



Kontraktbilag 8

Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

Nr.	Spørgsmål med angivelse af bilagsnr. og pkt. i bilaget:	Spørgsmål:	Svar:
1	Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 1	<p>Skal ambulancer overholde frivægten som er beskrevet i EN 1789 (frivægt i forhold til reg. totalt vægt)?</p> <p>Skal Ambulance være EN 1789 certificeret af producenten?</p> <p>Vi skal gøre opmærksom på at det er et krav i DDKM at der foreligger en godkendelse og certifikat på ambulancer jf. EN 1789.</p>	<p>Ambulancerne skal overholde kravspecifikationen krav, herunder kunne indregistreres som køretøjer med en totalvægt på under 3.500 kg, svarende til kategorien M1, jf. kravnr. 2.</p> <p>Der stilles krav om, at ambulancerne overholder EU-standard DS/EN 1789:2010, minimum type B, jf. kravnr. 1, men der stilles ikke krav om, at ambulanceproducenten certificerer ambulancen efter EN 1789. Det er tilbudsgiver fulde ansvar, at ambulancerne overholder EN 1789:2010, minimum type B.</p> <p>Det er ikke tilfældet, at der efter DDKM kræves godkendelse eller certifikat i henhold til EN 1789.</p>
2	Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 78	<p>Uniform. Regionen bedes alvorligt overveje farven på uniformsbukserne (marine blå) i EN 1789 er der beskriver at farverne er grøn eller hvid. For at kunne leve op til Regionens egne hygiejne standarder og DDKM samt at mindske risikoen for smittefare, bør regionen tillade grønne eller hvide bukser. Anvendelse af mørkeblå uniformsbukser udgør en direkte risiko, for mandskab og patienter, da man ikke kan se blod og korpsvæsker på mørke blå bukser, det er ligeledes grunden til at man anvender grøn, hvid, eller lyseblå OP tøj på sygehusene.</p> <p>I øvrigt bør regionen kræve at uniformen opfylder EN 13795 om antibakteriel beskyttelse, se regionens egne anvisninger for beskyttelse af patienter mod smitte fra f.eks. uniformen (OP/Sygehuse).</p>	<p>Kravet fastholdes. Der stilles ikke krav om opfyldelse af EN 13795.</p>
3	Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 100	<p>Regionen bedes redegøre for hvorfor arbejdsmiljø reglerne, for en ambulance ikke er gældende for</p>	<p>Arbejdsmiljølovens regler skal overholdes, og tilbudsgiver skal sikre dette.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>ophold under en fremskudt placering?</p> <p>Kan regionen bekræfte at ambulancerne ikke er godkendt til ophold som f.eks. en lastbil med sovekabine? Kan regionen bekræfte, at beredskaber som er fremskudt placeret, vil have adgang til, toilet, vand, og opholdsrum?</p> <p>Kan regionen bekræfte at en fremskudt placering for en ambulance hvor der ikke er de beskrevne nødvendige forhold, kun vil ske i kortere tidsrum f.eks. en til to timer maximal.</p>	<p>De fremskudte placeringer anvendes ved forkantsdisponering. Leverandøren skal over for Kunden sikre, at køretøjet kan sættes til strøm på de fremskudte placeringer.</p> <p>Ambulancerne vil, i forhold til den samlede arbejdstid, i begrænset omfang skulle kunne opholde sig på de fremskudte placeringer i op til 10 timer. Leverandøren skal sikre mandskabet de påkrævede arbejdsmiljømæssige forhold.</p> <p>Der tælles ikke opgavetid på de fremskudte placeringer.</p> <p>Der henvises til svaret på spørgsmål nr. 111, som ændrer/supplerer besvarelsen.</p>
