

**UDKAST TIL
KONTRAKT
OM
LEVERING AF AMBULANCETJENESTE
TIL**

DELAFTALE XX

MELLEM

XX

OG

Region Midtjylland

Indholdsfortegnelse:

1.0	Præambel.....	5
2.0	Parterne	5
3.0	Definitioner.....	5
4.0	Kontraktens omfang.....	7
5.0	Leverandørens virksomhed og personale.....	7
5.a.	Generelt.....	7
5.b.	Medarbejdere.....	7
5.c.	Udskiftning af medarbejdere.....	8
5.d.	Arbejdsklausul	8
5.e.	Virksomhedsoverdragelse	8
5.f.	Forpligtelser vedrørende menneskerettigheder m.v.	9
5.g.	Tavshedspligt.....	9
5.h.	Kontakt til pressen og anvendelse af logo mv.	9
6.0	Kontraktperiode	10
6.a.	Implementeringsperiode	10
6.b.	Driftsperiode.....	11
6.c.	Opsigelse	12
6.d.	Ekstraordinær opsigelse	12
7.0	Leverandørens ydelser	12
7.a.	Generelt.....	12
7.b.	Myndighedstilladelser, certificeringer mv.....	13
7.c.	Leverandørens underretningspligt	13
7.d.	Forpligtelser ved ophør.....	13
8.0	Kundens ydelser og betingelser for opfyldelse af Kontrakten.....	13
8.a.	Generelt.....	13
8.b.	Kundens tavshedspligt.....	14
9.0	Samarbejde	14
9.a.	Generelt.....	14
9.b.	Samarbejde om kontraktens udførelse	15
9.c.	Klagesagsbehandling.....	16
10.0	Vilkår for levering af leverandørens ydelser.....	16
10.a.	Levering af ambulanceberedskaber	17
10.b.	Disponering og visitation af ambulanceopgaver.....	19
10.c.	Opgavetildeling til ambulanceberedskaberne.....	20
10.d.	Statusmeldinger fra ambulanceberedskaber.....	20
10.e.	Servicemål for responstider for ambulancetjenesten	21
10.f.	Præhospital visitationsretningslinjer	22
10.g.	Indsats på skadestedet.....	22
10.h.	Leverandørens korpslæge.....	23
10.i.	Kvalitetsudvikling og akkreditering.....	24
10.j.	Præhospital patientjournal.....	24
10.k.	Data og afrapportering.....	25
10.l.	Ændring i driftstid for dag-/aftenberedskaber	25
10.m.	Flytning af lokalitet for et ambulanceberedskab.....	26
10.n.	Large-ambulancer	26
10.o.	Monitorering af og hjælp til patienter i eget hjem	26
10.p.	Større hændelser og katastrofer	26
10.q.	Deltagelse i øvelser	27
10.r.	Rygning og alkohol.....	27
10.s.	Frigørelse	28
10.t.	Uddannelse og vedligeholdelsesuddannelse	28
10.u.	Leverandørens tilgængelighed	29

10.v.	Udelukkelse af konkrete køretøjer	29
10.w.	Godkendelse af udstyr og ambulancer.....	29
10.x.	Nyt udstyr indsat af Kunden	30
10.y.	Medicin	30
10.z.	Tæpper og lagner m.v.	30
10.æ.	Utensilier	30
10.ø.	Klargøring, rengøring og kontrol	31
10.å.	Kommunikation	31
10.aa.	Flytning af udstyr indsat af Kunden	32
10.bb.	Særlige ø-forhold vedrørende Samsø.....	32
11.0	Optioner	33
11.a.	Defibrillator/monitor.....	33
11.b.	Option: Bemanding med paramediciner i stedet for ambulancebehandler.....	33
11.c.	Option: Tilkøb og reduktion af faste ambulanceberedskaber	34
11.d.	Option: Ambulancebaser	34
11.e.	Option: Midlertidige ambulanceberedskaber	35
11.f.	Option: Forlængelse af kontraktperioden	35
11.g.	Option: Yderligere XL-ambulance (Gælder kun Delaftale Aarhus)	35
11.h.	Option: Patienttransport på Endelave/Anholt/Tunø.....	36
	Endelave	36
	Anholt.....	37
	Tunø.....	37
12.0	Ændringer.....	38
12.a.	Kundens ændringsret.....	38
12.b.	Ændrede forudsætninger.....	39
13.0	Vederlag	39
13.a.	Vederlag/Priser	39
13.b.	Ændringer i grundvederlaget	39
13.c.	Den aktivitetsafhængige betaling.....	39
13.d.	Aktivitetsregulering for kørte kilometer	39
13.e.	Overarbejdsbetaling.....	40
13.f.	Kompensation for overskridelse af vagtskifte	40
13.g.	Meropgavebetaling til døgndækkende beredskaber	40
13.h.	Større hændelser og katastrofer	41
13.i.	Øvelsesaktivitet	41
13.j.	Kompensation ved tidlig start	41
13.k.	Vedrørende færge- og brobilletter.....	41
13.l.	Midlertidige ambulanceberedskaber	41
13.m.	Det samlede vederlag	42
13.n.	Bod	42
13.o.	Valutakursregulering	42
13.p.	Afgifter	42
13.q.	Gebyrer.....	42
13.r.	Godtgørelse.....	42
14.0	Fakturering.....	42
14.a.	Elektronisk fakturering.....	43
14.b.	Kreditering.....	43
14.c.	Ændringer i krav	43
15.0	Betalingsbetingelser	44
15.a.	Generelt.....	44
16.0	Sikkerhedsstillelse.....	44
17.0	Forsikring.....	44
17.a.	Opretholdelsesperiode	44

17.b.	Underleverandørens forsikring.....	44
18.0	Underleverandører.....	45
18.a.	Anvendelse.....	45
18.b.	Ansvar.....	45
18.c.	Udskiftning af underleverandør.....	45
19.0	Overdragelse af rettigheder og pligter.....	45
19.a.	Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter.....	45
19.b.	Kundens overdragelse af rettigheder og pligter.....	45
20.0	Tredjemandsrettigheder.....	45
21.0	Leverandørens misligholdelse.....	46
21.a.	Mangler.....	46
21.b.	Bod ved mangler.....	46
21.c.	Bod ved lang afleverings- og afhentningstid på hospitalerne.....	49
21.d.	Leverandørens afhjælpningspligt.....	50
21.e.	Forholdsmæssigt afslag.....	50
21.f.	Ophævelse ved mangler.....	50
21.g.	Ophævelse som følge af forsinkelse.....	51
21.h.	Erstatning.....	51
22.0	Kundens misligholdelse.....	51
23.0	Virkningerne af ophævelse.....	52
23.a.	Ydelser.....	52
23.b.	Tilbagelevering.....	52
24.0	Force majeure.....	52
25.0	Kontraktgrundlag og kontraktændringer.....	53
26.0	Tvister og lovvalg.....	53
26.a.	Tvister.....	53
26.b.	Lovvalg.....	53
27.0	Underskrifter.....	54

Kontraktbilag 1	Kravspecifikation
Kontraktbilag 2	Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse
Kontraktbilag 3	Vederlagsbilag inkl. vejledning
Kontraktbilag 4	Oversigt over baser og beredskaber
Kontraktbilag 5	Køretøjernes udseende
Kontraktbilag 6	Information om regionens transportkuvøser
Kontraktbilag 7	Vilkår for sikkerhedsstillelse og erklæring
Kontraktbilag 8	Spørgsmål og svar til udbudsmaterialet
Kontraktbilag 9	Eventuelle øvrige kontraktrelevante bilag fra Leverandørens tilbud

1.0 Præambel

Denne kontrakt er indgået efter Region Midtjyllands udbud af ambulancetjeneste til Region Midtjylland efter direktiv nr. 2004/18/EF (Udbudsdirektivet) af 31. marts 2004.

Kontrakten med tilhørende bilag fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med levering af ambulancetjeneste til Region Midtjylland.

2.0 Parterne

a. Kunden

Region Midtjylland
Skottenborg 26
8800 Viborg

Ved Præhospitalet:
Præhospitalet
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 34, 1. sal
8200 Aarhus N

b. Leverandøren

c. Kontaktpersoner

Som kontaktperson for Kunden er udpeget ledelsen af Præhospitalet (præhospital chef og lægelig chef).

Som kontaktperson for Leverandøren er udpeget .

Kontaktpersonerne kan, hvor der ikke er angivet andet i denne kontrakt, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra en part, bindende disponere på vegne af Parterne.

Leverandøren kan ikke uden forudgående skriftlig aftale udpege en ny kontaktperson.

3.0 Definitioner

AMK-vagtcentralen

AMK-vagtcentralen (forkortet AMKVC) er en afdeling under Præhospitalet og har ansvaret for hastegradsvurdering, visitation og disponering af de præhospitale ressourcer, herunder ambulanceberedskaberne. AMKVC er borgernes indgang til det præhospitale system, og alle opkald med sundhedsfagligt indhold, der går til politiets 112-alarcentraler, viderestilles til AMKVC.

Base

Den lokalitet, hvor det enkelte ambulanceberedskab, starter og slutter sin vagt.

Ambulanceberedskab

Den af Leverandøren tilbudte ambulance, inkl. bemanning og udstyr.

Driftsperiode

Perioden fra Leverandøren i henhold til Kontrakten skal påbegynde levering af tjenesteydelser frem til kontraktperiodens ophør.

Driftstid

Den tid, hvor ambulanceberedskabet står til rådighed for Kunden.

Driftsstart

1. december 2014.

Forkantsdisponering

Midlertidig forflytning af et ambulanceberedskab til et andet sted end ambulanceberedskabets base.

Fremskudt placering

Lokationer, der anvendes til forkantsdisponering i længere tid, og hvor ambulancen kan få strøm.

Implementeringsperiode

Perioden fra kontraktindgåelse til, driftsperioden starter.

Kontrakten

Denne kontrakt med bilag, samt senere ændringer og tillæg.

Kunden

Region Midtjylland

Leverandøren

Leverandøren
, der leverer ydelser efter denne aftale.

Mobiliseringstid

Mobiliseringstiden måles som den tid, der går fra sidste håndterminals automatiske kvitteringstidspunkt til status "PVO" (på vej på opgave) bliver registreret. PVO kan afgives automatisk af mobilapplikationen (når ambulancen bevæger sig med en hastighed på over 10 km/t, målt ved GPS-positioner) eller kan afgives manuelt af mandskabet efter, at opgaven er accepteret ved tryk på mobilapplikationen. Hvis ikke ambulancen bevæger sig efter registrering af "PVO", forbeholder Kunden sig ret til at lade mobiliseringstiden løbe frem til, at ambulancen bevæger sig.

Opgavetid

Opgavetiden for en konkret opgave måles fra udkald til en ambulanceopgave og frem til, at ambulancen får tildelt en ny opgave eller er fremme på en ambulancebase. Et forkantsdisponeret ambulanceberedskabs tid på en base tæller ikke med i opgørelsen af opgavetid for det pågældende beredskab. Den samlede opgavetid for et døgndækkende ambulanceberedskabs opgøres som summen af opgavetid på de enkelte opgaver, beredskabet har udført det pågældende døgn regnet fra morgenvagtskifte til morgenvagtskifte.

Parterne

Kunden og Leverandøren. I fællesskab "Parterne".

Part

Enten Kunden eller Leverandøren.

Responstid

Ved responstid forstås den tid, der går, fra den tekniske disponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende.

Underleverandør

Enhver samarbejdspartner, der direkte bistår Leverandøren i forbindelse med levering af ydelser til opfyldelse af denne kontrakt.

4.0 Kontraktens omfang

Denne kontrakt omfatter levering af ambulancetjeneste i delaftale XX til Kunden.

5.0 Leverandørens virksomhed og personale

5.a. Generelt

Leverandøren skal drive sin virksomhed, herunder med hensyn til arbejdsmiljø og miljø, således at Leverandøren, såvel i forhold til Kunden som i forhold til omverdenen, fremstår som en troværdig samarbejdspartner.

5.b. Medarbejdere

De medarbejdere, Leverandøren anvender til at opfylde Kontrakten, skal være fagligt velkvalificerede, kunne dokumentere en ren straffeattest og skal i øvrigt opfylde de krav, der stilles i Kontraktbilag 1.

Alle overenskomstmæssige og arbejdsmiljømæssige forhold, herunder pauser mv. for Leverandørens medarbejdere, er Kunden uvedkommende.

Leverandørens personale skal overholde de til enhver tid gældende politikker i Region Midtjylland vedrørende rygning, alkohol og lignende. Se desuden pkt. 10.r.

Såfremt der sker ændringer i en ambulanceredders helbredsmæssige tilstand, således at denne ikke kan eller forventes at kunne generhverve kørekort til erhvervmæssig personbefordring, har Leverandøren ansvaret for, at den pågældende chauffør fjernes fra den af kontrakten omfattede kørsel.

Leverandøren skal på et hvilket som helst tidspunkt kunne dokumentere uddannelsesniveaet for personalet. Denne dokumentation skal fremsendes til Kunden på forlangende og senest 10 hverdage efter anmodning. Der kan anmodes om dokumentation i forhold til konkrete medarbejdere eller for samtlige medarbejdere. Der er ikke særlige krav til dokumentationens udformning, men dokumentationen skal være fyldestgørende.

Det forventes, at Leverandøren primo januar hvert år sender Kunden en oversigt over Leverandørens ambulancepersonales uddannelsesniveau.

Leverandøren er ansvarlig for, at chauffører/medhjælpere, der anvendes til kørslen, ved uddannelse eller instruktion, er i stand til at betjene det udstyr, der findes i vognen og kender reglerne for transport af patienter, herunder bære- og løfteteknikker i forbindelse med håndtering af liggende patienter, samt almen hjælp og omsorg.

Hvis en medarbejder, herunder en medarbejder hos Leverandørens underleverandører, giver anledning til alvorlig eller gentagen kritik, er Kunden berettiget til at kræve, at den pågældende medarbejder udelukkes fra den af kontrakten omfattede kørsel. Der kan ikke sættes et tal på, hvad der menes med "gentagen". Der vil være tale om en vurdering i forhold til hvert tilfælde, og det afgørende er, om Kunden er af den opfattelse, at den konkrete medarbejder er kompromitterende for opgaveløsningen.

5.c. Udskiftning af medarbejdere

Leverandøren er forpligtet til i hele Kontraktperioden at opretholde den til udførelse af opgaven fornødne kapacitet og viden, herunder kvalificerede medarbejdere, jf. også pkt. 10.t.

Af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i ydelserne skal Leverandøren i videst muligt omfang undgå udskiftning af de tilknyttede nøglemedarbejdere (ledelse eller andre personer, der har en direkte samarbejdsflade med Præhospitalets administration eller ledelse). Øvrigt personale kan, hvis det er nødvendigt, udskiftes med personale med samme kompetencer og kvalifikationer. Leverandøren skal informere Kunden om eventuelle ændringer i forhold til nøglemedarbejdere. Ved udskiftning af nøglemedarbejdere skal Kunden inddrages så tidligt som muligt i processen, når der er tale om personer, der har Region Midtjylland som den primære kunde. Kunden skal orienteres om udskiftninger/ændringer hurtigst muligt, når der er tale om øvrige nøglepersoner

5.d. Arbejdsklausul

Hvis arbejdsforhold af den i nærværende kontrakt omhandlede art ikke er omfattet af kollektiv overenskomst, må løn- og arbejdsvilkårene ikke være mindre gunstige end de vilkår, der inden for det fag eller den industri, i hvilken Leverandøren har sin virksomhed, i almindelighed bydes under tilsvarende forhold. Der henvises i den forbindelse til ILO-konvention nr. 94. Tilsvarende gælder også arbejde, der udføres af underleverandører eller af personer, der har fået overdraget kontrakten til udførelse. I så tilfælde påhviler det Leverandøren at påse, at bestemmelsen finder anvendelse.

5.e. Virksomhedsoverdragelse

Parterne er enige om, at nærværende kontrakt ikke er omfattet af virksomhedsoverdragelsesloven.

Såfremt Kunden ved kontraktens ophør vælger at gennemføre et udbud på sådanne vilkår, at den på dette tidspunkt gældende virksomhedsoverdragelseslov finder anvendelse, skal Kunden ved det pågældende udbud forpligte den nye leverandør til at overtage det af leverandørens personale, der hovedsageligt har været beskæftiget med opgaven, på de vilkår, som følger af virksomhedsoverdragelsesloven.

Kunden er forpligtet til senest 9 måneder inden kontraktens endelige udløb, jf. pkt. 6.b, at meddele leverandøren, om Kunden agter at udbyde opgaven på en sådan måde, at virksomhedsoverdragelsesloven efter Kundens vurdering vil finde anvendelse.

Leverandøren er forpligtet til på anmodning og inden for en rimelig frist at meddele Kunden alle de oplysninger, der er relevante for Kundens udbud af ydelserne i den forbindelse samt med henblik

på at vurdere rækkevidden af de forpligtelser, der kan udløses af virksomhedsoverdragelseslovens anvendelse.

5.f. Forpligtelser vedrørende menneskerettigheder m.v.

Leverandørens ydelser i henhold til Kontrakten skal ske med respekt for nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupsion, det vil sige:

- FN's deklARATION om menneskerettigheder
- ILO's deklARATION om arbejdstagerrettigheder
- Rio deklARATIONEN om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korrupsion

Dette indebærer bl.a., at hverken Leverandøren eller dennes eventuelle underleverandører må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft.

Kunden forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved Kundens eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

5.g. Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, herunder personoplysninger, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne kontrakt.

Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at Leverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning samt Sundhedslovens krav til tavshedspligt. Leverandøren skal foretage sletning og destruktion af data samt gennemføre interne procedurer, der til enhver tid sikrer fortrolighed om personoplysninger.

Leverandøren vil skulle indgå en databehandleraftale med Kunden, hvis Kunden ønsker dette. Databehandleraftalen har til formål at tilsikre, at Leverandøren overholder gældende regler om datasikkerhed.

Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt uanset årsagen hertil.

Leverandøren skal overholde alle krav til tavshedspligt angivet i Den Danske Kvalitetsmodel.

5.h. Kontakt til pressen og anvendelse af logo mv.

Leverandøren er forpligtet til at henvise til den af Kunden udpegede pressekontakt vedrørende alle henvendelser, som er relateret til kontrakten og dens ydelse, herunder alle sager, der vedrører patienter eller konkrete samarbejdspartnere i det præhospitale forløb. Det gælder også alle henvendelser, der er relateret til Kundens samlede præhospitale indsats og sundhedsberedskab.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående, skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om aftalen eller offentliggøre noget om aftalens indhold. Leverandøren er i øvrigt forpligtet til at efterkomme Kundens pressepolitik.