4	Udkast til kontrakt, pkt. 10t	<p>PHTLS eller ITLS beviser er internationale, uanset hvilket land disse er erhvervet i og derved gældende over hele verden. Det er netop dette som er grundlaget for hele PHTLS eller ITLS konceptet, at en sundhedsfaglig person skal kunne bruge sit bevis uanset om vedkommende arbejder i Danmark, Tyskland, eller i USA.</p> <p>Region Midt påligger med den beskrivelse som fremgår af 10.t. at en tilbyder skal benytte en bestemt udbyder i et bestemt land (selskab) af PHTLS eller ITLS, dette findes ikke hensigtsmæssig i forhold til EU udbudsregler og EF indre markedet om fri besværlighed af varer og tjenesteydelser mellem EU medlemslandene.</p> <p>Regionen opfordres til at ændre teksten til:</p> <p>Alle ambulancebehandlere og paramedicinere skal have erhvervet et PHTLS eller ITLS internationalt kursusbevis. Vedligeholdelsesuddannelsen for</p>	<p>Teksten i pkt. 10.t ændres til følgende: Alle ambulancebehandlere og paramedicinere skal have erhvervet et internationalt godkendt PHTLS- eller ITLS- kursusbevis. Vedligeholdelsesuddannelsen for ambulancebehandlere og paramedicinere skal omfatte løbende recertificering af disse beviser, så det sikres, at ambulancebehandlere og paramedicinere i hele kontraktperioden har gyldige beviser. Såfremt man ønsker at anvende en anden traumeuddannelse end de to nævnte uddannelser, skal dette godkendes af Danske Regioners Styregruppe for Præhospitalet Uddannelse.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		ambulancebehandlere og paramedicinere skal omfatte recertificering af disse beviser løbende. Såfremt man ønsker at anvende en anden traumeuddannelse end de allerede 2 godkendte internationale uddannelser, skal dette godkendes af kunden.	
5	Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 35	Regionen bedes tillade et fastmonteret El drevet sug, der kan justeres i styrke f.eks. "ILT drevet eller El drevet sug"	Der skal leveres de beskrevne tre typer sug. Det fastmonterede sug skal enten drives af ilt eller el og skal kunne justeres i styrke.
6	Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 30	Regionen bedes præcisere om der skal være et eller to skabe, et med køl og et med varme, eller kun et skab med varme/svale funktion.	Der er ikke krav til antallet af skabe, men der skal være to adskilte rum på minimum 3 liter hver, som kan anvendes til henholdsvis køling og opvarmning. Køle- og varmfunktionen skal kunne anvendes samtidig på forskellige ting.
7	Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 26	Regionen opfordres til at lade dette krav udgå, da det ikke er lovligt i Danmark at transportere siddende patienter i en ambulance ej heller i kørestol (skal køres i sygetransport ambulancer med 20% afgift), omlæsning af patient fra kørestol til bære, vil altid ske uden for ambulancen.	Der er ikke tale om, at patienter i kørestol skal transporteres siddende i ambulancen. Der er alene et ønske om, at patienter i kørestol kan løftes op i ambulancen, uden at skulle op af kørestolen, og at flytning til båren derefter kan foregå inde i ambulancen. Kravet fastholdes.
8	Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 23	Kan regionen bekræfte at ambulancen skal være udstyret med: <ul style="list-style-type: none"> • CT-6 Traktion split eller tilsvarende • Vakuum splint • Halskraver til voksne og børn 	Det kan bekræftes, at ambulancerne skal være udstyret med: <ul style="list-style-type: none"> • Traktion-splint til behandling af patienter med brud på lårbenet. • Vakuum-splints i mindst seks forskellige størrelser til anvendelse ved behandling af brud på arme og ben. • Halskraver til voksne og børn.
9	1.10 prisoplysninger	Tilbuddet skal angives I 2015 priser. Med hvilken sats reguleres leverandørens afregning I de	Tilbuddet skal afgives i 2014-priser og ikke 2015-priser som angivet i