Alene på anmodning fra Kunden må Leverandøren indgå i arbejdet med pressesager vedrørende kontrakten og dens ydelse. Leverandøren skal loyalt fremskaffe de oplysninger, Kunden anmoder om, og skal indgå i besvarelsen af pressesagen på en måde, der aftales med Kunden. Leverandøren skal i kontraktperioden samarbejde med Kunden og følge de spilleregler, der her sættes op for medieomtale af den opgave, som Leverandøren løser for Kunden.

Leverandøren må ikke uden en forudgående skriftlig aftale med Kunden anvende Kundens logoer eller andet, der kan henføres til denne ydelse, i forbindelse med foredrag, events og/eller lignende. Ambulancer med Region Midtjylland-logo må som udgangspunkt ikke anvendes til andre formål eller opgaver ud over denne kontrakt. Såfremt Leverandøren ønsker at benytte en ambulance med Region Midtjylland-logo til et andet formål end nærværende kontrakt, skal dette godkendes skriftligt af Kunden.

Se i øvrigt pkt. 5.g angående tavshedspligt ovenfor.

6.0 Kontraktperiode

6.a. Implementeringsperiode

De kontraktretlige forpligtelser mellem Parterne træder i kraft ved underskrift, hvor implementeringsperioden starter.

Formålet med implementeringsperioden er dels at give Leverandøren tid til at få et nærmere kendskab til Kunden, at indøve de nødvendige rutiner samt at mobilisere de ressourcer, der er nødvendige for fra den første dag af driftsperioden at kunne leve op til Kontraktens krav.

Derudover er formålet med implementeringsperioden at give Kunden mulighed for at følge Leverandørens forberedelser. Dels at få sikkerhed for, at Leverandøren vil kunne opfylde Kontrakten fra den første dag af driftsperioden; dels for om nødvendigt at kunne foretage korrigerende tiltag.

Nøglepersoner blandt Leverandørens personale (cirka 10 personer pr. delaftale) skal inden driftsstart i en 4-timers praktik på AMK-vagtcentralen. Leverandøren afholder udgiften til personalets løn, mad og transport i denne forbindelse. Personalet vil kunne komme på besøg i hold af fire til seks personer.

Leverandørens personale skal i løbet af det første års drift, dvs. i perioden 1. december 2014 til 30. november 2015, deltage i et informationsmøde på et af Kundens hospitaler. Der vil som udgangspunkt være tale om det hospital, delaftalens ambulancer oftest vil have kontakt til. Der vil efter behov kunne blive tale om 2-3 infomøder pr. delaftale, idet alt personale ikke vil kunne deltage samtidig. Kunden fastlægger indholdet af mødet i samarbejde med det pågældende hospital. Leverandøren afholder udgiften til personalets løn, mad og transport i forbindelse med infomøderne, som forventes at have 2-3 timers varighed.

Efter kontraktens underskrivelse, kontakter Kunden Leverandøren og aftaler vilkår for en konkret præsentation af Kundens organisation for Leverandøren. Det sker med udgangspunkt i Leverandørens forudsætninger og Kundens muligheder.

Leverandøren skal i forbindelse med forberedelsen til kontraktstart aflevere fire milepælsplaner inden for den aftalte deadline jf. nedenstående oversigt. Kunden kan anmode Leverandøren om at

ændre planen/planerne eller iværksætte justerende handlinger, der sikrer, at man er klar til driftsstart.

Milepælsplaner for ambulancekørsel		
Leverance	Indhold	Deadline
Milepælsplan for ambulancer/udstyr	<ul style="list-style-type: none"> Beskrivelse af status og videre plan vedr. anskaffelse/klargøring af køretøjer og udstyr, herunder plan for, hvordan det sikres, at køretøjerne står til rådighed for installation af regionens kommunikationsudstyr og PPJ-enheder pr. 1. oktober 2014. 	1. marts 2014
Milepælsplan for ambulancebaser og fremskudte placeringer	<ul style="list-style-type: none"> Beskrivelse af status og videre plan vedr. ambulancebaser og fremskudte placeringer, herunder plan for, hvordan det sikres, at baserne og de fremskudte placeringer er klar pr. 1. december 2014. 	1. marts 2014
Milepælsplan for instrukser	<ul style="list-style-type: none"> Beskrivelse af status og plan vedr. udarbejdelse af sundhedsfaglige instrukser, herunder plan for, hvordan det sikres, at halvdelen af de sundhedsfaglige instrukser er færdige 1. juni 2014, og de resterende er færdige 1. oktober 2014. Beskrivelse af status og plan vedr. uddannelse af ambulanceredderne i ovenstående sundhedsfaglige instrukser. 	1. marts 2014
Milepælsplan for personale	<ul style="list-style-type: none"> Beskrivelse af ansættelsessituationen og rekrutteringsplan i forhold til personalet. Beskrivelse af uddannelsesplan for personalet, herunder uddannelse i kommunikationsudstyr og udkast til plan for personalets besøg på AMK-vagtcentralen. 	1. april 2014

Leverandøren skal senest 1. oktober 2014 fremsende stamoplysninger på personel og materiel, som forventes at indgå i driften. Kunden skal i den forbindelse senest 1. september 2014 specificere hvilke oplysninger, der ønskes fremsendt.

Senest 1. oktober 2014 skal Leverandøren fremsende telefonnummerlister til Kunden vedrørende mobiltelefonerne i sine ambulancer.

6.b. Driftsperiode

Driftsperioden starter 1. december 2014 og løber til og med 30. november 2019 (kontraktudløb), medmindre Kunden vælger at gøre brug af option(er) på forlængelse af kontraktperioden, jf. pkt. 11.f. Klokkeslettet for driftsstarten den 1. december 2014 fastsættes af Kunden, men forventes at blive ved beredskabernes mødetid.

Hvis driftsperiodens start forsinkes, det vil sige, hvis ingen eller enkelte ydelser i henhold til Kontraktbilag 1 ikke leveres i overensstemmelse med Kontraktens regler, er Kunden berettiget til at lade de manglende ydelser udføre af tredjemand for Leverandørens regning, indtil Leverandøren kan levere i henhold til Kontraktens krav.

6.c. Opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for begge parter, med mindre bestemmelserne i pkt. 6.d, pkt. 21.f, pkt. 21.g eller pkt. 22 træder i kraft.

6.d. Ekstraordinær opsigelse

Hvis udbuddet vedrørende de af nærværende kontrakt omfattede ydelser indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren kontrakten annulleres, og/eller kontrakten erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe kontrakten til ophør, kan kontrakten opsiges af Kunden med 6 måneders varsel til den 1. dag i en måned.

I tilfælde af opsigelse er Kunden forpligtet til at betale de dokumenterede udgifter, som Leverandøren har afholdt indtil kontraktens ophør, med tillæg af Leverandørens rimelige omkostninger til afvikling af samarbejdet.

Kundens forpligtelse til at betale Leverandørens dokumenterede udgifter bortfalder dog i det omfang, disse udgifter må anses for godtgjort gennem Kundens løbende betalinger til Leverandøren. Leverandøren er således udelukkende berettiget til betaling for dokumenterede udgifter i det omfang, Leverandøren kan dokumentere, at Leverandørens udgifter overstiger kundens betalinger til Leverandøren.

7.0 Leverandørens ydelser

7.a. Generelt

Leverandøren skal efter Kontrakten levere ydelser som beskrevet i denne kontrakt med tilhørende bilag, herunder Kontraktbilag 1.

Leverandørens ydelser skal erlægges i den kvalitet, der er foreskrevet i Kontraktbilag 1 og i denne kontrakt.

Leverandøren skal sikre, at der altid er de tilstrækkelige ressourcer til sikring af den leverede driftstid, idet den personalemæssige, tekniske og praktiske planlægning er Kunden uvedkommende.

Leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning og ved opfyldelse af Kontrakten opfylde alle myndighedskrav, herunder vedrørende materiel, udstyr og uddannelse af det personale, der er beskæftiget med ambulancetjeneste.

Leverandøren forventes som en del af nærværende kontrakt løbende at udvikle den omhandlede ydelse og løbende at orientere sig om og holde sig opdateret om den faglige udvikling på det præhospitalt område. Dette skal sikre, at ambulancetjenesten har en kvalitet, der til enhver tid svarer til, hvad der betragtes som god praksis blandt førende leverandører.

Det vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til Kontrakten, dækker alle de ydelser, der er dækket af denne kontrakt, medmindre det udtrykkeligt i forbindelse med den pågældende ydelse er angivet, at denne alene skal erlægges mod ekstra vederlag.

Det anførte gælder også, hvor det i Kontrakten angives, at Leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på Leverandørens ydelser, eller hvor Kontrakten i øvrigt må ændres som følge af forhold, som konstateres efter Kontraktens indgåelse.

Hvis de forhold, der fører til ændring af Kontrakten, herunder ændret lovgivning/myndighedskrav, ligger væsentligt udover, hvad Leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og ændringerne derudover påfører Leverandøren betydelige omkostninger, kan der optages forhandling mellem Parterne om, hvorvidt Leverandøren skal kompenseres økonomisk, jf. i øvrigt pkt. 12.b "Ændrede forudsætninger".

7.b. Myndighedstilladelser, certificeringer mv.

Leverandøren er forpligtet til inden driftsstarten at være i besiddelse af alle nødvendige og relevante myndighedstilladelser, certificeringer og godkendelser i øvrigt, som er nødvendige for opfyldelsen af Kontrakten.

7.c. Leverandørens underretningspligt

Sideløbende med Kontraktens almindelige bestemmelser gælder der for Leverandøren en almindelig oplysningspligt og loyalitetsforpligtelse.

Leverandøren er forpligtet til uden grundet ophold at orientere Kunden om ethvert forhold, der har eller kan få betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

7.d. Forpligtelser ved ophør

Ved ophør af kontrakten, uanset årsagen hertil, er Leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde Kunden assistance til sikring af midlertidig opretholdelse af den videre drift af ambulanceberedskabet, enten i forbindelse med hjemtagelse eller ved overdragelse til en anden leverandør m.v.

Leverandørens ydelser i den forbindelse vederlægges som anført i Kontraktbilag 1 og i øvrigt i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser.

Leverandøren skal uden yderligere vederlag videregive den nødvendige dokumentation samt alle andre oplysninger, som, Kunden vurderer, er af betydning for Kundens samt en kommende leverandørs muligheder for videreførelse af ydelserne.

Leverandøren er endvidere forpligtet til uden yderligere vederlag at bistå Kunden med afmontering og udlevering af Kundens udstyr og i øvrigt samarbejde med Kunden om kontraktens ophør.

Kundens udstyr skal tilbageleveres i samme stand, som det er modtaget, bortset fra almindeligt slid og ælde.

8.o Kundens ydelser og betingelser for opfyldelse af Kontrakten

8.a. Generelt

Kunden er forpligtet til at levere de i Kontraktbilag 1 beskrevne ydelser til Leverandøren.

8.b. Kundens tavshedspligt

Kunden forpligter sig til at iagttage tavshed om indholdet af denne kontrakt og om øvrige forretningsmæssige forhold om Leverandøren, som Kunden ved opfyldelse af denne kontrakt bliver bekendt med. Kunden er dog underlagt reglerne om aktindsigt i Forvaltnings- og Offentlighedsloven. Kunden kan derfor være forpligtet til at give aktindsigt i hele eller dele af denne kontrakt, hvis 3. mand anmoder herom.

Kunden vil inden en anmodning om aktindsigt besvares, bestræbe sig på at forespørge Leverandøren om dennes stillingtagen til begæringen. Det er Kundens vurdering af aktindsigtsanmodningen, der er afgørende.

Konsulenter og andre, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om Leverandørens forhold, som gælder for Leverandøren om Kundens forhold jf. pkt. 5-g.

9.0 Samarbejde

9.a. Generelt

Leverandørens faste kontaktperson angivet i pkt. 2.0 skal med de begrænsninger, der følger af pkt. 2.0, kunne repræsentere Leverandøren i alle henseender. Kontaktpersonen skal have viden og bemyndigelse til umiddelbart at træffe beslutninger indenfor hele kontraktens genstandsområde. Kunden skal kunne komme i kontakt med repræsentanten indenfor kort tid.

En repræsentant fra Leverandøren skal på anmodning fra Kunden og med rimeligt varsel deltage i særskilt indkaldte møder vedrørende drift af ambulancetjenesten.

Alt samarbejde mellem Leverandøren og Kunden foregår på dansk.

Leverandøren skal aktivt og positivt indgå i et samarbejde med Kunden om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Kontrakten, herunder særligt de forhold, der efter Kundens opfattelse er væsentlige for opgavens udførelse.

Leverandøren skal bidrage til at sikre, at Præhospitalets virksomhedsgrundlag efterleves. Det fremgår af virksomhedsgrundlaget, at Præhospitalets overordnede mål er at sikre den enkelte patient den rigtige hjælp på det rigtige tidspunkt.

Præhospitalet arbejder for at sikre rette hjælp til rette patient i rette tid. Følgende fremgår af Præhospitalets virksomhedsgrundlag:

Mission: ”Præhospitalet - en integreret del af patientbehandlingen i Region Midtjylland”

Vision på lang sigt: ”Præhospitalet – behandling, befordring og rådgivning – i verdensklasse”

Vision på kort sigt: ”Præhospitalet skal sikre en respektfuld behandling af og dialog med Præhospitalets patienter i et sammenhængende behandlingsforløb.”

9.b. Samarbejde om kontraktens udførelse

Præhospitalet

Præhospitalet er ansvarlig for det daglige samarbejde i henhold til Kontrakten. Alle forhold vedrørende kontrakten behandles i samarbejde mellem Leverandøren og Præhospitalet på vegne af Kunden.

Leverandøren skal rette sig efter de til enhver tid gældende retningslinjer, herunder sundhedsfaglige instrukser, der udarbejdes af Præhospitalet.

Sundhedsberedskabs- og præhospitalet plan

Region Midtjyllands Sundhedsberedskabs- og præhospitalet plan beskriver bl.a. Region Midtjyllands målsætninger for sundhedsberedskabet og den præhospitale indsats. Der er tale om en rammeplan, der danner grundlag for en efterfølgende detaljering, udarbejdelse og implementering af de enkelte plandele. Leverandøren er forpligtet til at leve op til den til enhver tid gældende plan for sundhedsberedskabet og den præhospitale indsats.

Den nuværende plan for sundhedsberedskabet og den præhospitale indsats kan læses på følgende link:

<http://www.regionmidtjylland.dk/files/Aktuelt/Metteb/Diverse%20rapporter%20og%20dokumenter/SBP-plan%20juni%202008.pdf>

Der er i Præhospitalet en lægelig operativ leder af sundhedsberedskabet.

AMK-vagtcentralen

AMK-vagtcentralen (AMKVC) er en afdeling under Præhospitalet og udgør Kundens samarbejdsflade med Leverandøren, når der er tale om den praktiske visitation og disponering af opgaver. AMKVC visiterer og prioriterer Kundens præhospitale indsats og tager stilling til, hvilken indsats, der skal iværksættes.

Den daglige ledelse i AMKVC består af en vagtcentralleder, der er leder af de tekniske disponenter, en leder af de sundhedsfaglige visitatorer og en lægelig leder af AMKVC's lægelige personale.

AMKVC foretager sundhedsfaglig hastegradsvurdering og visitation samt teknisk disponering af alle opgaver efter gældende retningslinjer.

Se i øvrigt pkt. 10.b vedrørende AMKVC.

Samarbejdsorganisation

Leverandøren skal senest to uger efter kontraktunderskrift sende Kunden en beskrivelse af sin samarbejdsorganisation i forhold til drift, økonomi, kvalitet, sundhedsfaglige forhold, IT og ledelse.

Leverandøren er forpligtiget til at indgå i et fast og konstruktivt samarbejde med Kunden. Dette samarbejde vil omfatte et overordnet mødeforum, hvor øvrige leverandører fra ambulancetjenesten og eventuelt øvrige præhospitale leverandører indgår. Dette mødeforum vil tage stilling til både konkrete sager af principiel karakter og principielle forhold omkring den samlede præhospitale indsats. Dette forum vil i starten af kontraktperioden mødes hyppigere end under den normale drift, hvor mødekadencen vil være 4 -5 møder årligt.

Det overordnede mødeforum vil kunne nedsætte underudvalg, alt efter behov, som Leverandøren også er forpligtet til at indgå i. Der vil blive etableret et fast underudvalg på kvalitets- og hygiejneområdet. Dette udvalg monitorerer og sikrer kvalitet og hygiejne i det fælles arbejde og varetager alle fælles opgaver i forhold til akkreditering og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).

Konkret vil der ud over underudvalget vedrørende kvalitets- og hygiejneområdet også kunne være forskellige andre behov i kontraktperioden, og Kunden kan løbende nedsætte faste udvalg eller ad hoc udvalg, som Leverandøren er forpligtet til at deltage i.

Der vil desuden kunne være behov for bilaterale møder med den enkelte leverandør om forhold, der alene vedrører denne leverandør. Endelig vil der kunne være behov for møder i et lægefagligt forum, hvor leverandørernes korpslæger mødes sammen med den lægelige chef eller en læge fra den præhospitale organisation.

Leverandøren er forpligtet til i hele kontraktperioden loyalt at samarbejde med den eller de øvrige leverandører på andre delaftaler, så det sikres, at driften forløber effektivt og uden afbrydelser. Dvs. at leverandørerne bl.a. skal stille baser til rådighed for hinanden i forbindelse med rengøring og forkantsdisponering. Leverandøren er forpligtet til på baserne at stille klargørings-, rengørings- og opfyldningsfaciliteter samt personalefaciliteter til rådighed for ambulanceberedskaber uanset leverandørtilhørsforhold.

Forskning

Præhospitalet har på linje med de øvrige hospitaler i Region Midtjylland et formelt samarbejde med Aarhus Universitetet vedrørende forskning. Der er i Præhospitalet ansat en akademisk forskningskoordinator, og præhospitalet forskning prioriteres højt.

Ambulancetjenesten kan blive inddraget i forskning efter aftale med Præhospitalet. Alle forskningsprojekter, som Leverandøren planlægger at indgå i, og som vedrører det præhospitale forløb og den præhospitale patient, skal godkendes af Præhospitalet før iværksættelse, og Præhospitalet skal inddrages allerede i planlægningsfasen. Leverandøren skal indgå i Kundens forskningsprojekter efter Kundens ønske og modtager ikke særskilt betaling herfor. Leverandøren er forpligtet til at samle behandlingsdata om to konkrete patientgrupper pr. år med henblik på monitorering.

9.c. Klagesagsbehandling

Kunden har ansvaret for sagsbehandling af alle klager, der vedrører den præhospitale indsats i forhold til patienter. Klager, der behandles ved Patientombuddet eller ved Patientforsikringen, vurderes sideløbende i Præhospitalet. Hvis Leverandøren modtager klager direkte, videresendes de til behandling i Præhospitalet.

Leverandøren skal følge Præhospitalets retningslinjer for klagesagsbehandling. Leverandøren er forpligtet til at samarbejde om klagesagsbehandling ved at sikre informationer til brug for behandlingen af klagen, fx redegørelser fra personale. Leverandøren skal kunne fremsende informationen indenfor 4 dage. I forbindelse med behandlingen af særligt kritiske sager forventes Leverandøren at kunne levere information fra dag til dag.

10.0 Vilkår for levering af leverandørens ydelser

Konkrete anvisninger fra Præhospitalet/AMKVC og ordinationer fra præhospitale akutlæger skal efterkommes. En eventuel vurdering af opgaveløsningen i forhold til kontraktuelle forhold kan efterfølgende drøftes på ledelsesplan mellem Leverandøren og Kunden.

Leverandøren skal følge de regler, som de centrale sundhedsmyndigheder og Kunden har givet og fremover må give vedrørende materiel, ambulanceudstyr og uddannelse af det personale, der er beskæftiget med ambulancekørsel.

Leverandøren skal følge Kundens retningslinjer og målsætninger og de strategier og politikker, som Kunden i øvrigt måtte vedtage i kontraktens løbetid.

Leverandøren er ansvarlig for, at borgere og patienter oplever opgaveløsningen som professionel. Eventuel uenighed mellem Leverandørens og Kundens personale må ikke tydeliggøres for borgere og patienter, da det kan skabe utryghed.

Leverandøren skal til enhver tid leve op til de forpligtelser, der fremgår af gældende lovgivning.

10.a. Levering af ambulanceberedskaber

Leverandøren forpligtes til at levere det aftalte antal ambulanceberedskaber, jf. Kontraktbilag 1.

Leverandøren er derudover forpligtet til at præstere den givne mobiliseringstid, jf. pkt. 21.b. Leverandøren er forpligtet på at sikre, at der ikke køres omveje på vej til, med eller fra patienten. Leverandøren er endvidere forpligtet til at minimere ophold på selve skadestedet, dvs. at arbejde på at optimere arbejdsgange og effektivisere behandlingsforløb, men under hensyntagen til, at patienten sikres den nødvendige behandling. Kunden monitorerer dette efter behov.

Leverandøren skal sikre, at der gives tilbagemelding fra skadestedet og til AMKVC.

Leverandøren skal, når der er tale om opgavekategori C og D, sikre, at dennes ambulanceberedskaber i gennemsnit forlader regionens hospitaler efter aflevering eller afhentning af en patient efter et nærmere fastsat minuttal, jf. pkt. 21.c. Hvis ikke dette er tilfældet, udløses bod.

Dag-/aftenberedskaberne er uanset deres almindelige driftstid alle aktive fra kl. 22:00 den 31. december hvert år til kl. 7:00 den 1. januar hvert år. De døgndækkende beredskaber er hvert år i døgnet fra morgenvagtskifte (kl. 6-8:00) den 31. december til morgenvagtskifte (kl. 6-8:00) den 1. januar kl. 7:00 at regne som døgndækkende beredskaber med 24 timers opgavetid indeholdt. Det betyder, at der for dette døgn ikke afregnes for meropgavebetaling, jf. pkt. 13.g. Leverandøren modtager ikke særskilt vederlag for dette, hverken for dag/aftenberedskaber eller døgndækkende beredskaber.

Leverandøren har i sit tilbud beskrevet, om de døgndækkende beredskaber har et eller to vagtskifte pr. døgn. Kunden fastlægger vagtskiftetidspunkterne. Som udgangspunkt gælder vagtskiftetidspunkterne angivet i Kontraktbilag 1. Kunden kan med 3 måneders varsel ændre vagtskiftetidspunktet/vagtskiftetidspunkterne.

(Det næste afsnit indgår kun i kontrakterne for henholdsvis Delaftale Aarhus og Delaftale Herning/Silkeborg)

For delaftale Aarhus og delaftale Herning/Silkeborg skal der desuden leveres én ubemandet XL-ambulance. Se Kundens nærmere krav til XL-ambulancer i Kontraktbilag 1, afsnit 4.4.

(Det næste afsnit indgår kun i kontrakten for Delaftale Aarhus)

For Delaftale Aarhus gælder, at der skal leveres en babyambulance. Se Kundens nærmere krav til babyambulancen i Kontraktbilag 1, afsnit 4.5.

Vedrørende "ude-af-drift"-hændelser

Leverandøren er forpligtet til med det samme at afgive melding til AMKVC, såfremt et ambulanceberedskab er ude af drift, eller der opnås kendskab til muligt senere driftsnedbrud, fx ved modtagne sygemeldinger fra medarbejdere.

Ved vognnedbrud under transport skal Leverandøren enten yde autohjælp, dvs. servicering på skadestedet eller bugsering til relevant facilitet, samt uophørligt stille reservekøretøj til rådighed

inden for den delaftales område, som det ambulanceberedskab, der er gået ud af drift, hører under. Til en delaftales område regnes de/den kommune(r), hvor delaftalens baser er beliggende.

Hvis et ambulanceberedskab er ude af drift pga. udstyr ejet af Kunden, er Leverandøren forpligtet til så hurtigt som muligt at indsætte et reservekøretøj. Kunden fastlægger inden driftstart for kontrakten hvilke typer af nedbrud på udstyr, der kan bevirke, at et ambulanceberedskab må tages ud af drift. Reservekøretøjet skal indsættes inden for den delaftales område, som det ambulanceberedskab, der er gået ud af drift, hører under.

Vedrørende medbringelse af patientens håndbagage og øvrige ejendele

Patienten skal have mulighed for at medbringe et styk håndbagage samt et styk overtøj, gangstativ/rollator og stok. Patientens ejendele skal kunne opmagasineres eller fastspændes forsvarligt.

Vedrørende transport af andre end patienter

Ud over patienterne og eventuelt en ledsager må ambulancepersonalet ikke transportere andre personer i ambulancen, med mindre der er tale om interhospital transport, hvor der skal medtages hospitalspersonale, eller Præhospitalet anmoder om, at konkrete personer tages med, eksempelvis i forbindelse med uddannelse af medicinstuderende. Leverandøren afholder sine eventuelle egne udgifter i forbindelse med dette. Hvis Leverandøren i øvrigt ønsker, at andre personer deltager under en ambulancevagt, skal dette godkendes skriftligt af Kunden.

Ved interhospital transport vil der normalt være hospitalspersonale med ombord i ambulancerne. Ambulancepersonalet skal sikre, at hospitalspersonalet og eventuelt hospitalsudstyr kan fastspændes forsvarligt. Hvis det ikke er tilfældet, kan personalet eller udstyret ikke medbringes. Efter afslutningen af en interhospital transport er ambulancen ikke forpligtet til at tage hospitalspersonale og udstyr med retur til deres hospital. Det skal kun ske, hvis AMK-vagtcentralen giver tilladelse til dette. Region Midtjyllands retningslinje for interhospital transport med sundhedsfagligt ledsagepersonale skal følges.

Vedrørende overdragelse af patienter

Personalet i ambulancetjenesten skal sikre, at der sker en forsvarlig overdragelse af patienterne. Der kan være ønske om overlevering af informationer og dokumenter til hospitalet; ligesom man kan blive bedt om at viderebringe information fra hospitalet til den kommunale sundhedsindsats. Personalet skal dog ikke udføre egentlige opgaver for hospitalet, men skal lade sig frigøre til ny opgave hurtigst muligt efter aflevering af patienten.

Vedrørende spineboards

Leverandøren skal samarbejde med øvrige leverandører om et byttesystem for spineboards, så ambulancer kan aflevere patienter på spineboard i akutmodtagelserne og ikke efterfølgende skal afvente, at patienten tages af spineboardet. I alle akutmodtagelser skal der derfor være ekstra spineboards, som ambulancen kan medtage efter aflevering af patient uafhængig af leverandørtilhørsforhold. Det er Leverandøren, som har ansvaret for spineboards, herunder at der er det nødvendige antal klargjorte og rengjorte spineboards i akutmodtagelserne. Ansvar for, at der er adgang til klargjorte og rengjorte spineboard på de enkelte hospitaler er fordelt mellem leverandørerne for de enkelte delaftaler på følgende vis:

- Delaftale Aarhus: Aarhus Universitetshospital
- Delaftale Horsens: Regionshospitalet Horsens
- Delaftale Holstebro/Viborg: Regionshospitalet Viborg og Regionshospitalet Holstebro.
- Delaftale Herning: Regionshospitalet Herning og senere på Gødstrup.
- Delaftale Randers/Djursland: Regionshospitalet Randers.

Vedrørende aflåsning af køretøjer

Ambulancen skal aflåses, når personalet forlader den. Det gælder dog ikke ved akut indsats på skadested og akut indsats ved aflevering på hospital.

10.b. Disponering og visitation af ambulanceopgaver

Leverandøren har ansvaret for ambulancekørselens udførelse. Leverandøren skal udføre kørsler disponeret af AMKVC og i øvrigt samarbejde med AMKVC vedrørende disponering af ambulanceberedskaber. Leverandørens ambulancer skal følge instrukserne fra Præhospitalet/AMKVC, og der kan ikke gøres indsigelse mod AMKVC's disponering af en given opgave. Leverandøren må ikke selv disponere eller flytte ambulanceberedskaber. Dette gælder ligeledes, hvis leverandøren bruger underleverandører.

Alle ambulanceberedskaber i Region Midtjylland, uanset leverandørtilhørsforhold, kan disponeres til alle Kundens opgaver og kan ved særligt behov også disponeres til kørselsopgaver i andre regioner. Den største del af kørslerne vil foregå indenfor Region Midtjylland.

Ambulanceberedskaber fra andre regioner vil i visse tilfælde også kunne blive tildelt opgaver i Region Midtjylland.

Ambulanceopgaver skal udføres uden afbrydelser eller unødige forsinkelser. Leverandøren skal indrette sin virksomhed og organisation, sådan at dette kan efterleves.

Ambulanceberedskaber skal i langt de fleste tilfælde kunne disponeres fra en opgave til en anden opgave uden at komme forbi egen base mellem opgaverne.

Kunden hastegradsvurderer alle henvendelser til AMKVC og visiterer til rette hjælp. Dette sker for at optimere ressourceudnyttelsen og højne kvaliteten, så det sikres, at det altid er de borgere, der har det mest akutte behov, der får den hurtigste og mest kvalificerede hjælp.

Det er AMKVC, som i det enkelte tilfælde afgør hastegraden, der opdeles i seks opgavekategorier A, B, C, D, E og F.

Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv. Leverandøren og AMKVC skal samarbejde omkring hensigtsmæssig afholdelse af pauser. Leverandøren indlægger pauseintervaller (3 timer) pr. ambulanceberedskab uden binding til geografisk sted. Ambulanceberedskabet kan indenfor dette pauseinterval af AMKVC disponeres til pause (30 minutter) efter afslutning af en opgave. Spisepause skal kunne holdes alle steder, dvs. ikke kun på leverandørens matrikler, men også på sygehuse eller anden aftalt lokation, hvor der er mulighed for adgang til faciliteter til afholdelse af spisepause, herunder adgang til toilet. Hvis AMKVC vurderer, at opgaver af hensyn til patientens tilstand er nødvendige og hastende, vil disse have forrang for pauseafholdelse. Det tilstræbes, at pauseafholdelse i disse tilfælde sikres efter afslutning af den hastende opgave. For ambulanceberedskaber med en driftstid på over 9 timer, kan der indlægges 2 pauseintervaller.

For ambulanceberedskaber, som ikke er døgndækkende, vil AMKVC tilstræbe, at ambulanceberedskabet kan afslutte igangværende opgaver indenfor driftstiden. Ved behov kan sidste opgave blive udført udenfor driftstiden. Eksempelvis hvis driftstiden for et ambulanceberedskab er kl. 6.00 til kl. 18.00, og ambulanceberedskabet disponeres kl. 17.59. I så fald skal ambulanceberedskabet udføre den igangværende ambulanceopgave. Der kompenseres for overarbejde jf. pkt. 13.e.

For døgndækkende ambulanceberedskaber vil AMKVC tilstræbe, at disse kan nå tilbage til deres baser i tide til vagtskifte. Såfremt nødvendig opgavetildeling forhindrer dette, ydes særskilt vederlag, såfremt tiden for vagtskifte udsættes med mere end 1 time, jf. pkt. 13.f.

Ud over disponering til løsning af konkrete opgaver kan ambulanceberedskaberne forkantsdisponeres. Forkantsdisponering kan ske til alle steder i Region Midtjylland og i særlige tilfælde til tilgrænsende regioner. Forkantsdisponering medregnes i kilometeropgørelsen. Leverandøren er forpligtet til i kortere tidsrum at stille mandskabsfaciliteter til rådighed for andre leverandørers personale i disse situationer, hvis forkantsdisponering sker til Leverandørens ambulancebaser.

10.c. Opgavetildeling til ambulanceberedskaberne

Tildeling af opgaver til de enkelte ambulanceberedskaber sker direkte fra AMKVC til køretøjet. Opgaven modtages på to måder, dels på mobilapplikationen i ambulancen og dels på mandskabets håndholdte SINE-radioer. Håndterminalerne kvitterer automatisk for modtagelse af opgaven, og mandskabet skal kvittere ved tryk på mobilapplikationen.

I nogle tilfælde vil der under fremkørsel blive fremsendt ny information til ambulancen. Leverandørens personale skal derfor være opmærksomt på dette.

Leverandørens personale skal ved tildeling af opgaver fra AMK-vagtcentralen afgive melding og påbegynde opgaven indenfor mobiliseringstiden. Overskridelse af mobiliseringstiden kan udløse bod, jf. pkt. 21.b.

Kunden forbeholder sig ret til at offentliggøre en liste med navnene på de ti hurtigste ambulanceberedskaber i regionen (dvs. de ambulanceberedskaber, der har den laveste mobiliseringstid).

10.d. Statusmeldinger fra ambulanceberedskaber

Alle driftsaktive ambulanceberedskaber er på AMK-vagtcentralen markeret med opgavestatus. Denne status beskriver om et ambulanceberedskab er ledigt, på vej til opgave, i gang med opgave etc.

Leverandøren skal følge Kundens krav til statusmeldinger. Statusmeldinger samt procedurer for tilvejebringelse af disse kan ændres før og under kontraktperioden. Opgavestatus genereres primært på baggrund af statusmeldinger fra ambulanceberedskaberne.

Statusmeldingerne fra ambulanceberedskaberne omfatter bl.a.:

- Opgave modtaget
- Afgang mod patientadresse
- Ankomst til patient (eller fremskudt position)
- Afgang fra patientadresse
- Ankomst til hospital
- Patient overdraget
- Ambulance fri til ny opgave
- Ankomst til base, såfremt ny opgave ikke er tildelt.

Den fulde oversigt (statusmodel) over de statusmeldinger, ambulancerne skal afgive, vil blive udleveret til Leverandøren inden driftperiodens start. Leverandøren er forpligtet til at sikre sig, at dennes personale er instrueret i at arbejde efter den statusmodel, som Kunden ønsker anvendt. Ændringer i statusmodellen skal varsles med en måned, før de kan forventes fuldt implementeret.

Leverandørens personale er forpligtet til at afgive retvisende og tidstro statusmeldinger til AMK-vagtcentralen. Endvidere er Leverandørens personale forpligtet til at afgive melding til AMK-vagtcentralen, såfremt en ambulance er ude af drift, eller der foreligger andre forstyrrelser/uforudsete hændelser. Hvis en overlevering af en patient til et hospital eller plejehjem

tager lang tid, kaldes op til AMK-vagtcentralen. Såfremt en ambulance kræver ekstra rengøring/klargøring, skal dette også meldes til AMK-vagtcentralen.

Statusmeldinger vil eventuelt blive suppleret med en teknisk løsning, hvor der automatisk foretages en tidsstempling af ovennævnte eller andre faser. Denne registrering vil kunne anvendes i forbindelse med udregning af responstid, mobiliseringstid, overarbejde mv., hvis Kunden træffer beslutning om det.

Leverandørens personale skal forvarsle det modtagende hospital om patientens ankomst ved 15 minutters resttransporttid og ellers hurtigst muligt ved kørevej på under 15 minutter. Kunden hjælper inden driftsperiodens start Leverandøren med at få adgang til de relevante telefonnumre på de hospitaler, der ønsker at modtage de beskrevne forvarsler.

Al kommunikation under fremkørsel vedrørende opgaven skal ske mellem køretøjet og AMKVC samt mellem køretøjet og hospitalet. Desuden vil der kunne være kommunikation med andre af Kundens inddragede præhospitale ressourcer, herunder akutlægebiler, samt eventuelt kommunikation i forhold til den kommunale hjemmepleje, pårørende og/eller patienten.

10.e. Servicemål for responstider for ambulancetjenesten

Region Midtjylland har fastsat følgende responstidsmål for ambulancetjenesten i Region Midtjylland.

Opgavekategori A	Servicemål
Tidsinterval	Andel af opgaver fremme indenfor tidsintervallet
≤ 10 minutter	75 %
≤ 15 minutter	92 %
≤ 20 minutter	98 %
>20 minutter	100 %

Opgavekategori B	Servicemål
Tidsinterval	Andel af opgaver fremme indenfor tidsintervallet
≤ 15 minutter	60 %
≤ 20 minutter	75 %

Opgavekategori C og D	Servicemål
Fra hjem el. hospital til behandling	90 % afleveres senest 15 min. efter ønsket afleveringstidspunkt 99 % afleveres senest 60 min. efter ønsket afleveringstidspunkt.
Ikke-hastende indlæggelser	90 % afhentes senest 120 min. efter ønsket afhentningstidspunkt 99 % afhentes senest 180 min. efter ønsket afhentningstidspunkt.
Ikke-hastende interhospital transport	90 % afhentes senest 150 min. efter ønsket afhentningstidspunkt 99 % afhentes seneste 240 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.
Ikke-hastende hjemkørsler.	90 % afhentes senest 120 min. efter ønsket afhentningstidspunkt 99 % afhentes senest 200 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

Fra hospital til modtagelse af plejepersonale på bopæl	90 % afleveres senest 30 minutter efter ønsket afleveringstidspunkt 99 % afleveres senest 120 minutter efter ønsket afleveringstidspunkt.
--	--

Responstidsmålene kan ændre sig i aftaleperioden.

Leverandøren og Leverandørens personale er forpligtet til aktivt og loyalt at arbejde for, at ovenstående mål kan opnås, og at tildelte opgaver løses så hurtigt og effektivt som muligt og med den efterspurgte kvalitet. Kunden har dog det endelige ansvar for, om servicemålene overholdes.

10.f. Præhospitale visitationsretningslinjer

Det er Kundens præhospitale visitationsretningslinjer, der fastsætter hvilket hospital, ambulancen skal køre til. Visitationsretningslinjer kan dog fraviges efter beslutning af en visiterende læge eller af en læge på AMKVC.

Senest 2 måneder inden kontraktstart vil Kunden udlevere visitationsretningslinjer for de ikke-visiterede akutte patienter til Leverandøren. Der kan løbende ske ændringer i disse visitationsretningslinjer. Ændringer i visitationsretningslinjerne skal være implementeret senest 14 dage efter, at Leverandøren har ændringerne i hænde.