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		efterfølgende år ?	Udbudsbetingelsernes pkt. 1.10. Der reguleres årligt pr. 1. januar med Danske Regioners udmeldte pris- og lønregulering for det pågældende år, jf. pkt. 13.a i Udkast til kontrakt.
10	1.16.3 punkt 2 bemanning med paramedicinere	<p>Paramedicinere skal rekrutteres blandt ambulancebehandler, hvilket giver et naturlig begrænsning i rekrutteringsgrundlaget. For de enkelte delområder vil det være en overkommelig opgave at bemane eksempelvis 25% af beredskaberne med paramedicinere, hvorimod det vil være særdeles vanskeligt at bemane 100%, med paramedicinere, specielt hvis det skal ske samtidig med at øvrige områder i regionen ønskes paramediciner bemanded. Omkostningen ved at bemane de første 25% af ambulancerne med paramedicinere, vil således være lavere end ved at bemane de sidste 25%.</p> <p>Vil regionen overveje at opdele optionen således at der skal gives til bud på paramedicinerbemanning i 4 intervaller.</p> <p>Bemanning af 25% af ambulancerne i et område med paramedicinere</p> <p>Bemanning af 50% af ambulancerne i et område med paramedicinere</p> <p>Bemanning af 75 % af ambulancerne i et område med paramedicinere</p> <p>Bemanning af 100 % af ambulancerne i et område med paramedicinere.</p> <p>En sådan opdeling vil være neutral for regionen såfremt der ønskes 100 % paramedicinere, men give regionen en fordel såfremt der ønskes en</p>	<p>Jf. pkt. 11.b i Udkast til kontrakt kan Kunden ikke anmode om paramedicinerbemanning af mere end tre ambulanceberedskaber pr. delaftale (dog kun et ambulanceberedskab for Delaftale Samsø). Det er herefter op til Leverandøren, om yderligere ambulanceberedskaber vil kunne paramedicinerbemandes.</p> <p>Ordregiver ønsker derfor ikke at lave den foreslåede opdeling af optionen.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		lavere procentdel, idet tilbudsgiver ikke er nødsaget til at indregne en risikopræmie for de sidste procent.	
11	1.23 offentliggørelse af prisoplysninger	<p>Udbyder angiver at den vindende pris vil blive offentliggjort i EU tidende. Vil udbyder oplyse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om prisen på de nuværende aftaler har været offentliggjort i EU tidende. • i givet fald (for at spare tilbudsgiver arbejde med at finde oplysningerne i EU tidende), angive priserne. Alternativt oplyse hvornår vindend pris har været offentliggjort i EU tidende. 	<p>Den samlede pris/kontraktsummen på de nuværende aftaler har ikke tidligere været offentliggjort i EU-tidende.</p> <p>Det kan dog oplyses, at den samlede kontraktsum i 2012 beløb sig til ca. 424 mio. kr. Da opdelingen af delområder i de eksisterende kontrakter ikke er sammenfaldende med den opdeling af delområder, som er angivet i forbindelse med det igangværende udbud, oplyses alene den samlede kontraktsum. For data vedrørende de enkelte delområder henvises til svaret under spørgsmål 17.</p>
12	Kravspecifikation krav nummer 2	Ved indretning af XL ambulancerne vil det være overordenligt vanskeligt at holde køretøjet under en total vægt på 3500 kg. , dette skyldes både patientens vægt, kravet om mulighed for 4 personer i bårerummet, og ekstra vægt på grund af kraftigere materiel. Vil udbyder overveje at ændre kravet således at 3500 kg. grænsen ikke gælder for xl ambulancer.	Kravet gælder ikke for XL-ambulancer, jf. indledningen til afsnit 4.4. i "Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation".
13	Kravspecifikation krav 83	Vil udbyder kunne acceptere, at der anvendes nogen af de under punkt 85 angivne reservekøretøjer til tilvejebringelse af det midlertidige beredskab? (dette vil gøre det betydeligt hurtigere og billigere at tilvejebringe midlertidige beredskaber)	Ja, det vil kunne accepteres, at der anvendes reservekøretøjer ved indsættelse af midlertidige beredskaber. Leverandøren er dog fortsat underlagt bestemmelserne om bod, jf. pkt. 21.b i "Udkast til kontrakt", og der skal altid være mindst et reservekøretøj til rådighed.

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

			Ved besvarelsen af kravnr. 83 bedes tilbudsgiver endvidere oplyse, om midlertidige beredskaber vil kunne indsættes hurtigere end de fastsatte 14 dage, jf. pkt. .11.e i "Udkast til kontrakt".
14	Kravspecifikation krav 84	Vil udbyder kunne acceptere, at der anvendes nogen af de under punkt 85 angivne reservekøretøjer til tilvejebringelse af ekstra faste beredskaber, indtil nye køretøjer er tilvejebragt ? (Dette vil kunne medvirke til nedsættelse af de 6 måneder)	Ja, det vil kunne accepteres, at der anvendes reservekøretøjer ved indsættelse af faste beredskaber. Leverandøren er dog fortsat underlagt bestemmelserne om bod, jf. pkt. 21.b i "Udkast til kontrakt", og der skal altid være mindst et reservekøretøj til rådighed.
15	Kravspecifikation krav nummer 3 og 4	Vil udbyder overveje at ændre krav nummer 3 og 4 således, at disse ikke gælder, såfremt udbyder vælger at gøre brug af optionen i punkt 11f, og forlænge kontrakten med mere end 12 måneder. Dette vil nedsætte tilbudsgivers risiko og dermed den tilbudte pris.	Kravnr. 4 gælder ikke for et eventuelt 7. år af kontraktperioden, hvis Leverandøren kan dokumentere over for Kunden, at de konkrete køretøjer er blevet løbende vedligeholdt og i øvrigt er i god stand. Kravnr. 3 gælder i hele kontraktens løbetid, inkl. eventuelle forlængelser.
16	Udkast til kontrakt punkt 6d.	Formuleringen i punkt 6d, omkring ekstraordinær opsigelse, indebærer en væsentlig risiko for tilbudsgiver, uden at han har mulighed for at påvirke den. Vil kunden overveje at fjerne klausulen, alternativt reducere denne risiko, ved at ændre formuleringen således at tilbudsgivers dokumenterede tab på indkøb dækkes, såfremt udbyder opsiger kontrakten efter 1. april 2014, med henvisning til paragraf 6d.	Kontraktens pkt. 6 d. suppleres med følgende bestemmelse: "I tilfælde af opsigelse er Kunden forpligtet til at betale de dokumenterede udgifter, som Leverandøren har afholdt indtil kontraktens ophør, med tillæg af Leverandørens rimelige omkostninger til afvikling af samarbejdet. Kundens forpligtelse til at betale leverandørens dokumenterede udgifter bortfalder dog i det omfang, disse udgifter må anses for godtgjort gennem Kundens løbende betalinger til Leverandøren. Leverandøren er således udelukkende berettiget til betaling for dokumenterede udgifter i det omfang, Leverandøren kan dokumentere, at Leverandørens udgifter overstiger Kundens betalinger til Leverandøren.