Ambulanceredderne skal kende og følge Kundens visitationsretningslinjer, og visitationsretningslinjerne skal være tilgængelige i alle ambulancer.

Visitationsretningslinjerne for den region, hvor skadestedet/afhentningsstedet er placeret, vil være gældende for transporten. Ved kørsel uden for Region Midtjylland afklarer AMKVC i dialog med den anden regions AMK-vagtcentral, hvortil patienten køres.

10.g. Indsats på skadestedet

Når der er tale om kørsler vedrørende opgavekategori A, sker det ofte, at der ud over ambulancen sendes akutbil og/eller akutlægebil til patienten. I særlige tilfælde sendes også akutlægehelikopter eller forsvarets helikoptere.

Akutlægebilerne og akutbilerne er bemanded med akutlæge eller akutsygeplejerske samt ambulanceredder. Ambulancepersonalet er forpligtet på at indgå i et positivt samarbejde med personalet på akutbilerne og akutlægebilerne og skal følge Kundens retningslinjer for kompetencefordeling mellem det øvrige sundhedsfaglige personale og ambulancepersonale på skadestedet.

Hvis flere ambulancer deltager i indsatsen på samme skadested, er det ambulancebehandleren på den førstankomne ambulance, der fungerer som ambulanceleder. Dette gælder uanset leverandørtilhørsforhold.

Ambulancepersonalet skal på skadestedet samarbejde med Kundens øvrige præhospitale enheder, personalet fra politiet og fra de kommunale og private beredskaber, der har ansvar for frigørelse og brandslukning. Ambulancepersonalet skal følge de gældende indsatstaktiske retningslinjer samt have kendskab til anvendelsen af SINE (Sikkerhedsnettet) i beredskabssituationer og kendskab til regionens Beredskabs-AMK-funktion.

Ambulancepersonalet er forpligtet til at hjælpe med omladning af patienter til og fra akutlægehelikopteren og forsvarets helikoptere. Dette skal ske uagtet, at udstyret, herunder båren, kan være forskelligt fra Leverandørens.

Akut transport til hospitalet foregår i en ambulance. I tilfælde af, at der er kaldt akutbil og/eller akutlægebil til ulykkesstedet, kan akutbils-/akutlægebilspersonale følge med patienten i ambulancen og derved yde behandling til patienten under transporten.

Ambulancepersonalet skal arbejde på at kunne køre patienten mod hospitalet hurtigst muligt. Det betyder, at akutbilen og /eller akutlægebilen i nogle situationer kører rendes-vousz med ambulancen, dvs. hvor akutbilen eller akutlægebilen møder ambulancen på vejen mod hospitalet.

10.h. Leverandørens korpslæge

Leverandørens korpslæge skal til enhver tid følge Kundens anvisninger.

Kunden afgør hvilke kompetencer, der skal delegeres til ambulancepersonalet.

Leverandørens korpslæge har ansvar for:

- Delegation til ambulancepersonalet i henhold til bekendtgørelse nr. 1150 af 9. december 2011 om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitale beredskab samt uddannelse af ambulancepersonale m.v. (BEK 1150) samt øvrige behandlingskrav fra Kunden.
- I samarbejde med øvrige korpslæger i Region Midtjylland at udarbejde udkast til ét sæt sundhedsfaglige instrukser. Kunden kan efter behov vælge at indgå i arbejdet. Udkastet skal godkendes af Kunden inden implementering.
- At monitorere konkrete patientgrupper eller behandlinger efter anmodning fra Kunden.
- At sikre, at ambulancepersonalet kan anvende de sundhedsfaglige retningslinjer og visitationsretningslinjer og arbejder i overensstemmelse med disse.
- At ambulancepersonalet har uddannelse svarende til kravene i BEK 1150.
- At ambulancepersonalet får den nødvendige efteruddannelse.
- At ambulancetjenesten lever op til nationale og regionale sundhedsfaglige standarder.
- At sikre hurtig og effektiv implementering af sundhedsfaglige retningslinjer samt retningslinjer for overdragelse til hospital efter anmodning fra Kunden. Mindre ændringer skal implementeres i løbet af 14 dage. Større ændringer, der kræver opdatering af apparatur og mere omfattende træning, fx nye retningslinjer for hjertestop-behandling, skal implementeres indenfor maksimalt 3 måneder.
- Ambulancepersonalets journalføring af alle indsatser, herunder i den elektroniske præhospitale patientjournal, når den indføres.
- Løbende kvalitetssikring- og udvikling, herunder registrering af og opfølgning på fejl og utilsigtede hændelser efter anmodning fra Kunden
- At ambulancepersonalet har kendskab til og følger de indsatstaktiske retningslinjer på skadestedet.
- At ambulancepersonalet følger Præhospitalets anvisninger vedrørende samarbejde med øvrige aktører i den præhospitale indsats, herunder akutlæger og akutsygeplejersker.
- At medvirke til forsknings- og udviklingsprojekter i ambulancetjenesten på foranledning af Kunden.

Kunden skal have mulighed for en løbende dialog med Leverandørens korpslæge omkring den sundhedsfaglige ydelse. Der skal være mulighed for svar samme hverdag, telefonisk eller elektronisk, ved akutte sager, og ellers indenfor højst tre hverdage. Der skal være mulighed for jævnlige møder ved behov. Der er mødepligt for korpslægen, når der er tale om sager af særlig betydning, fx dybdegående analyser af utilsigtede hændelser.

Ved nyansættelser af korpslægen skal Kunden inddrages efter aftale, og den nye korpslæge skal som minimum have kvalifikationer som mindst svarer til de kvalifikationskrav, som beskrives i Kontraktbilag 1 (Kravspecifikation) afsnit 8.

10.i. Kvalitetsudvikling og akkreditering

Leverandøren skal lave og ajourføre egne retningslinjer og instrukser. Leverandørens instrukser vil kunne drøftes i samarbejdsfora sammen med Kunden og Kundens andre leverandører med det formål at sikre harmonisering og sammenhængende patientforløb. Leverandøren vil skulle tilrette sine retningslinjer og instrukser efter de fælles præhospitalre retningslinjer, herunder Den Danske Kvalitetsmodels (DDKM's) krav.

Leverandørens retningslinjer og instrukser skal beskrive monitorering og dokumentation for observationer og behandling. Alle sundhedsfaglige instrukser skal godkendes af Kunden før brug. Leverandørens personale skal følge de sundhedsfaglige instrukser.

Såfremt Kunden vælger selv at udarbejde instrukser, skal disse følges.

Leverandøren vil være forpligtet til at sikre, at dennes til enhver tid gældende behandlingsinstrukser findes i Kundens E-dok system. Leverandøren vil få oprettet et eller to log-in efter aftale med Kunden. Leverandøren skal herudover sørge for, at Kunden har kopi af Leverandørens til enhver tid gældende instrukser og arbejdsgangsbeskrivelser.

Leverandøren skal deltage i alle de aktiviteter, der er nødvendige for, at den samlede præhospitalre organisation kan akkrediteres efter DDKM.

Leverandøren skal arbejde efter at opnå akkreditering efter Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) samt uden unødigt ophold at arbejde efter alle DDKM's præhospitalre standarder i sin daglige drift.

Leverandøren skal sikre, at hele dennes organisation og alt dennes personale er klar til at opfylde alle de krav, der ligger i DDKM på det præhospitalre område på et givet tidspunkt. Og Leverandøren skal afholde alle de udgifter, der knyttet sig til arbejdet med DDKM, både ved akkreditering og som en del af den daglige drift.

Leverandøren skal indgå i og bidrage aktivt til alle de undersøgelser og den monitorering, der er nødvendig for at opfylde gældende standarder i DDKM, herunder løbende samarbejde med Kunden om klagesager og utilsigtede hændelser.

Hvis Leverandøren opnår karakteren "ikke-akkrediteret" efter DDKM, og dette skyldes vitale behandlingsmæssige forhold, kan Kunden pålægge Leverandøren bod eller ophæve kontrakten, jf. pkt. 21.f.

Leverandøren skal hvert år udarbejde en patientsikkerhedsrapport inklusiv handleplan. Patientsikkerhedsrapporten opgør og analyserer de utilsigtede hændelser, der er blevet registreret i det forløbne år.

10.j. Præhospital patientjournal

De fem regioner i Danmark er gået sammen om et nationalt indkøb af en elektronisk præhospital patientjournal (PPJ). Målsætningen med anskaffelse af PPJ er at udskifte den nuværende papirjournal med en digital patientjournal, så det præhospitalre forløb bedre kan dokumenteres, og det hermed kan sikres, at der er bedre sammenhæng i det videre behandlingsforløb for den enkelte patient.

Leverandøren skal samarbejde med Kunden om installation af PPJ i ambulanceberedskaberne og afholde alle sine egne afledte udgifter til oplæring af sit personale og til indsætning af eventuelle reservekøretøjer. Det forventes, at installationen af PPJ vil ske inden driftsperiodens start den 1. december 2014, og Leverandørens køretøjer skal befinde sig i Region Midtjylland og være klar til at få udstyret installeret senest 2 måneder før kontraktstart, dvs. den 1. oktober 2014. Installationen forventes at tage 1 dag pr. køretøj. Leverandøren modtager ikke kompensation, hvis installationen først finder sted efter den 1. december 2014.

Leverandøren er ansvarlig for, at dennes personale er uddannet i brugen af PPJ, når PPJ tages i brug. Kunden stiller undervisere til rådighed, men disse vil kun stå for uddannelsen af et begrænset antal superbrugere (op til 10 per delaftale). Efter oplæringen af superbrugerne forventes Leverandøren selv at uddanne øvrigt personale i brugen af den elektroniske præhospitale patientjournal. Leverandøren vil have det fortløbende ansvar for at uddanne eventuelt nyt personale i brugen af PPJ.

Det er Leverandørens forpligtigelse at sikre, at Leverandørens personale betjener udstyret efter forskrifterne, herunder at sikre, at det fungerer efter hensigten. Fejlmelding skal uopholdeligt ske til AMKVC og eventuelt også til en af Kunden udpeget serviceorganisation.

Al brugeradministration vedrørende PPJ er Leverandørens ansvar.

Leverandøren skal fra driftstart, og indtil andet aftales, indsamle data til Dansk Hjerestopregister. Leverandøren er i kontraktperioden i øvrigt forpligtet til i det omfang, at Kunden ønsker det, at indsamle data til kliniske databaser på særligt udvalgte områder udpeget af Kunden.

10.k. Data og afrapportering

Alle driftsdata og al statistik ejes af Kunden, og Kunden kan frit præsentere data for relevante parter efter Kundens ønske.

Leverandøren vil alene have adgang til data efter aftale med Kunden, og data skal anvendes efter et fælles ønske om at fastholde og forbedre kvaliteten af indsatsen.

Alle oplysninger vedr. kørslernes afvikling registreres elektronisk af AMKVC. Leverandørens personale har pligt til at foretage den elektroniske indberetning i henhold til Kundens forskrifter.

Ud over data nødvendige for Leverandørens afregning, som frit stilles til rådighed for Leverandøren (måned - eller kvartalsvis), kan denne i rimeligt omfang og efter konkret aftale få adgang til supplerende rådata, indenfor reglerne i den danske data- og sundhedslovgivning, til brug for intern kvalitetssikring.

Alle data, som opsamles af Leverandøren, skal på Kundens forespørgsel og uden unødigt ophold stilles til rådighed for Kunden uanset dennes formål.

Indtil PPJ indføres, skal Leverandørens personale anvende papirjournal. Leverandøren skal opbevare disse papirjournaler efter gældende lovgivning, herunder i det krævede antal år.

10.l. Ændring i driftstid for dag-/aftenberedskaber

Kunden kan med et varsel på 1 måned flytte, øge eller reducere driftstiden for det enkelte dag-/aftenberedskab, hvis ændringen i driftstiden er på op til to timer. Alle øvrige flytninger, forøgelser og/eller reduktioner skal varsles med 3 måneder fra Kundens side. Dag-/aftenberedskabernes

driftstid er på mellem 8 og 12 timer. Driftstiden kan frit placeres af Kunden. Prisen for det enkelte dag-/aftenberedskab afhænger af, om dets driftstid er placeret på dagtid hverdage/sønehelligdage (kl. 6-18), aften/nat hverdage/sønehelligdage (kl. 18-6) eller på weekenddage, jf. i det hele Kontraktbilag 3.

10.m. Flytning af lokalitet for et ambulanceberedskab

Kunden kan med 6 måneders varsel flytte et ambulanceberedskab til at starte og slutte sin vagt fra en anden base inden for delaftalen, end ambulanceberedskabet hidtil har startet og sluttet sin vagt på. Flytning af lokaliteten for et ambulanceberedskab berettiger ikke Leverandøren til prisregulering.

10.n. Large-ambulancer

Et antal af ambulanceberedskaberne under hver delaftale skal udføres med Large-ambulancer. For disse ambulancer gælder særlige krav, jf. Kontraktbilag 1. Kunden er berettiget til, at følgende antal ambulanceberedskaber under delaftalerne udføres med Large-ambulancer:

Delaftale Horsens: 2.
Delaftale Randers/Djursland: 2.
Delaftale Holstebro/Viborg: 4.
Delaftale Herning/Silkeborg: 4.
Delaftale Aarhus: 2.
Delaftale Samsø: 1.

Hvilke ambulanceberedskaber, hvis køretøjer skal være Large-ambulancer, fremgår af Kontraktbilag 1. Kunden kan med 1 måneds varsel bede om, at en Large-ambulance flyttes fra et ambulanceberedskab til et andet ambulanceberedskab inden for samme delaftale. Dette udløser ikke betaling til Leverandøren.

10.o. Monitorering af og hjælp til patienter i eget hjem

Kunden forbeholder sig til i kontraktperioden i et begrænset omfang at udvide indsatsen for patienterne i eget hjem. Leverandørens personale skal i forbindelse hermed og, såfremt Kunden ønsker det, bistå ved monitorering, overvågning og vurdering af patienter i eget hjem, ligesom ambulancepersonalet skal kunne bistå med teknisk støtte til udvalgt monitoreringsudstyr.

10.p. Større hændelser og katastrofer

Ved større hændelser i Region Midtjylland eller øvrige regioner indgår Leverandørens ressourcer i det samlede beredskab og skal efterkomme ordrer om indsats enten fra AMKVC eller anden beredskabsmæssig instans, der har ansvaret for styringen af indsatsen. Leverandøren er i henhold til gældende love forpligtet til at deltage i en sådan indsats. Leverandøren skal tilrettelægge sin virksomhed, således at der er planlagt for større ulykker og katastrofer. Planlægningen skal være i tråd med mål og principper i den til enhver tid gældende regionale beredskabsplanlægning og i Sundhedsstyrelsens "Vejledning om planlægning af sundhedsberedskab". Der skal endvidere foreligge skriftlige instrukser og planer for alle væsentlige handlingsparametre i en katastrofesituation, og Leverandøren skal sikre, at Kunden til enhver tid har kopi af Leverandørens gældende planer og instrukser. Disse skal endvidere være kendt af Leverandørens personale. Leverandørens planer skal omfatte procedurebeskrivelser for indkald af ekstra mandskab i en beredskabssituation.

I beredskabssituationen skal AMKVC løbende orienteres, så Beredskabs-AMK har et overblik over de indkaldte ressourcer.

I det omfang, en indsats ved større hændelser eller katastrofer strækker sig ud over ambulanceberedskabernes driftstid, eller at ekstra ambulanceberedskaber skal indsættes, afregnes Leverandøren efter pkt. 13.h.

Leverandøren skal senest den 1. september 2014 have oprettet rutiner og retningslinjer for beredskabssituationer. Disse retningslinjer skal koordineres med den øvrige indsats og skal fremsendes til Præhospitalet til godkendelse.

10.q. Deltagelse i øvelser

Leverandøren skal deltage aktivt i kvalitetsudvikling, kvalitetssikring, øvelsesafvikling, træning og læring inden for sundhedsberedskabet og den præhospitale indsats.

Som en del af kvalitetssikring og kvalitetsudvikling på det beredskabsmæssige og præhospitale område vil Kunden løbende afholde øvelser. Leverandøren skal stille sig til rådighed for øvelsesvirksomhed, herunder også 'live' øvelser, med henblik på at øve koordination, kommunikation og samarbejde med de øvrige beredskabsaktører i en katastrofesituation.

Der forventes en egeninteresse i at udvikle og sikre kvaliteten samt deltage i samarbejde, koordination og læringsprocesser, såvel i egen organisation, som i samspillet med øvrige relevante organisationer og myndigheder.

Øvelser vil kunne foregå i ambulanceberedskabernes driftstid.

Den konkrete øvelsesaktivitet kan variere jf. nedenfor.

Der skelnes hér mellem forskellige typer af aktiviteter:

- 1) Live-øvelser (større eller mindre, varslede eller uvarslede)
- 2) Dilemma-øvelser (også benævnt skrivebords-øvelser) m.m.
- 3) Almindelig træning og læring i beredskabssituationer.

Leverandøren skal på administrativt niveau være villig til at deltage i forberedelser, evalueringer, dilemma-øvelser mv. i forbindelse med øvelsesafviklingen.

For delaftalerne Aarhus, Herning/Silkeborg, Holstebro/Viborg, Horsens og Randers/Djursland gælder, at Leverandøren skal stille to ambulancer inkl. bemanning og udstyr til rådighed to gange tolv timer pr. år, dog ikke i år 2014. Det er Kunden, der udpeger, hvilke leverandører (delaftaler), der skal deltage i den enkelte øvelse. Kunden er berettiget til at benytte øvelsesambulancer fra en delaftale på en øvelse i et andet delområde.

Leverandøren vil blive varslet senest 30 dage før øvelsens afvikling. Hvis øvelsesambulancerne ikke anvendes i et år, kan de anvendes i de efterfølgende år. Dvs. at Kunden automatisk overfører retten til de angivne øvelsesambulancer fra et år til de efterfølgende, hvis øvelsesambulancerne ikke anvendes. Kunden kan dog aldrig anmode om indsættelse af mere end to samtidige øvelsesambulancer fra den samme delaftale.

Behov for yderligere ressourcer ved varslede øvelser aftales konkret. Yderligere ressourcer ved varslede øvelser vil der blive afregnet for jf. pkt. 13.i.

10.r. Rygning og alkohol

Kunden stiller følgende krav vedrørende rygning, alkohol og euforiserende stoffer:

- Personalet skal i arbejdstiden have en promille på 0,0 (der må ikke kunne påvises alkohol i blodet).

- Personalet må i arbejdstiden ikke have euforiserende stoffer i blodet.
- Personalet må i arbejdstiden ikke være under påvirkning af medicin, som gør det ulovligt at føre motorkøretøj.
- Der må ikke ryges, mens ambulanceberedskabet er tildelt en opgave.
- Der må ikke ryges i eller omkring ambulancerne .
- Der må ikke ryges i situationer med patientkontakt.
- Hospitalernes rygeregler skal overholdes.
- Personalet må ikke lugte af røg, når de er i kontakt med patienter.
- Leverandøren skal sikre, at Leverandørens personale har kendskab til rygepolitikken, og at denne politik overholdes.

10.s. Frigørelse

De kommunale beredskaber har ansvaret for sværere frigørelsesopgaver med fastklemte.

Ambulanceberedskabet skal indlede frigørelse ved brug af det materiel, som medbringes i ambulancen, og som skal kunne muliggøre lettere basal frigørelse.

Leverandøren har ansvaret for, at ambulancen medbringer det nødvendige udstyr til lettere basal frigørelse, og at personalet kan betjene dette.

10.t. Uddannelse og vedligeholdelsesuddannelse

I forbindelse med uddannelse af ambulancebehandlere, ambulanceassistenter og paramedicinere vil Kunden stille praktikpladser på hospitaler til rådighed og betale hospitalets udgifter hertil. Leverandøren skal påtage sig alle egne udgifter i forbindelse med uddannelse af ambulanceredde.

Leverandøren har ansvaret for den løbende vedligeholdelse og udvikling af ambulancepersonalets kompetencer.

Leverandøren skal til enhver tid kunne dokumentere, at ambulancepersonalet lever op til de gældende uddannelseskra. Denne dokumentation skal fremsendes til Kunden på forlangende og senest 10 hverdage efter anmodning. Der kan anmodes om dokumentation i forhold til konkrete medarbejdere eller for samtlige medarbejdere. Der er ikke særlige krav til dokumentationens udformning, men dokumentationen skal være fyldestgørende.

Ansvaret for opretholdelse af ambulancepersonalets kompetencer ligger hos Leverandøren, men de konkrete uddannelsesplaner skal godkendes af Kunden. Leverandøren skal tilvejebringe vedligeholdelsesuddannelse til ambulanceassistenter og ambulancebehandlere svarende til minimum 3 dage per år og minimum 5 dage pr. år til paramedicinere.

Alle ambulancebehandlere og paramedicinere skal have erhvervet et internationalt godkendt PHTLS- eller ITLS- kursusbevis. Vedligeholdelsesuddannelsen for ambulancebehandlere og paramedicinere skal omfatte løbende recertificering af disse beviser, så det sikres, at ambulancebehandlere og paramedicinere i hele kontraktperioden har gyldige beviser. Såfremt man ønsker at anvende en anden traumeuddannelse end de to nævnte uddannelser, skal dette godkendes af Danske Regioners Styregruppe for Præhospital Uddannelse.

Omfanget af eventuel hospitalspraktik ud over det i bekendtgørelse nr. 1150 af 9. december 2011 anførte fastlægges af Kunden.

Leverandørens ambulancebehandlere og paramedicinere skal inden driftstart være uddannet til at kunne administrere fentanyl til de præhospital patienter på de af Kunden ønskede indikationer.

(Det næste afsnit indgår kun i kontrakterne for henholdsvis Delaftale Aarhus og Delaftale Herning/Silkeborg)

Der gælder særlige forhold for delaftale Aarhus og delaftale Samsø. Leverandøren af delaftale Aarhus er forpligtet til at indgå aftale med leverandøren af delaftale Samsø omkring en rutinekørselsordning, hvor reddere fra Samsø kan få 5-dages rutinekørsel pr. redder pr. år. Leverandøren af delaftale Samsø skal betale for aflønningen af sit mandskab i forbindelse med rutinekørslen. Forpligtelsen til rutinekørsel for Samsø-reddere gælder uanset, om der er tale om samme leverandør for delaftale Aarhus og delaftale Samsø.

Kunden har mulighed for med tre måneders varsel at bede Leverandøren om at indføre en ny behandlingsform/ny medicin. Leverandøren modtager ikke kompensation for dette, så længe der gives et varsel på tre måneder. Der skal ikke gives et varsel, hvis der blot er tale om, at den anvendte medicin ændrer generisk navn eller pakningsstørrelse.

Leverandøren skal have en plan/retningslinjer for kontrol af vedligeholdelse af ambulancereddernes kompetencer, som skal følges.

Leverandøren er forpligtet til at indgå i uddannelsen af ambulanceassistenter, –behandlere og paramedicinere, således at der også på længere sigt er tilstrækkeligt uddannet ambulancepersonale til rådighed. Leverandøren udarbejder med udgangspunkt i sin forventede personaleudskiftning og sit personales alderssammensætning hvert år en plan for elevuddannelse. Kunden kan til enhver tid forlange at se denne plan.

Leverandøren skal opretholde og nyetablere elevpladser i forhold til rekrutteringsbehovet i leverandørens område, som hvis kontrakten ikke var tidsbegrænset.

10.u. Leverandørens tilgængelighed

Det er væsentligt for Kunden at have en stabil samarbejdsflade med Leverandøren, hvorfor der stilles krav om en entydig indgang til en driftsansvarlig person i Leverandørens organisation. Der skal være en driftsansvarlig kontaktperson i hele driftstiden til løsning af ad hoc problemer og eventuelt påbegyndelse af beredskabsarbejde. Den driftsansvarlige skal have kompetence til at træffe de nødvendige beslutninger på Leverandørens vegne.

Den driftsansvarlige skal døgnet rundt stå til rådighed for drøftelse med Kunden og evt. Kundens øvrige leverandører. Den driftsansvarlige må ikke indgå i vagt som ambulanceredder, mens denne er i vagt som driftsansvarlig.

10.v. Udelukkelse af konkrete køretøjer

Såfremt Kunden kan dokumentere, at Leverandørens køretøjer, herunder reservekøretøj, ikke opfylder de i "Kontraktbilag 1" anførte krav, herunder krav til udstyr, indretning, rengøring eller lignende, kan Kunden kræve, at køretøjet udelukkes fra at indgå i beredskabet, indtil de pågældende mangler er afhjulpet. Leverandørens øvrige forpligtelser gælder uændret ved indsættelse af andet reservekøretøj.

10.w. Godkendelse af udstyr og ambulancer

Kunden skal inden driftsstart godkende Leverandørens udstyr og Leverandørens køretøjer.

Leverandøren skal kunne dokumentere, at et uvildigt institut med teknologisk ekspertise, har gennemgået Leverandørens køretøjer. Det uvildige teknologiske institut skal kunne bekræfte, at køretøjerne overholder alle kravene i Kontraktbilag 1, samt at køretøjernes tekniske indretninger svarer til Leverandørens egne beskrivelser af, hvordan konkurrencekravene vil blive imødekommet, jf. Kontraktbilag 2.

Såfremt Leverandøren i kontraktperioden ønsker at lave nyanskaffelser af udstyr eller køretøjer, skal Kunden godkende dette inden dets anvendelse. Leverandøren skal i så fald igen kunne dokumentere, at et uvildigt institut med teknologisk ekspertise har gennemgået Leverandørens køretøjer og kan bekræfte, at køretøjerne overholder kravene i Kontraktbilag 1 og beskrivelserne i Kontraktbilag 2.

10.x. Nyt udstyr indsat af Kunden

Udstyr, som Kunden i fremtiden måtte stille til rådighed for ambulanceberedskaberne, skal anvendes. Kunden betaler for installation.

Leverandøren er ansvarlig for, at personalet er i stand til at betjene udstyret korrekt i henhold til gældende vejledninger. Kunden forestår uddannelse af Leverandørens superbrugere (op til 10 per delaftale), som herefter uddanner den resterende del af Leverandørens personale. Planen for uddannelse lægges i samarbejde mellem Kunden og Leverandøren. Leverandøren afholder selv sine udgifter i forbindelse med personalets uddannelse og den efterfølgende vedligeholdelsesuddannelse. Leverandøren skal forvente, at den enkelte medarbejder skal have fire timers undervisning i nyt udstyr om året i gennemsnit over kontraktperioden.

10.y. Medicin

Medicin (dog ikke medicinske gasser) udleveres af apotekerne på regionens hospitaler. Opfyldning af ambulancernes medicinbeholdning sker fra ambulancemedicinskabe på regionens hospitaler med akutmodtagelse. Medicinen betales af Kunden. Leverandøren skal anvende de af Kunden indkøbte lægemidler, hvilket betyder, at de aktuelle handelsnavne kan variere. Ambulanceredderne skal kunne administrere medicin efter det generiske navn.

Kasseret medicin skal tilbageleveres til hospitalernes ambulancemedicinskabe, hvori der vil være en særlig hylde eller bakke, hvorpå denne medicin afleveres.

Leverandøren skal sikre, at der til enhver tid er et tilstrækkeligt lager i ambulancerne af de lægemidler, som skal være til rådighed, således at afvikling af ambulanceopgaver ikke forsinkes pga. manglende lægemidler. Leverandøren skal overholde gældende regler for opbevaring og anvendelse af medicin jf. Medicinskabsbekendtgørelsen nr. 1222 af 7. december 2005 om håndtering af lægemidler på sygehusafdelinger og andre behandlende institutioner.

Leverandøren er ansvarlig for ambulancereddernes forbrug af medicin og skal monitorere dette. Kunden kan anmode Leverandøren om månedlige rapporter over Leverandørens forbrug af medicin. Leverandøren skal én gang årligt forelægge Kunden en rapport over den foretagne monitorering af medicinforbruget samt eventuelle særlige problemstillinger relateret hertil. Rapporten skal omfatte en redegørelse for resultaterne af kontrollen med anvendelse af den euforiserende medicin. Denne rapport vil blive forelagt den fælles kvalitetsorganisation, hvor også andre af Kundens leverandører vil kunne deltage.

10.z. Tæpper og lagner m.v.

Leverandøren skal anvende de af hospitalerne udleverede tæpper, pudder, betræk og lagner samt returnere disse.

Opsupplering sker på de enkelte hospitaler uden udgift for Leverandøren.

10.æ. Utensilier

Forbrug af utensilier sker for Leverandørens regning.

10.ø. Klargøring, rengøring og kontrol

Klargøring og rengøring af ambulanceberedskaber vil som hovedregel kunne foregå på hospitalerne og således umiddelbart efter aflevering af patient. Der vil på hospitalerne være adgang til vand. Ambulanceberedskaberne skal selv medbringe de fornødne klude og rengøringsmidler.

I særlige tilfælde, hvor der kræves ekstra rengøring, skal personalet kontakte AMK-vagtcentralen. Ekstra rengøring, som kræver en base, skal ske på nærmeste base. Dette gælder uanset leverandørtilhørsforhold.

Personalet skal dagligt udføre teknisk eftersyn af køretøjet og dets udstyr og dokumentere, fx i logbog, at kontrollen har fundet sted. Kunden kan når som helst udføre eller få udført kontrol af køretøjer og materiel. Leverandøren skal sikre fejlmelding til den af Kunden udpegede serviceorganisation ved fejl eller mangler på Kundens udstyr. Leverandøren er forpligtet til at samarbejde med de eksterne parter, som leverer og servicerer Kundens udstyr.

10.å. Kommunikation

Kommunikationsudstyr til tale - og datatransmission mellem AMKVC, hospitalerne, Beredskabs-AMK og de præhospitale enheder, herunder ambulancer, stilles til rådighed af Kunden.

I henhold til Lov nr. 508 om ændring af Beredskabsloven af 6. juni 2007 er alle aktører i beredskabet forpligtet til at anvende det landsdækkende radionet SINE til kommunikation ved beredskabshændelser.

Kunden vil betale for installation af kommunikationsudstyret i et antal køretøjer svarende til antallet af ambulanceberedskaber og det krævede antal reservekøretøjer. Der kan derudover indgås konkret aftale mellem Kunden og Leverandøren omkring installering i yderligere reservekøretøjer. Leverandøren skal sikre sig, at køretøjerne befinder sig i Region Midtjylland og er klar til at få udstyret installeret senest to måneder før driftperiodens start, dvs. den 1. oktober 2014. Leverandøren skal samarbejde med Kundens leverandør af kommunikationsudstyret vedr. installationen. Det forventes, at installation af kommunikationsudstyret kan gennemføres på i alt 2 arbejdsdage per køretøj, og der ydes ikke særskilt honorar til Leverandøren for at stille køretøjerne til rådighed.

Generelt om kommunikation

- Kunden indgår en service- og supportaftale på det indkøbte udstyr, som Leverandøren er forpligtet til at anvende. Leverandøren er forpligtet til at indgå positivt i samarbejdet med Kundens udstyrsleverandører.
- Det er Leverandørens forpligtigelse at sikre, at hans personale betjener udstyret efter forskrifterne. Fejlmelding skal uopholdeligt ske til AMKVC samt eventuelt til en af Kunden udpeget serviceorganisation. Hvert ambulanceberedskab får udleveret to håndholdte SINE-radioer.
- Leverandøren skal tilsikre, at hans personale afgiver retvisende og tidstro meldinger til AMKVC ved ændringer i opgavestatus, som det er foreskrevet af Kunden, jf. i øvrigt pkt. 10.d.
- Leverandøren skal forud for kontraktstart stille sit personale vederlagsfrit til rådighed for uddannelse i brugen af kommunikationsudstyret svarende til 8 timer per person. Kunden vil stille undervisere til rådighed, som vil uddanne superbrugere hos Leverandøren (op til 10 pr. delaftale), som skal uddanne det øvrige personale. Undervisningen, der vil skulle planlægges i samarbejde mellem Kunden og Leverandøren, skal være afsluttet inden den 15. november 2014. Personale, som allerede er bekendt med udstyret, behøves ikke deltage i undervisningen.

- Efter kontraktstart forventes Leverandøren selv at uddanne eventuelt nyt personale i brugen af kommunikationsudstyret.
- Leverandøren skal afholde alle udgifter i forbindelse med vedligeholdelsesuddannelse i brug af kommunikationssystemerne.
- Kommunikationsudstyret må kun anvendes til tjenstligt brug.

Vedrørende udskiftning af kommunikationsudstyret i løbet af kontraktperioden

Hvis Kunden i løbet af kontraktperioden udskifter kommunikationsudstyret, er Leverandøren forpligtet til at samarbejde med Kundens leverandører af det nye kommunikationsudstyr, herunder ved at indsætte reservekøretøjer, mens det nye kommunikationsudstyr installeres.

Uddannelse i det nye kommunikationsudstyr følger bestemmelserne i pkt. 10.x.

10.aa. Flytning af udstyr indsat af Kunden

Leverandøren skal i forbindelse med udskiftning af køretøjer selv afholde udgiften til at betale for flytning af udstyr indsat af Kunden, med mindre der er tale om, at køretøjet, der udskiftes, er blevet 6 år gammelt eller har kørt 400.000 kilometer, jf. grænserne i de fastsatte mindstekrav i Kontraktbilag 1. Kunden vil i så fald afholde den direkte installationsomkostning til Kundens udstyrsleverandører, mens Leverandøren skal dække de indirekte omkostninger, herunder til reservekøretøj i forbindelse med, at køretøjet er ude af drift.

10.bb. Særlige ø-forhold vedrørende Samsø

(Dette punkt indgår kun i kontrakten vedr. Delaftale Samsø)

Hovedreglen er, at der efter færgeoverfart med patient fra Sælvig til Hov, vil ske en omladning af patienten til en af ambulanceberedskaberne på fastlandet. I sjældne tilfælde kan der være behov for, at ambulancen fra Samsø fortsætter kørslen til et hospital på fastlandet. Det vil være AMK-vagtcentralen, som fastsætter, hvorvidt en ambulance fra Samsø skal fortsætte kørslen på fastlandet.

Kunden forventer at få dispensation af sundhedsmyndighederne omkring bemanning af ambulancer under færgefart fra Samsø. Dispensationen betyder, at patienter i ambulance under færgeoverfarten fra Samsø kan ledsages af én ambulancebehandler.

Ambulanceberedskaberne på Samsø varetager al liggende patientkørsel på Samsø, herunder også de ikke-behandlingskrævende sygetransporter.

Kunden har en aftale med færgeselskabet og betaler for færgebilletter til ambulancetjenesten ved overfart til og fra Samsø.

Der er krav om en rutinekørselsordning, hvor reddere fra Samsø kan få 5-dages rutinekørsel pr. redder pr. år, jf. pkt. 10.t.

Leverandøren af Delaftale Samsø er berettiget til efter konkret aftale med Kunden at benytte dag-/aftenberedskabet til egne kørselsopgaver. Det fritager dog ikke dag-/aftenberedskabet fra i hele driftstiden at være underlagt de samme krav til bod og mobiliseringstid. Når dag-/aftenberedskabet anvendes til Leverandørens egne kørselsopgaver, skal Kundens logo og teksten "Præhospitalet" dækkes midlertidigt over.

11.0 Optioner

Kontrakten omfatter de nedenfor angivne optioner.

11.a. *Defibrillator/monitor*

Udgifterne til indkøb af defibrillator/monitor afholdes af Kunden. Hvis Kunden vælger selv at levere defibrillatoren/monitoren, skal Leverandøren stille sit mandskab til rådighed for uddannelse svarende til 8 timer per person. Tilsvarende skal Leverandørens køretøjer befinde sig i Region Midtjylland og være klar til at få udstyret installeret senest to måneder før kontraktstart, dvs. den 1. oktober 2014.

Leverandøren er ansvarlig for, at dennes personale er uddannet i brugen af defibrillator/monitor inden 1. december 2014. Kunden stiller undervisere til rådighed, hvis Kunden selv indkøber defibrillator/monitor, men underviserne vil kun stå for uddannelsen af et begrænset antal superbrugere (op til 10 personer per delaftale). Efter oplæringen af superbrugerne forventes Leverandøren selv at uddanne øvrigt personale i brugen af defibrillator/monitor. Uddannelsen planlægges i samarbejde mellem Kunden og Leverandøren.

Leverandøren skal selv afholde udgifter i forbindelse med vedligeholdelsesuddannelse i brugen af udstyret og uddannelse af nyt personale i brugen af udstyret.

Kunden kan vælge at udnytte optionen på defibrillator/monitor. I så fald er Leverandøren forpligtet til at levere disse og står selv for uddannelse af sit personale.

Leverandøren skal, uanset hvad, sikre sig, at dennes personale betjener udstyret efter forskrifterne, samt at udstyret fungerer efter hensigten. Fejlmelding skal uopholdeligt ske til den udpegede serviceorganisation.

Hvis Kunden ønsker at udnytte optionen på defibrillator/monitor, skal dette meddeles Leverandøren senest fire måneder før driftstart, dvs. den 1. august 2014.

Optionen på defibrillator/monitor vedrører levering af udstyret til alle ambulanceberedskaber (midlertidige og faste) samt alle ambulancer uden fast bemanning (XL-ambulancer, babyambulance og reservekøretøjer). Betalingen for optionen korrigeres kun, hvis der sker ændringer i antallet af faste ambulanceberedskaber (alle delaftaler) eller i XL-ambulancer (kun Delaftale Aarhus).