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

17	Generelt	<p>Vil udbyder, for at sikre ligebehandling af tilbudsgiverne, stille et datagrundlag til rådighed der tilsvare det Falck A/S gennem sin udlejning af IT systemet EVA 2000 til regionen har adgang til ?.</p> <p>Adgangen til disse data er afgørende for at kunne beregne de forventede omkostninger, eksempelvis til variable lønde.</p> <p>Tilbudsgiver kunne foreslå at der stilles følgende data til rådighed:</p> <p>3 års data der viser samtlige udførte opgaver, og som for hver enkelt opgave specificerer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tidsstemplingen for de enkelte trin i opgaveudførelsen (opgave modtaget, opgave disponeret, afgang, ankomst skadested, patient i vognen, afgang skadested, ankomst hospital, fri hospital, afgang hospital, opgave afsluttet / køretøj hjemme) • Nummeret på udførende køretøj • Antal personer på opgaven • Ydelseskode • Kørt kilometer • Stationsnummer • Kørselsform • Til og fra adresse • opgavenummer 	<p>Ordregiver vil fremsende det foreslåede datasæt til samtlige prækvalificerede virksomheder. Hvis der ønskes en uddybning af det fremsendte datasæt, står ordregiver til rådighed for spørgsmål.</p> <p>Spørger bedes uddybe, hvad der menes med "antal personer på opgaven". Ambulancer er jf. gældende bekendtgørelse bemanded med to personer.</p>
18	Kontrakt punkt 5 b – s 7	<p>I hvilken form og hvor hurtigt skal denne dokumentation sendes?</p> <p>Hvor mange gange skal der klages før "gentagne er opfyldt"?</p>	<p>Det antages, at der spørges til dokumentation for personalets uddannelsesniveau. Denne dokumentation skal fremsendes til Kunden på forlangende og senest 10 hverdage efter anmodning. Der kan anmodes om dokumentation i forhold til konkrete medarbejdere eller for samtlige medarbejdere. Der er ikke særlige krav til</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

			<p>dokumentationens udformning, men dokumentationen skal være fyldestgørende.</p> <p>Der kan ikke sættes et tal på, hvad der menes med "gentagen". Der vil være tale om en vurdering i forhold til hvert tilfælde, og det afgørende er, om Kunden er af den opfattelse, at den konkrete medarbejder er kompromitterende for opgaveløsningen.</p>
19	Kontrakt punkt 10.t. – s 28	<p>I hvilken form og hvor hurtigt skal denne dokumentation sendes?</p> <p>Hvor mange gange skal der klages før "gentagne er opfyldt"?</p>	<p>Det antages, at der spørges til dokumentation for, at ambulancepersonalet lever op til de gældende uddannelseskra. Denne dokumentation skal fremsendes til Kunden på forlangende og senest 10 hverdage efter anmodning. Der kan anmodes om dokumentation i forhold til konkrete medarbejdere eller for samtlige medarbejdere. Der er ikke særlige krav til dokumentationens udformning, men dokumentationen skal være fyldestgørende.</p> <p>Der indgår ikke nogen formuleringer om "gentagne" i pkt. 10.t. Det antages, at der er tale om en utilsigtet gentagelse af spørgsmålet til pkt. 5.b. I modsat fald bedes spørger rette henvendelse igen.</p>
20	Kontrakt punkt 10. cc. – s 32	Gælder samme krav om max alder og- eller max km på øerne som ved de øvrige ambulancer?	Køretøjerne på Anholt, Endelave og Tunø skal ikke overholde kravnr. 3 og kravnr. 4 eller de øvrige krav til standardambulancer i Kontraktbilag 1. Køretøjerne skal kunne anvendes til liggende patienttransport og være udstyret, som det fremgår af pkt. 10.cc i Udkast til kontrakt.
21	Kontrakt punkt 11.f – s 36	Hvis optionen udnyttes i x måneder, forlænges kravene i 11.c så tilsvarende eller er retten til regulering af beredskabernes antal før/efter d. 30. november 2019 fast?	Bestemmelserne i pkt. 11.c i "Udkast til kontrakt" ændres ikke som følge af en kontraktforlængelse, jf. pkt. 11.f i "Udkast til kontrakt". Retten til ændring i de faste beredskabers antal efter 30. november 2019