11.b. *Option: Bemanning med paramediciner i stedet for ambulancebehandler*

Kunden kan med et varsel på 6 måneder ændre bemanningen af et konkret ambulanceberedskab, så det bemannes med en paramediciner og en ambulanceassistent (eller ambulancebehandler) frem for en ambulancebehandler og en ambulanceassistent (eller ambulancebehandler). For Delaftale Samsø gælder dog et varsel på 12 måneder.

Kunden kan anmode om bemanning med paramedicinere af op til tre ambulanceberedskaber pr. delaftale. For Delaftale Samsø gælder dog, at der maksimalt kan anmodes om paramedicinerbemanning af et ambulanceberedskab.

Der afregnes for paramedicinerbemanning jf. pkt. 13.b.

11.c. Option: Tilkøb og reduktion af faste ambulanceberedskaber

Kunden kan med et varsel på 6 måneder øge eller nedbringe antallet af faste ambulanceberedskaber, der er omfattet af denne kontrakt. Kunden er berettiget til at foretage en sådanne justeringer indtil et år før gældende tidspunkt for kontraktudløb, inkl. eventuelle forlængelser jf. pkt. 11.f.

Tablet: Grænser for antallet af faste ambulanceberedskaber

Antal faste ambulanceberedskaber	Delaftale Horsens	Delaftale Randers/Djursland	Delaftale Holstebro/Viborg	Delaftale Herning/Silkeborg	Delaftale Aarhus	Delaftale Samsø
I kravspecifikationen	12	13	14	16	10	2
Før 30. november 2019	10-16	11-17	12-18	14-20	8-14	2-3
Efter 30. november 2019	0-16	0-17	0-17	0-19	0-14	2-3

For Delaftale Samsø gælder, at Kunden ikke kan nedbringe antallet af ambulanceberedskaber under 2. For øvrige delaftaler gælder, at Kunden maksimalt kan nedbringe summen af faste ambulanceberedskaber med op til to før 30. november 2019, dvs. ned på henholdsvis 8 (Delaftale Aarhus), 10 (Delaftale Horsens), 11 (Delaftale Randers/Djursland), 12 (Delaftale Holstebro/Viborg) eller 14 (Delaftale Herning/Silkeborg) ambulanceberedskaber. Med virkning fra den 1. december 2019 og fremadrettet kan Kunden frit nedbringe antallet af faste ambulanceberedskaber.

For Delaftale Samsø gælder, at Kunden ikke kan øge antallet af ambulanceberedskaber til mere end 3. For øvrige delaftaler gælder, at Kunden maksimalt kan øge summen af faste ambulanceberedskaber med op til fire frem til den 1. december 2019, dvs. op på henholdsvis 14 (Delaftale Aarhus), 16 (Delaftale Horsens), 17 (Delaftale Randers/Djursland), 18 (Delaftale Holstebro/Viborg) eller 20 (Delaftale Herning/Silkeborg) ambulanceberedskaber.

XL-ambulancer og babyambulancen indgår ikke i opgørelsen af antallet af faste ambulanceberedskaber.

Kunden er i hele kontraktperioden frit stillet i forhold til hvor mange ændringer, der ønskes foretaget vedrørende de faste ambulanceberedskaber. Kunden er alene begrænset af, hvad angår summen af ambulanceberedskaber for hver af de seks delaftaler, jf. ovenstående tabel. Som et fast ambulanceberedskab tælles alle døgnberedskaber og dag-/aftenberedskaber, og antallet opgøres som det maksimale antal af samtidige faste ambulanceberedskaber. Dvs. at et ambulanceberedskab, der kører i hverdage på et tidspunkt og om lørdagen på et andet, kun tæller som et ambulanceberedskab.

Ved reduktion/forøgelse af antallet af faste ambulanceberedskaber reguleres grundvederlaget i henhold til angivelserne i Kontraktbilag 3.

11.d. Option: Ambulancebaser

Det indgår som en option for Delaftale Holstebro/Viborg, Delaftale Herning/Silkeborg og Delaftale Randers/Djursland, at der kan etableres ambulancebaser på følgende lokaliteter:

Delaftale Holstebro/Viborg:

- 6990 Ulfborg (by)
- 7470 Karup (by)
- 7830 Vinderup (by)

Delaftale Herning/Silkeborg:

- 6920 Videbæk (by)

Delaftale Randers/Djursland:

- 8370 Hadsten (by)
- 8586 Ørum Djurs (Ørum by eller i Ramten by)
- 8870 Langå (by)

Hvis Kunden beslutter at udnytte optionen på oprettelse af en af baserne, skal den pågældende base kunne tages i brug i løbet af 12 måneder. Leverandøren har i Kontraktbilag 3 afgivet optionspriser på, hvad det vil koste til henholdsvis etablering og løbende drift, hvis optionen udnyttes. Kunden vil maksimalt kunne placere 1 fast ambulanceberedskab på basen, med mindre andet aftales med Leverandøren.

11.e. Option: Midlertidige ambulanceberedskaber

Kunden kan med 14 dages varsel anmode Leverandøren om indsættelse af et midlertidigt ambulanceberedskab, hvis ambulanceberedskabet kun skal indsættes for en periode på op til 14 dage. Kunden kan med 30 dages varsel anmode Leverandøren om indsættelse af et midlertidigt ambulanceberedskab, hvis ambulanceberedskabet skal indsættes for en periode på mere end 14 dage. Kunden har krav på at kunne få indsat ét samtidigt midlertidigt ambulanceberedskab pr. delaftale. Ved accept fra Leverandøren kan der indgås aftale om indsættelse af flere end et samtidigt midlertidigt ambulanceberedskab. Et midlertidigt ambulanceberedskab kan indsættes i en af Kunden frit valgt periode. Denne periode kan vare fra minimum otte timer til maksimalt fem måneder. Det enkelte midlertidige ambulanceberedskab indsættes inden for delaftalens område med udgangspunkt i en eksisterende base, der vælges af Kunden. Hvis der gives et varsel på mindre end 14 henholdsvis 30 dage, er Leverandøren berettiget til ikke at imødekomme Kundens ønske.

Leverandøren kan anvende reservekøretøjer ved indsættelse af midlertidige ambulanceberedskaber. Dette fritager dog ikke Leverandøren fra at kunne ifalde bod for manglende ambulanceberedskaber, jf. pkt. 21.b. Leverandøren skal altid have minimum et reservekøretøj til rådighed, selvom der indsættes midlertidige ambulanceberedskaber.

Indsættelse af midlertidige ambulanceberedskaber afregnes efter pkt. 13.1.

11.f. Option: Forlængelse af kontraktperioden

Kunden har ret til at forlænge kontrakten på uændrede vilkår i op til 24 måneder. Forlængelse kan ske af flere omgange. En forlængelse omfatter et frit valgt antal måneder, dog begrænset af den samlede maksimale forlængelse på 24 måneder (dvs. kontrakten udløber senest 30. november 2021). Kunden skal tage initiativ til eventuel forlængelse senest 6 måneder før hvert udløb af Kontrakten, hvis Kontrakten ønskes forlænget.

11.g. Option: Yderligere XL-ambulance (Gælder kun Delaftale Aarhus)

Kunden kan med 10 måneders varsel anmode om indsættelse af yderligere én XL-ambulance på stationen i 8000 Aarhus C. Der afregnes for XL-ambulancen på baggrund af den afgivne optionspris i "Kontraktbilag 3", idet den årlige driftsudgift til Delaftale Aarhus øges med denne pris. For hvert år, kontraktudløb nærmer sig, øges optionsprisen med 15 %. Dvs. hvis optionen udnyttes, og der er lidt mere end to år til udløb af kontrakten, er der to hele år mindre end ved kontraktstart, og prisen øges derfor med 30 %.

11.h. Option: Patienttransport på Endelave/Anholt/Tunø

(Dette punkt indgår kun i kontrakterne vedr. Delaftale Horsens, Delaftale Randers/Djursland, Delaftale Samsø)

Der er i Region Midtjylland en række øer. En del af disse betjenes af ambulancer fra fastlandet, enten via en fast forbindelse eller ved færgeoverfart. Der er herudover tre øer, som ligger for langt fra fastlandet til normalt at blive betjent af de almindelige ambulancer. Det drejer sig om Endelave, som henhører under Delaftale Horsens, Anholt, som henhører under Delaftale Randers/Djursland og Tunø, som henhører under Delaftale Samsø. Leverandøren skal efter anmodning fra Kunden stå for drift af en transportordning for liggende patienter på disse øer. Transportordningen skal på hver af de tre øer sikre transport af patienter på øen til øens flyveplads samt transport fra øen og til fastlandet og desuden eventuel transport fra fastlandet og tilbage igen. På fastlandet overtager en ambulance fra fastlandet den videre kørsel med patienten. Der vil kunne være tale om kørsel med patienter i hastegraderne A-D.

Endelave

(Dette punkt indgår kun i kontrakten vedr. Delaftale Horsens)

Leverandøren skal levere et køretøj på Endelave til udførsel af liggende patienttransport. Køretøjet skal være udstyret med en hjertestarter og førstehjælpsudstyr. Leverandøren skal sørge for, at køretøjet er synet og funktionsdygtigt. Hvis køretøjet tages ud af drift, skal Leverandøren indsætte et reservekøretøj. Leverandøren er ansvarlig for at finde garageringsplads til køretøjet.

Køretøjet bemannes med lokale lægfolk, som før driftsperiodens start 1. december 2014 rekrutteres i samarbejde med Kunden. Efter driftperiodens start er bemanningen af køretøjet Leverandørens ansvar. Leverandøren skal påregne en månedlig betaling for bemanningen på 3.500-5.000 kroner. De lokale lægfolk, der bemander køretøjet, skal modtage årlig vedligeholdelsesuddannelse i brugen af hjertestarteren og førstehjælpsudstyret. Lægfolkene arbejder på Leverandørens korpslæges ansvar.

Ydelsen er opdelt i følgende optioner, som kan vælges af Kunden hver for sig eller samlet:

Option 1

Vedrørende følgende forhold:

- Syning og drift af køretøjet
- Indsættelse af reservekøretøj
- Garagering
- Bemanning med lokale lægfolk

Optionsprisen fremgår af Kontraktbilag 3.

Option 2

Vedrørende følgende forhold:

- Udstyring af køretøjet med hjertestarter og førstehjælpsudstyr.
- Årlig vedligeholdelsesuddannelse for personalet, der bemander køretøjet.
- Korplægens ansvar for personalets indsats.

Optionsprisen fremgår af Kontraktbilag 3.

For begge optioner gælder, at de kan iværksættes med et varsel på 6 måneder fra ordregivers side.

Færebilletter betales af Kunden, mens Leverandøren skal afholde alle øvrige udgifter vedrørende transportordningen.

Anholt

(Dette punkt indgår kun i kontrakten vedr. Delaftale Randers/Djursland)

Leverandøren skal levere et køretøj på Anholt til udførsel af liggende patienttransport. Køretøjet skal være udstyret med en hjertestarter og førstehjælpsudstyr. Leverandøren skal sørge for, at køretøjet er synet og funktionsdygtigt. Hvis køretøjet tages ud af drift, skal Leverandøren indsætte et reservekøretøj. Leverandøren er ansvarlig for at finde garageringsplads til køretøjet.

Køretøjet bemannes med lokale lægfolk, som før driftsperiodens start 1. december 2014 rekrutteres i samarbejde med Kunden. Efter driftperiodens start er bemanningen af køretøjet Leverandørens ansvar. Leverandøren skal påregne en månedlig betaling for bemanningen på 3.500-5.000 kroner. De lokale lægfolk, der bemander køretøjet, skal modtage årlig vedligeholdelsesuddannelse i brugen af hjertestarteren og førstehjælpsudstyret. Lægfolkene arbejder på Leverandørens korpplæges ansvar.

Ydelsen er opdelt i følgende optioner, som kan vælges af Kunden hver for sig eller samlet:

Option 1

Vedrørende følgende forhold:

- Syning og drift af køretøjet
- Indsættelse af reservekøretøj
- Garagering
- Bemanning med lokale lægfolk

Optionsprisen fremgår af Kontraktbilag 3.

Option 2

Vedrørende følgende forhold:

- Udstyring af køretøjet med hjertestarter og førstehjælpsudstyr.
- Årlig vedligeholdelsesuddannelse for personalet, der bemander køretøjet.
- Korpplægens ansvar for personalets indsats.

Optionsprisen fremgår af Kontraktbilag 3.

For begge optioner gælder, at de kan iværksættes med et varsel på 6 måneder fra ordregivers side.

Færgebilletter betales af Kunden, mens Leverandøren skal afholde alle øvrige udgifter vedrørende transportordningen.

Tunø

(Dette punkt indgår kun i kontrakten vedr. Delaftale Samsø)

Leverandøren skal levere et køretøj på Endelave til udførsel af liggende patienttransport. Køretøjet skal være udstyret med en hjertestarter og førstehjælpsudstyr. Leverandøren skal sørge for, at køretøjet er synet og funktionsdygtigt. Hvis køretøjet tages ud af drift, skal Leverandøren indsætte et reservekøretøj. Leverandøren er ansvarlig for at finde garageringsplads til køretøjet. Leverandøren kan mod betaling overtage Kundens nuværende garageaftale, som koster ca. 3000 kroner i måneden.

Køretøjet bemannes med lokale lægfolk, som før driftsperiodens start 1. december 2014 rekrutteres i samarbejde med Kunden. Efter driftperiodens start er bemanningen af køretøjet Leverandørens ansvar. Leverandøren skal påregne en månedlig betaling for bemanningen på 3.500-5.000 kroner. De lokale lægfolk, der bemander køretøjet, skal modtage årlig vedligeholdelsesuddannelse i brugen

af hjertestarteren og førstehjælpsudstyret. Lægfolkene arbejder på Leverandørens korpplæges ansvar.

Ydelsen er opdelt i følgende optioner, som kan vælges af Kunden hver for sig eller samlet:

Option 1

Vedrørende følgende forhold:

- Syning og drift af køretøjet
- Indsættelse af reservekøretøj
- Garagering
- Bemanding med lokale lægfolk

Optionsprisen fremgår af Kontraktbilag 3.

Option 2

Vedrørende følgende forhold:

- Udstyring af køretøjet med hjertestarter og førstehjælpsudstyr.
- Årlig vedligeholdelsesuddannelse for personalet, der bemander køretøjet.
- Korplægens ansvar for personalets indsats.

Optionsprisen fremgår af Kontraktbilag 3.

For begge optioner gælder, at de kan iværksættes med et varsel på 6 måneder fra ordregivers side.

Færebilletter betales af Kunden, mens Leverandøren skal afholde alle øvrige udgifter vedrørende transportordningen.

12.0 Ændringer

12.a. Kundens ændringsret

Kunden har, under iagttagelse af de udbudsretlige regler, ret til at kræve ændringer i Leverandørens ydelser. Leverandøren kan kun modsætte sig sådanne ændringer, hvis de på afgørende måde vil ændre Kontraktens karakter, herunder de med Kontrakten forbundne risici.

Hvis Kunden ønsker ændringer i Leverandørens ydelser, skal dette meddeles til Leverandøren med en angivelse af de ønskede ændringer. Derudover skal Kunden angive, hvornår ændringerne ønskes iværksat.

Leverandøren skal indenfor kort tid – få dage – orientere kunden, om det er muligt at imødekomme ønsket, og generelt være indstillet på fleksibelt at tilpasse sig justering/ ændring i kundens ønsker. Overslag over evt. udgifter til de ønsker/ justeringer, Kunden måtte have, skal kunne udarbejdes umiddelbart og normalt indenfor en uge.

Leverandøren skal kalkulere de økonomiske konsekvenser på samme prisniveau, som Kontraktens ydelser i øvrigt er kalkuleret på, dog aldrig over markedsprisen for de pågældende ydelser. Leverandøren skal på forlangende dokumentere grundlaget for prissætningen. Hvor Kontrakten indeholder enhedspriser, skal disse anvendes til kalkulering af mer-/mindreydelser.

Når Kunden er blevet oplyst om de økonomiske konsekvenser af en mulig ændring af Leverandørens ydelser, skal Kunden meddele Leverandøren, om de pågældende ændringer ønskes iværksat.

Ovennævnte bestemmelser gælder kun i det omfang, Kundens adgang til at kræve ændringer ikke er reguleret andet steds i Kontrakten. Kontraktens konkrete bestemmelser, om Kundens adgang til at ændre og/eller regulere Leverandørens ydelser, har således forrang i forhold til bestemmelserne i pkt. 12.a.

12.b. Ændrede forudsætninger

Såfremt der i kontraktens løbetid gennemføres lovændringer, der medfører væsentlige ændringer i de forudsætninger, der ligger til grund for denne kontrakt, har hver af parterne ret til at kræve genforhandling af kontraktens vilkår samt om nødvendigt forhandling om ophør af kontrakten i utide.

Genforhandling af kontraktens vilkår indgås under hensyntagen til de udbudsretlige regler.

13.0 Vederlag

13.a. Vederlag/Priser

Leverandørens priser fremgår af Kontraktbilag 3.

Priserne angivet i Kontraktbilag 3 er nettopriser i danske kroner ekskl. moms, men inkl. alle øvrige skatter og afgifter. Priserne angives i 2014-niveau.

Betalingen, som dækker alle de med leverancerne forbundne omkostninger består dels af et grundvederlag (Kontraktbilag 3, A21), jf. pkt. 13.b, som afhænger af antallet af faste ambulanceberedskaber og deres type, samt en aktivitetsafhængig betaling, jf. pkt. 13.c-13.k. Endvidere indgår betaling for midlertidige beredskaber, jf. pkt. 13.l, i betalingen.

Leverandørens afgivne priser i Kontraktbilag 3 reguleres årligt pr. 1. januar med den i henhold til Danske Regioner udmeldte pris- og lønregulering for det pågældende år. Første regulering finder sted pr. 1. januar 2015. Pris- og lønreguleringen udmeldes af Kunden til Leverandøren.

13.b. Ændringer i grundvederlaget

Kunden kan, jf. pkt. 11.c., tilkøbe og frasælge ambulanceberedskaber.

Såfremt Kunden i løbet af driftsperioden vælger at udnytte optionen om at tilkøbe/fravælge ambulanceberedskaber, vil grundvederlaget ændres efter principperne i Kontraktbilag 3. Tilsvarende reguleres grundvederlaget, når der sker udnyttelse af en eller flere af følgende optioner: option vedr. defibrillator/monitor, option vedr. paramedicinerbemanding, option vedr. nye ambulancebaser samt option vedr. XL-ambulance (kun Delaftale Aarhus).

13.c. Den aktivitetsafhængige betaling

Aktivitetsregulering for kilometer, overarbejdsbetaling, compensation for overskridelse af vagtskifte, meropgavebetaling, betaling ved større hændelser og katastrofer, ekstra betaling ved midlertidige ambulanceberedskaber, ekstra betaling ved øvelser, compensation ved tidlig start, færge- og brobilletter, indgår ikke i grundvederlaget, men afregnes særskilt, efter principperne i pkt. 13.d-13.k.