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

			gælder også i en eventuel forlængelsesperiode.
22	Udkast til kontrakt, pkt. 10.cc	Præcisering/ændring fra ordregivers side	Det fremgår af pkt. 10.cc i Udkast til kontrakt, at tilbudsgiver vil kunne overtage det eksisterende køretøj, der anvendes til patienttransport på Endelave. Dette er imidlertid ikke tilfældet, hvorfor tilbudsgiver selv skal stå for leveringen af det ønskede køretøj.
23	Bilag 3 , 7.2.6	<p>Kan det passe at der på Samsø IKKE skal være dagberedskab i weekenderne ?</p> <p>Hvis ikke, hvem skal så stå for dette tilkaldeberedskab for ekstra Ambulance ???</p> <p>Forestiller RM forestiller sig, at man med kort varsel kan indkalde et særligt beredskab , eller er det tanken, at man blot skal sige nej til kørslen ???</p> <p>Hvis ikke, hvorledes skal dette vagtberedskab honoreres , samt hvor mange reddere skal være på tilkald ??</p> <p>Sommerhalvåret fra 1 april til 1 oktober er der mange på Samsø på ferie og specielt i weekenderne hvor det ofte i disse måneder er ca 25-30.000 personer på Samsø .</p> <p>Prisen på tilkald vil nok afvige ret meget (større) , da Rederne i givet fald skulle være på døgnvagt/dagvagt for at kunne bemane 2 og 3 ambulance.</p> <p>Vil RM overveje , at der også i Weekender og Helligdage skal være et Dagberedskab, også som Back up til døgnberedskabet. ???</p> <p>Det er et faktum, at der ofte er behov for to beredskaber weekenderne. Endvidere vil det vagtplanmæssigt være særdeles vanskeligt at få vagtplanen til at gå op med den konsekvens at prisen</p>	Det fremgår af kravspecifikationens afsnit 7.2.6, at der skal være et dagberedskab på Samsø kl. 7-19 alle dage, dvs. herunder i weekender og på helligdage. Der vedlægges en opdateret udgave af Kontraktbilag 3, hvor dette nu også fremgår klart.

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**

		<p>til RM stiger uforholdsmæssigt. Da dette tilkalde beredskab er særdeles svært at beregne /pristaksætte vil der med stor risiko kunne blive både regnet for lidt og for meget . Ved større hændelser vil det blive meget svært at kunne indkalde de ekstra folk som skulle til da de ikke er vagtsat i weekenderne . Ligeledes er det jo Dagberedskabet som er Backup for personalet på Samsø Akutsygehus også efter kl 1930 .</p>	
24	Vedr. Akutlæge Helikopterlandinger :	<p>På Samsø er der flere Naturområder / Turist områder som er indhegnet med STÅLHEGN der ikke kan klippes over uden hjælp af særligt specialværktøj (frigørelsesværktøj) der normalt ikke medbringes i Ambulancerne , ligeledes kan disse hegn (op 120 cm) normalt ikke forceres med en patient på båren . Vil RM indgå aftaler med det lokale redningsberedskab om assistance til at skaffe adgang til de helikopterlandinger som vil finde sted i disse Naturområder ?? samt på hvilke vilkår ??</p> <p>Ved landing på offentlige veje og pladser bedes oplyst hvem der skal forestå afspærring i forhold til trafik og den øvrige færdsel ???</p> <p>Specielt det hensyn at landbetjenten på Samsø ikke altid er til rådighed til disse opgaver efter kl. 1600 ??</p>	<p>Det er ordregivers vurdering, at spørgsmålene er ambulanceudbuddet uvedkommende, men besvares for god ordens skyld.</p> <p>I langt de fleste tilfælde afhentes patienter, der skal med akutlægehelicopteren, på helikopterlandingspladsen på Samsø. Kun sjældent afhentes patienter direkte på skadested/optagested.</p> <p>Ved "rendez-vous"-kørsel med akutlægehelicopteren vil der blive fundet et egnet landingssted for akutlægehelicopteren. Akutlægehelicopteren vil forsøge at lande, så patienten kan tages ombord uden at skulle passere diverse forhindringer, herunder stålhegn, grøfter mv. Hvis der er behov for løft af patienten, vil akutlægehelicopteren eget personale og ambulancemandskabet samarbejde om dette.</p> <p>Mht. afspærring er der i udgangspunktet ikke krav om dette for HEMS-operationer. Akutlægehelicopteren kan lande overalt, hvor piloten vurderer, at det er sikkert. De fleste landinger, som akutlægehelicopteren foretager i terræn, foregår da også uden egentlig afspærring, men med enkel hjælp fra</p>