13.d. Aktivitetsregulering for kørte kilometer

Der finder aktivitetsregulering sted i forhold til antallet af faktisk afviklede kilometer, dog ikke for Delaftale Samsø. Der afregnes med statens til enhver tid gældende laveste takst for

befordringsgodtgørelse i forhold til eventuelle afvigelser fra det forventede antal kilometer pr. delaftale pr. måned, jf. nedenstående tabel. Hvis der er kørt flere kilometer end forventet, skal Leverandøren sende en regning til Kunden for de overskydende kilometer. Hvis der er kørt færre kilometer end forventet, modtager Kunden en kreditnota fra Leverandøren.

Det forventede antal kilometer pr. måned

Delaftale	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Horsens	86.790	88.291	89.819	91.543	93.301	95.092	95.092	95.092
Randers/Djursland	90.512	92.078	93.671	95.469	97.302	99.171	99.171	99.171
Holstebro/Viborg	116.240	118.250	120.296	122.606	124.960	127.359	129.804	132.297
Herning/Silkeborg	116.463	118.478	120.527	122.842	125.200	127.604	130.054	132.551
Aarhus	65.267	66.396	67.545	68.842	70.164	71.511	71.511	71.511

Alle opgaver, der er blevet tildelt af AMK-vagtcentralen, vil indgå i kilometeropgørelsen. Kunden opgør antallet af kørte kilometer vha. GPS-data.

13.e. Overarbejdsbetaling

Løsning af en opgave, som strækker mere end 15 minutter ud over et dag-/aftenberedskabs driftstid, afregnes pr. ambulanceberedskab som overarbejde. Overskridelsen afregnes per påbegyndt halve time ud over ambulanceberedskabets driftstid og med normal timesats for den pågældende type, jf. Kontraktbilag 3, med et tillæg på 40 %.

13.f. Kompensation for overskridelse af vagtskifte

I de tilfælde, hvor tidspunktet for et vagtskifte på et døgndækkende beredskab overskrides med mere end en time, honoreres for overskridelsen per påbegyndt halve time med et vederlag, der svarer til delaftalens pris pr. halve time for den pågældende ambulanceberedskabstype med et tillæg på 40 %. Denne sats fremgår af "Kontraktbilag 3".

13.g. Meropgavebetaling til døgndækkende beredskaber

For døgndækkende beredskaber er indregnet en vis opgavetid pr. døgn, jf. "Kontraktbilag 1". Opgavetiden for den enkelte opgave afrundes til hele minutter og opgøres af Kunden. Opgavetiden pr. døgn opgøres af Kunden, idet hvert døgn defineres som tiden mellem tidspunktet for morgenvagtskifte (kl. 6-8) til morgenvagtskifte den efterfølgende dag (kl. 6-8). Opgavetiden for opgaver, som påbegyndes før morgenvagtskifte og fortsætter efter morgenvagtskifte, indgår i opgørelsen af opgavetid for det forrige døgn.

Løsning af opgaver, som strækker sig ud over ambulanceberedskabets indeholdte opgavetid (8, 10, 12 eller 15 timer pr. døgn), opgøres pr. ambulanceberedskab pr. døgn. Overskridelsen af opgavetid opgøres pr. påbegyndt halve time, og der lægges et tillæg til den forbrugte tid ud fra tabellen nedenfor.

Nedenstående tabel viser de tillægssatser, der vil blive anvendt:

	Overskridelse på 0-2 timer	Overskridelse på 2-3 timer	Overskridelse på mere end 3 timer
Tillægssats	50 %	100 %	200 %

Satserne anvendes inden for de angivne timeintervaller og ikke for hele overskridelsen. Hvis en overskridelse af opgavetiden et givent døgn eksempelvis er på to timer og 14 minutter, vil den såkaldte "meropgavetid" blive opgjøret som fire halve timer med et tillæg på 50 % og en halv time med et tillæg på 100 %, dvs. overskridelsen vil kunne opgøres som 4 timers meropgavetid.

I hver måned afregnes ikke for et vist antal timers meropgavetid.

Grænse for afregning for meropgavetid – pr. måned

Delaftale	Grænse
Horsens	50 timers meropgavetid
Randers/Djursland	45 timers meropgavetid
Holstebro/Viborg	60 timers meropgavetid
Herning/Silkeborg	60 timers meropgavetid
Aarhus	40 timers meropgavetid
Samsø	7 timers meropgavetid

Hvis Kunden efter månedens udgang har brugt færre timers meropgavetid end det angivne i tabellen, skal Leverandøren sende Kunden en kreditnota på 1.500 kroner pr. påbegyndt times meropgavetid, der ikke er brugt. Hvis Kunden eksempelvis kun har brugt 40,75 timers meropgavetid en måned på Delaftale Horsens' døgndækkende beredskaber, sender Leverandøren en kreditnota til Kunden på 15.000 kroner. Hvis Kunden har brugt mere de afsatte timers meropgavetid en måned, skal Kunden betale Leverandøren 1.500 kroner pr. påbegyndt times meropgavetid ud over de afsatte timer. Satsen på de 1.500 kroner pr. times meropgavetid indekseres årligt pr. 1. januar med den i henhold til Danske Regioner udmeldte pris- og lønregulering for det pågældende år. Første regulering finder sted pr. 1. januar 2016. Pris- og lønreguleringen udmeldes af Kunden til Leverandøren.

13.h. Større hændelser og katastrofer

Leverandørens deltagelse i indsats ved større hændelser og katastrofer, jf. pkt. 10.p, afregnes pr. ambulanceberedskab med normal timesats for den pågældende type, jf. Kontraktbilag 3, med et tillæg på 40 %. Der afregnes kun for de ekstra ambulanceberedskaber, der indsættes i forbindelse med den større hændelse/katastrofe.

13.i. Øvelsesaktivitet

Leverandørens deltagelse i øvelsesaktivitet ud over det angivne, jf. pkt. 10.q, afregnes særskilt til normal timepris.

13.j. Kompensation ved tidlig start

Hvis et dag-/aftenambulanceberedskab ved en fejl eller efter aftale tildes en opgave før dets vagt, afregnes pr. påbegyndt minut for den tid, der går frem til, at dets vagt begynder. Der afregnes pr. ambulanceberedskab pr. minut med 1/60 af normal timesats for den pågældende type, jf. Kontraktbilag 3.

13.k. Vedrørende færge- og brobilletter

Leverandørens dokumenterede afholdte bro- og færgeudgifter i forbindelse med Leverandørens ambulanceberedskabers kørselsopgaver for Kunden betales af Kunden. Dette beløb afregnes særskilt.

13.l. Midlertidige ambulanceberedskaber

Når midlertidige ambulanceberedskaber bestilles med et varsel på minimum 30 dage afregnes også med normal timesats for den indsatte ambulanceberedskabstype, jf. Kontraktbilag 3. Når en midlertidigt ambulanceberedskab bestilles med et varsel på mindre end 30 dage, betales med normal timesats for den pågældende ambulanceberedskabstype med et tillæg på 40 % frem til og med den kalenderdag, hvor der er gået 30 dage fra bestillingen. Herefter betales med normal timesats uden tillæg.

Der afregnes for midlertidige ambulanceberedskaber pr. beredskab pr. time. Eventuelt overarbejde for midlertidige ambulanceberedskaber afregnes jf. pkt. 13.e.

13.m. Det samlede vederlag

Det samlede vederlag udgøres af de beskrevne elementer i pkt. 13.b-13.l.

Det samlede vederlag udgør betaling for alle direkte og indirekte omkostninger ved udførelsen af opgaven.

13.n. Bod

Der afregnes for bod jf. pkt. 21.b og pkt. 21.c.

13.o. Valutakursregulering

Der kursreguleres ikke.

13.p. Afgifter

Leverandørens vederlag reguleres ved eventuelle ændringer i lønsumsafgift eller andre afgifter, som Leverandøren i henhold til dansk lovgivning, vedtaget efter underskrift af denne aftale, måtte blive pålagt at betale, med mindre disse indgår i indeksreguleringen. Regulering finder dog kun sted for afgiftsstigninger, der beløber sig til mere end 0,5 % af grundvederlaget (beregnet i forhold til den enkelte afgiftsstigning), eller hvis den akkumulerede sum af afgiftsstigninger i kontraktens løbetid overstiger mere end 1 % af grundvederlaget. Reguleringen kan ikke overstige de nominelle merudgifter, Leverandøren som følge af sådan ny og/eller ændret lovgivning måtte blive pålagt at betale.

13.q. Gebyrer

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art.

13.r. Godtgørelse

Kundens køb i henhold til Kontrakten må ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, gebyrer, rabatandele eller anden form for godtgørelse til andre end Kunden.

14.0 Fakturering

Der afregnes månedsvis for grundvederlaget og efter, at tjenesteydelsen er leveret. Dvs. at Leverandøren den første hverdag i en måned udsteder en elektronisk faktura på det faste grundvederlag (1/12 af det faste årlige grundvederlag) for den foregående måned. Eksempelvis fremsendes faktura for maj måned primo juni måned.

Kunden leverer afregningsgrundlaget for den aktivitetsafhængige betaling. Afregningsgrundlaget baserer sig på data fra Kundens AMK-vagtcentral.

Kunden opgør månedsvis grundlaget for den aktivitetsafhængige betaling, undtagen færge- og brobilletter, jf. pkt. 13.c-13.j, og fremsender dette til Leverandøren senest 7 kalenderdage efter månedens udgang. I november og december måneder sker opgørelse af den aktivitetsafhængige betaling dog af to omgange. Opgørelsen for første halvdel af de to måneder fremsendes senest til Leverandøren den 20. kalenderdag eller førstkommande hverdag herefter. Opgørelsen for anden

halvdel af de to måneder fremsendes senest til Leverandøren senest 7 kalenderdage efter månedens udgang.

Leverandøren skal inden for 7 kalenderdage efter modtagelsen af grundlaget for aktivitetsafhængig betaling fremsende eventuelle kommentarer til afregningsgrundlaget, hvorefter Kunden udarbejder det endelige afregningsgrundlag. Leverandøren fremsender herefter en regning til Kunden senest 21 kalenderdage efter månedens udgang. For opgørelserne for november og december måneder gælder, at Leverandøren fremsender en regning til Kunden inden for 4 hverdage efter modtagelsen af Kundens opgørelse af det endelige afregningsgrundlag for hver halvdel af de to måneder.

Vedrørende færge- og brobilletter, pkt. 13.k, gælder det, at Leverandøren skal fremsende faktura for en måned inklusiv dokumentation i løbet af 1. halvdel af den efterfølgende måned. Dvs. at faktura for maj måned eksempelvis skal være Kunden i hænde i løbet af 1. halvdel af juni.

Der afregnes månedsvis bagud for midlertidige ambulanceberedskaber, jf. pkt. 13.l, idet Leverandøren udsteder en regning for månedens midlertidige ambulanceberedskaber den første dag i den pågældende måned.

Afregningen lukkes kvartalsvis; dog lukkes afregningen for oktober og november med afregningen for november. Det betyder, at når afregningen for den sidste måned i et kvartal, eller når afregningen for november eller december er afsluttet, kan der bortset fra en eventuel bod ikke efterfølgende ske ændringer i afregningen for det kvartal (eller de måneder, hvad angår henholdsvis oktober/november og december). Afregningen for 1. kvartal 2015 lukkes dog først med afregningen for 2. kvartal 2015.

Bod, jf. pkt. 21.b og 21.c, beregnes kvartalsvis. Leverandøren fremsender senest 14 kalenderdage efter kvartalets afslutning en kreditnota til Kunden i tilfælde af bod. Modtager Kunden ikke denne kreditnota, er Kunden berettiget til at modregne boden i den førstkomende betaling til Leverandøren, jf. også pkt. 14.b.

14.a. Elektronisk fakturering

Fakturaer og kreditnotaer fremsendes elektronisk til:

Præhospitalet
Olof Palmes Allé 34
8200 Århus N

Att.: Regnskabsfunktionen
EAN nr. 57 98 0027 64 956

Fakturaer og kreditnotaer skal være specificeret med angivelse af de ydelser, disse vedrører.

14.b. Kreditering

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden.

14.c. Ændringer i krav

Hvis der sker ændringer i anvisninger eller anbefalinger for anvendelse og/eller behandling af elektroniske handelsdokumenter for offentlige myndigheder, er Leverandøren forpligtet til at acceptere ændrede krav som følge af sådanne ændringer.

15.0 Betalingsbetingelser

15.a. Generelt

Betalingsbetingelserne er 30 dage efter Kundens modtagelse af fyldestgørende faktura.

16.0 Sikkerhedsstillelse

Leverandøren skal stille sikkerhed svarende til 15 % af det faste vederlag ekskl. moms for de første 12 måneder af driftsperioden. Sikkerhedsstillelse opgøres pr. delaftale.

Sikkerhedsstillelsen kan nedskrives fra 15 % til 10 % efter udløb af de første 3 driftsmåneder og vil være gældende i den resterende del af kontraktperioden inklusiv eventuelle forlængelsesperioder.

Sikkerheden skal i øvrigt stilles i henhold til vilkårene herfor angivet i kontraktbilag 7.

17.0 Forsikring

17.a. Opretholdelsesperiode

Leverandøren er forpligtet til i implementeringsperioden og driftsperioden inklusiv eventuelle forlængelser at opretholde sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikring og i øvrigt tegne lovpligtige forsikringer.

Dækningen skal som minimum udgøre:

- Personskade: DKK 10 mio. kr. per år per hændelse
- Tingskade, herunder produktskade: DKK 5 mio. kr. per år per hændelse

Leverandøren skal forud for driftsstart fremsende dokumentation for, at de ovennævnte forsikringer fortsat er gældende. Leverandøren er i øvrigt forpligtet til i hele kontraktperioden uden ugrundet ophold at orientere Kunden om alle ændringer i forsikringsforholdene i hele kontraktperioden, herunder eventuel opsigelse. I tilfælde af, at en eller flere forsikringer opsiges, skal Leverandøren samtidig med forsikringens ophør have anden tilsvarende forsikring til rådighed, og dette skal dokumenteres overfor Kunden.

Manglende orientering af Kunden om opsigelse af forsikring(er) er at betragte som en væsentlig misligholdelse, som berettiger Kunden til at opsiges kontrakten og genudbyde denne på Leverandørens regning.

17.b. Underleverandørers forsikring

Leverandøren er forpligtet til at sørge for, at eventuelle underleverandører i implementeringsperioden og driftsperioden inklusiv eventuelle forlængelser har tegnet sædvanlig erhvervsansvarsforsikring og i øvrigt har tegnet alle lovpligtige forsikringer. Leverandøren er ligeledes på forlangende forpligtet til at dokumentere, at dette er tilfældet.

18.0 Underleverandører

18.a. Anvendelse

Leverandøren er uden Kundens forudgående godkendelse alene berettiget til at anvende de underleverandører, der er oplyst ved denne Kontrakts indgåelse.

18.b. Ansvar

Ansvar for korrekt opfyldelse af nærværende kontrakt påhviler Leverandøren fuldt ud. Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer således ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i denne aftale. Eventuelle underleverandørers ydelser skal opfylde samme krav som Leverandørens ydelser.

18.c. Udskiftning af underleverandør

Hvis Leverandøren i kontraktperioden ønsker at udskifte underleverandører, skal dette godkendes af Kunden. Leverandøren orienterer hurtigst muligt Kunden om de overvejelser, der pågår, hvis Leverandøren overvejer at skifte underleverandør, så parterne kan drøfte sagen tidligt i forløbet.

Kunden er berettiget til at kræve, at Leverandørens samarbejde med en bestemt underleverandør uden ugrundet ophold bringes til ophør, såfremt underleverandøren i væsentligt omfang har forårsaget, at Leverandørens ydelse er mangelfuld.

Kunden er ligeledes berettiget til at kræve, at Leverandørens samarbejde med en bestemt underleverandør uden ugrundet ophold bringes til ophør, såfremt der er en overvejende sandsynlighed for, at underleverandøren inden for en overskuelig fremtid vil forårsage, at Leverandørens ydelse bliver mangelfuld.

19.0 Overdragelse af rettigheder og pligter

19.a. Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden.

19.b. Kundens overdragelse af rettigheder og pligter

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler.

20.0 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandørens ydelser ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af aftalen i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning, og Leverandøren er erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af en sådan ophævelse.

21.0 Leverandørens misligholdelse

21.a. Mangler

Der foreligger en mangel ved Leverandørens ydelse(r), såfremt denne ikke er i overensstemmelse med kravene i Kontrakten eller i øvrigt ikke er i overensstemmelse med Kundens berettigede forventninger, uden at dette skyldes force majeure eller forhold, som Kunden er ansvarlig for.

21.b. Bod ved mangler

Såfremt Leverandøren ikke kan overholde kravene til antal ambulanceberedskaber i driftstiden og/eller til mobiliseringstiden, vil Leverandøren blive pålagt en bod efter følgende bestemmelser:

Bod for manglende ambulanceberedskaber

1. Hvis Leverandøren ikke stiller et midlertidigt eller fast ambulanceberedskab til rådighed i den aftalte driftstid, tildeles Leverandøren ét point pr. påbegyndt time, ambulanceberedskabet ikke er til rådighed.
2. Et ambulanceberedskab betragtes som værende ikke-til-rådighed (ude af drift) i alle de situationer, hvor Kundens AMK-vagtcentral ikke kan disponere over det, og hvor det skulle have været til rådighed, og hvor dette ikke skyldes, at der er patient i ambulancen. Et ambulanceberedskab kan meldes ude af drift af mandskabet, eller det kan konstateres af AMK-vagtcentralen. Hvis det konstateres af AMK-vagtcentralen, underrettes Leverandørens driftsansvarlige øjeblikkeligt. AMK-vagtcentralen er berettiget til at anse et ambulanceberedskab for at være ude af drift, hvis personalet er ukontaktbart, hvis mobiliseringstiden til en opgave er over 300 sekunder, eller hvis ambulancen ved driftsstart ikke befinder sig på den ønskede base.
3. Et reserveberedskab skal ved ude-af-drift-hændelser indsættes inden for den delaftales område, som det ambulanceberedskab, der er gået ud af drift, hører under. Der tildeles point pr. påbegyndt time for den tid, der går frem til, at reserveberedskabet er indsat og befinder sig inden for delaftalens område. Tidspunktet for indsættelsen af reserveberedskabet registreres af AMK-vagtcentralen. Hvis det indsatte reserveberedskab af AMK-vagtcentralen ønskes anvendt til en opgave, selvom det endnu ikke befinder sig inden for den rette delaftales område, afsluttes den bodsbelagte periode for beredskabet på det tidspunkt, hvor opgaven tildeles.
4. Hvis der er tale om, at et ambulanceberedskab ved driftsstart ikke befinder sig på den ønskede base, men ellers er i drift og befinder sig inden for delaftalen, indsættes ikke et reserveberedskab, men der tildeles derimod point pr. påbegyndt time for perioden frem til, at ambulanceberedskabet befinder sig på den ønskede base. Dette tidspunkt registreres af AMK-vagtcentralen. Hvis det indsatte, men forkert placerede ambulanceberedskab, ønskes anvendt til en opgave af AMK-vagtcentralen, selvom det endnu ikke befinder sig på den rette lokalitet, afsluttes den bodsbelagte periode for beredskabet på det tidspunkt, hvor opgaven tildeles.
5. Såfremt et ambulanceberedskab har været ude af drift på grund af fejl på kommunikationsudstyr leveret af Region Midtjylland medregnes dette ikke som manglende driftstid og medfører derfor ikke bod. Dette forudsætter, at der øjeblikkeligt er sket melding om fejlen til AMKVC.

6. I hvert kvartal fritages Leverandøren for et antal point svarende til 0,5 % af det samlede normerede timetal i kvartalet for de faste ambulanceberedskaber i den pågældende delaftale i det pågældende kvartal. Der rundes altid op til et helt antal timer.
7. Pointene opgøres pr. delaftale pr. måned, og boden beregnes pr. kvartal. Dog regnes kontraktens første 7 måneder som en indkøringsperiode, og første beregning af bod vil først finde sted for 3. kvartal 2015. Pointene opgøres dog allerede fra december 2014.
8. Hvis der for en delaftale registreres et antal point svarende til mellem 0,5 og 2 % af det samlede normerede timetal i kvartalet for de faste ambulanceberedskaber i den enkelte delaftale, betales for hvert af de point, der vedrører overskridelsen af 0,5 % af det ønskede timetal, 2.000 kroner i bod.
9. Hvis der for en delaftale registreres et antal point svarende til over 2 % af det samlede normerede timetal i kvartalet for de faste ambulanceberedskaber i den enkelte delaftale, betales 5.000 kroner i bod pr. point for de point, der vedrører overskridelsen af de 2 %. Kunden har desuden ret til at ophæve Kontrakten, hvis pointtallet svarer til mere end 2 % af det samlede normerede timetal for de faste ambulanceberedskaber i den pågældende delaftale.
10. Leverandøren må ikke tage et ambulanceberedskab ud af drift for at løse opgaver for sig selv eller sine andre kunder.
11. Kunden udarbejder ved hvert års begyndelse en tabel med det normerede timetal for hvert kvartal i året. Der tages ved beregningen altid udgangspunkt i, at året består af 104 weekenddage og 261 hverdage (inkl. sønehelligdage), og det antages ved beregningen, at disse dage fordeles med en fjerdedel i hvert kvartal. Den udarbejdede tabel vil ud over det normerede timetal desuden indeholde pointgrænserne svarende til henholdsvis 0,5 og 2 % af det normerede timetal.

Eksempel på bodsberegning for en delaftale:

I et givent kvartal skulle der i delaftalen have været leveret 6000 normerede driftstimer (faktisk overtid de enkelte dage regnes ikke med). Idet 0,5 % af den normerede driftstid svarer til 30 timer, fritages for bod for de første 30 tildelte point i det pågældende kvartal. Der er blevet tildelt 60 point i det pågældende kvartal (dvs. der har været 60 påbegyndte timer med manglende ambulanceberedskaber – hver hændelse tælles for sig). De første 30 point er ikke omfattet af boden, men der afregnes for de resterende 30 point. Idet 2 % af den normerede driftstid svarer til 120 point, og denne grænse ikke er overskredet, afregnes der med satsen på 2.000 kroner pr. point. Bodden kan derfor beregnes til 60.000 kroner.

Bod for overskridelse af mobiliseringstid

(De følgende afsnit indgår kun i kontrakterne vedr. delaftalerne Horsens, Randers/Djursland, Holstebro/Viborg, Herning/Silkeborg og Aarhus)

Ved opgaver til umiddelbar løsning må mobiliseringstiden højst være på følgende niveau (A- og B-opgaver er altid til umiddelbar løsning):

For delaftalerne Horsens, Randers/Djursland, Holstebro/Viborg, Herning/Silkeborg og Aarhus gælder følgende:

I dagtid (kl. 07-24):

- 90 sekunder ved opgavekategori A
- 90 sekunder ved opgavekategori B
- 180 sekunder ved opgavekategori C og D

Udenfor dagtid (kl. 24-07):

- 120 sekunder ved opgavekategori A
- 120 sekunder ved opgavekategori B
- 180 sekunder ved opgavekategori C og D

(De følgende afsnit indgår kun i kontrakten vedr. Delaftale Samsø)

For Delaftale Samsø gælder følgende:

I dagtid hverdage (kl. 07.30-16):

- 90 sekunder ved opgavekategori A
- 90 sekunder ved opgavekategori B
- 180 sekunder ved opgavekategori C og D

Udenfor dagtid hverdage (kl. 16-07.30) og i weekender og på helligdage:

- 300 sekunder ved opgavekategori A
- 300 sekunder ved opgavekategori B
- 300 sekunder ved opgavekategori C og D

(De følgende afsnit indgår kun i kontrakterne vedr. delaftalerne Horsens, Randers/Djursland, Holstebro/Viborg, Herning/Silkeborg og Aarhus)

For delaftalerne Horsens, Randers/Djursland, Holstebro/Viborg, Herning/Silkeborg og Aarhus gælder følgende:

1. Såfremt Leverandøren overskrider mobiliseringstidsgrænsen, tildeles Leverandøren ét point pr. overtrædelse. Såfremt mobiliseringstiden ved en opgave i opgavekategori A er over 180 sekunder, tildeles Leverandøren dog 3 point pr. overtrædelse.
2. Pointene opgøres pr. kalendermåned, og boden beregnes pr. kvartal. Dog regnes kontraktens første 7 måneder som en indkøringsperiode, og første beregning af bod vil først finde sted for 3. kvartal 2015. Pointene opgøres dog allerede fra december 2014.
3. Hvis der for et givent kvartal er registreret mere end 20 point, betales en bod på kr. 2.000 pr. overskydende point op til 30 point. For eventuelle point derudover betales kr. 5.000 pr. point.
4. Personalets SINE-håndterminaler kvitterer automatisk for modtagelsen af udkaldet, og data vedrørende dette opsamles af Kunden. Der kan ikke gives point, hvis det ikke kan registreres, at begge håndterminaler har modtaget udkaldet. Hvis der er forskel på kvitteringstidspunkterne, regnes der fra det seneste kvitteringstidspunkt.

(De følgende afsnit indgår kun i kontrakten vedr. Delaftale Samsø)

For delaftale Samsø gælder følgende:

1. Såfremt Leverandøren overskrider mobiliseringstidsgrænserne, tildeles Leverandøren ét point pr. overtrædelse. Såfremt mobiliseringstiden ved en opgave i opgavekategori A er over 180 sekunder i dagtid (kl. 7.30-16), henholdsvis 300 sekunder udenfor dagtid (kl. 16-7.30), tildeles Leverandøren dog 3 point pr. overtrædelse.
2. Pointene opgøres pr. kalendermåned, og boden beregnes pr. kvartal. Dog regnes kontraktens første 7 måneder som en indkøringsperiode, og første beregning af bod vil først finde sted for 3. kvartal 2015. Pointene opgøres dog allerede fra december 2014.
3. Hvis der for et givent kvartal er registreret mere end 10 point, betales en bod på kr. 2.000 pr. overskydende point op til 15 point. For eventuelle point derudover betales kr. 5.000 pr. point.

4. Personalets SINE-håndterminaler kvitterer automatisk for modtagelsen af udkaldet, og data vedrørende dette opsamles af Kunden. Der kan ikke gives point, hvis det ikke kan registreres, at begge håndterminaler har modtaget udkaldet. Hvis der er forskel på kvitteringstidspunkterne, regnes der fra det seneste kvitteringstidspunkt.

Eksempel på bodsberegning for en delaftale:

I et givent kvartal er der i en af delaftalerne Horsens, Randers/Djursland, Holstebro/Viborg, Herning/Silkeborg eller Aarhus registreret overskridelser af mobiliseringstid, som i alt udgør 34 point. Idet grænsen for afregning af bod er 20 point, skal der afregnes for de overskydende 14 point. De første 10 point (op til 30 point) afregnes til satsen 2.000 kr. pr. point, mens de sidste fire point afregnes til satsen 5.000 kr. pr. point. Der udløses derfor en bod på i alt 40.000 kroner.

Generelt om bod

Betaling af bod fritager ikke Leverandørens opfyldelse af kontrakten, og det præciseres, at såvel manglende ambulanceberedskaber samt overskridelse af mobiliseringstid kan udgøre væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 21.f.

21.c. Bod ved lang afleverings- og afhentningstid på hospitalerne

(Dette punkt indgår ikke i kontrakten for Delaftale Samsø)

Leverandøren skal sikre, at dennes ambulanceberedskaber i gennemsnit forlader Kundens hospitaler efter aflevering eller afhentning af en patient i opgavekategori C og D efter et fastsat antal minutter. Dette angives via statustryk på ambulancens mobilapplikation eller ved automatisk registrering. Kunden fastlægger registreringsmetoden.

Der er fastsat følgende grænser for den gennemsnitlige afleverings- og afhentningstid:

	Afleveringstid	Afhentningstid
Opgavekategori C	18 minutter	15,5 minutter
Opgavekategori D	15 minutter	13 minutter

Hvis gennemsnittet for afleveringstiden og/eller afhentningstiden for en eller begge af opgavekategorierne C og D er over det fastsatte antal minutter, udløses bod. Den gennemsnitlige tid ved aflevering regnes fra "Ankomst hospital" til "Enhed fri til ny opgave". Den gennemsnitlige tid ved afhentning regnes fra "Ankomst hospital" til "Afgang hospital".

Det kan oplyses, at ambulancerne historisk har ligget på et gennemsnitligt tidsforbrug ved aflevering og afhentning på hospitalerne svarende til de fastsatte tidsgrænser for bod.

Boden beregnes pr. kvartal pr. delaftale. For hvert påbegyndt minut, Leverandørens gennemsnitlige tidsforbrug i et kvartal ved aflevering eller afhentning på regionens hospitaler har ligget over de fastsatte antal minutter for henholdsvis opgavekategori C og D, afregnes en bod på 25.000 kroner pr. opgavekategori.

Kontraktens første 7 måneder regnes som en indkøringsperiode, og første afregning for eventuel bod vil derfor først finde sted for 3. kvartal 2015.

Kunden kan fastlægge ikke-bodsbetalte måltal for den tid, der anvendes ved aflevering og afhentning i forbindelse med kørsler i opgavekategorierne A og B.

Leverandøren kan senest den anden hverdag i en måned fremsende en liste over de af den foregående måneds opgaver, der ønskes undtaget fra opgørelserne. For hver opgave skal der angives en begrundelse, og der skal fremgå et opgave-ID. Kunden udarbejder det skema, Leverandøren skal udfylde. Kunden vil på baggrund af de indmeldte opgaver beslutte hvilke opgaver, der vil blive undtaget.

Opgaver, hvor forsinkelsen skyldes ambulancepersonalets toiletbesøg, almindelig rengøring og/eller oppakning af køretøj, vil ikke blive undtaget.

Eksempel på bodsberegning for en delaftale:

I et givent kvartal har ambulanceberedskaberne i en delaftale leveret følgende gennemsnitlige afleverings- og afhentningstider på Kundens hospitaler:

	Afleveringstid	Afhentningstid
Opgavekategori C	18,03 minutter	16,4 minutter
Opgavekategori D	14,98 minutter	12,7 minutter

Idet afleveringstiden for kørsler i opgavekategori C har overskredet grænsen på 18 minutter, udløses en bod pr. påbegyndt minut. Da overskridelsen ligger inden for et påbegyndt minut, udløses en bod på 25.000 kroner. Afhentningstiden for kørsler i opgavekategori C har overskredet grænsen på 15,5 minutter. Overskridelsen ligger inden for et påbegyndt minut, og der udløses en bod på 25.000 kroner. Bodden for lang afleverings- og afhentningstid på hospitalerne udgør derfor i alt 50.000 kroner for den pågældende delaftale dette kvartal.

21.d. Leverandørens afhjælpningspligt

Leverandøren skal uden ugrundet ophold afhjælpe mangler ved den leverede ydelse efter Kundens anmodning herom, herunder anskaffe andet eller yderligere materiel, der er nødvendigt for at opfylde Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Afhjælpning fritager ikke Leverandøren for ansvar for den periode, hvor den mangelfulde ydelse har været leveret.

21.e. Forholdsmæssigt afslag

Idet omfang den leverede ydelse ikke er kontraktmæssig, og dette har bevirket en værdiforringelse, som ikke er kompenseret på anden vis, herunder via bod, er Kunden berettiget til at kræve et forholdsmæssigt afslag i den aftalte pris.

Det forholdsmæssige afslag kan kræves for den periode, der har haft en for Kunden ringere værdi, og indtil det kan konstateres, at kravene efter kontrakten er opfyldt.

21.f. Ophævelse ved mangler

Kunden kan ophæve Kontrakten helt eller delvist, hvis Leverandøren i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser efter Kontrakten.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse af Kontrakten:

- Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed, så som skatte- eller momssvig og overtrædelser af markedsføringslovgivningen.

- Leverandørens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om tvangsakkord eller væsentligt forringende økonomiske forhold i øvrigt, der bringer opfyldelsen af Kontrakten i fare, i det omfang Konkurslovens regler muliggør ophævelse.
- Leverandørens manglende fremsendelse af en milepælsplan som angivet i pkt. 6.a.
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører.
- Leverandøren efterkommer ikke retningslinjer fra Præhospitalet, undlader at samarbejde med AMKVC og følger ikke anvisninger fra AMKVC.
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i væsentlig fare.

Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for ophævelse, at Kunden giver Leverandøren et skriftlig påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at Leverandøren ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.

21.g. Ophævelse som følge af forsinkelse

Såfremt Leverandøren har overskredet tidspunktet for driftsstart, er Kunden berettiget til at hæve kontrakten.

21.h. Erstatning

Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, herunder for tab som følge af, at Leverandøren misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende kontrakt og de tab, som Kunden måtte blive påført som følge heraf.

Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab.

Leverandørens erstatningsansvar kan ikke overstige det samlede vederlag efter Kontrakten. Denne ansvarsbegrænsning omfatter dog ikke Leverandørens ansvar for personskade, og hvor Leverandørens ansvar skyldes et groft uagtsomt eller forsætteligt forhold.

22.0 Kundens misligholdelse

Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for fejl begået af Kunden.

Misligholder Kunden sine forpligtelser efter denne kontrakt i væsentligt omfang, kan Leverandøren ophæve Kontrakten.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse af kontrakten:

- Manglende betaling af Leverandørens vederlag, hvor der ikke er fremsat modregnings- eller tilbageholdelseskraav over for Leverandøren. Der kan dog kun ske ophævelse af Kontrakten, hvis Kunden ikke betaler restancen senest 14 dage efter, at Kunden har modtaget et skriftligt påkrav om betaling af vederlaget. Påkravet skal være sendt til den i pkt. 2.0 nævnte kontaktperson for Kunden.

Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for, at aftalen kan ophæves, at Leverandøren giver Kunden et skriftligt påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at Kunden ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Erstatning for forhold, der vedrører betaling af vederlag, kan kun kræves for rentebeløbet.

Kunden er ikke ansvarlig for indirekte tab i form af effektivitetstab, driftstab og lignende.

Kundens ansvar er begrænset beløbsmæssigt til en sum svarende til Leverandørens grundvederlag i den faste kontraktperiode (60 måneder).

23.0 Virkningerne af ophævelse

23.a. Ydelser

Ved ophævelse af Kontrakten tilbageleverer Leverandøren eventuelt modtaget vederlag for ydelser, der endnu ikke er udført, og Kunden betaler vederlag for eventuelt modtagne, men endnu ikke betalte ydelser.

23.b. Tilbagelevering

Hver part leverer så vidt muligt til rådighed stillede aktiver tilbage ved ophævelse af Kontrakten.

24.0 Force majeure

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, med mindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når korrekt opfyldelse af aftalen er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts, er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, som beskrevet ovenfor, og som Leverandøren ikke burde have undergået eller overvundet, herunder ved brug af anden underleverandør.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leveringen af ydelser udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part uden ugrundet ophold efter, at force majeure er indtrådt. Der skal ligeledes uden ugrundet ophold gives meddelelse til den anden part, når forholdene, der begrundede force majeure, ikke længere er til stede.

I tilfælde af force majeure skal parterne vedblive med at levere deres respektive ydelser i videst muligt omfang.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren.

Hver part afholder egne omkostninger / bærer egne tab som følge af en force majeure begivenhed.

Hvis opfyldelsen af aftalen helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 60 dage eller i mere end 100 dage i en periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve aftaleforholdet.

25.0 Kontraktgrundlag og kontraktændringer

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og vedhæftes Kontrakten som tillæg.

Kontrakten består af nærværende dokument samt Kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten.

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem Kontraktbilagene og nærværende dokument, har nærværende dokument forrang.

26.0 Tvister og lovvalg

26.a. Tvister

Skulle nogen tvist eller uoverensstemmelse opstå mellem Parterne vedrørende opfyldelsen og/eller fortolkningen af denne aftale, skal Parterne loyalt forsøge at løse tvisten eller uoverensstemmelsen i mindelighed ved forhandlinger.

Enhver af Parterne kan i tilfælde af uoverensstemmelse begære udmeldt syn og skøn, såfremt Parterne kan blive enige om en egnet skønsmand eller et egnet og uafhængigt organ, der kan forestå udpegelsen af en sagkyndig skønsmand, der da afgiver en vejledende udtalelse herom.

Skønsmanden træffer endelig og bindende afgørelse om fordelingen af sit honorar mellem Parterne under hensyntagen til udtalelsens indhold.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, og som ikke kan løses i mindelighed ved forhandling eller via afholdelse af syn og skøn, skal afgøres endeligt ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager" ved Det Danske Voldgiftsinstitut.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler. Klageren kan i sit klageskrift komme med forslag til den ene voldgiftsdommer, mens indklagede i sit svarskrift kan komme med forslag til den anden voldgiftsdommer. Den tredje voldgiftsdommer, der er voldgiftsrettens formand, bringes i forslag af Det Danske Voldgiftsinstitut, medmindre Parterne inden udløbet af fristen for indklagedes svar i fællesskab foreslår en formand. Formanden skal være dommer.

Stedet for voldgift er aftalt til Aarhus.

26.b. Lovvalg

Det er endvidere aftalt, at sagen skal afgøres efter dansk ret, og at processproget for skrifter såvel som for den mundtlige forhandling skal være dansk.

Aftalen er i det hele undergivet dansk ret.

27.0 Underskrifter

Nærværende Kontrakt er udfærdiget i
Kunden har et eksemplar hver.

to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandør og

Som Leverandør:

Som Kunden:

Xx den xx/xx 20xx

Xx den xx/xx 20xx

Udkast