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**

			ambulancen på stedet. Kun på meget trafikerede veje varetager politiet afspærring. På Samsø vil samme praksis blive fulgt.
25	2,8	<p>Der ønskes en beskrivelse af udrykningslægeordningen, herunder bl.a. men ikke begrænset til, hvad kan ambulanceoperatøren kan forvente som backup.???</p> <p>Er udrykningslæge kontrakten tilgængeligt for tilbudsgiverne ??</p> <p>Vil der tilgå Ambulanceoperatøren information hvornår der er og ikke mindst IKKE er udrykningslæge med ud til opgaverne ????</p> <p>Vil Ferie og hvem der er ferie afløser blive oplyst ??</p>	<p>Udrykningslægeordningen anvendes som supplement til ambulanceberedskabet på Samsø. Udrykningslægerne sendes som udgangspunkt kun til akutte opgaver.</p> <p>Aftalen med udrykningslægerne vurderes ikke at være relevant for tilbudsgiverne i forhold til tilbudsafgivelsen. Vilklårene for ambulancetjenestens praktiske samarbejde med udrykningslægerne på Samsø vil blive fastlagt inden driftsstarten for Delaftale Samsø den 1. december 2016.</p>
26	4,1krav nr 4	<p>På Samsø kører en ambulance årligt 7-10.000 km. Vil RM dispensere/ændre for alderskravet på seks år? (de nuværende er fra 2009 og har nu kun kørt 25-28.000 km) ??</p> <p>Vil RM eventuelt dispensere, således at det kun er døgnambulancen(L), der skal opfylde alderskriteriet. (Ny anskaffes ved kontraktstart) ???</p>	<p>Det kan accepteres, at ambulancerne under Delaftale Samsø kan være op til 10 år gamle, hvis de har en kilometerstand på under 100.000 km.</p>
27	4,6 krav nr 60	<p>Hvilken udstyr forventer RM her kan vores nuværende LP 12 anvendes ???</p>	<p>Der stilles ikke krav om et bestemt mærke eller fabrikat. Den tilbudte defibrillator/monitor skal kunne overholde de beskrevne mindstekrav i afsnit 4.6 i kravspecifikationen (mindstekrav 60-66).</p>
28	5,1 kravs nr 70	<p>Evakueringsuddannelse færger. Der indsættes en ny og større færge på Jyllandssejllasen pr 1 oktober 2014. Der har der i den forbindelse været drøftelser med Færgekonstruktøren. Det er således, at såfremt der tillades Ambulancer på vogndækket og at der KUN rejses med een behandler, skal denne behandler selv skulle stå for evakueringen og skal kunne betjene evakueringslisterne ol.</p>	<p>Der ydes ikke særskilt kompensation for en eventuel evakueringsuddannelse.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		Vil RM bidrage med en økonomisk kompensation for et 5 dages kursus for at der tillades 1 behandler på færgen . Alle Behandlere skal igennem dette for at kunne sejle med een Behandler på færgen ved liggende sygetransport ????	
29	Bilag 3 . 7.2.6	Hvilken mobiliseringstider gælder for dette beredskab , såfremt at Weekend dagberedskabet opretholdes ?? Vagtskifte kan dette tillades til at være kl. 0730 på alle dagene ???	Det antages, at der spørges til det i krav 98 beskrevne ekstra beredskab. Dette ekstra beredskab skal kunne mobiliseres i løbet af 15 minutter. Det bemærkes i øvrigt, at det ekstra ambulanceberedskab godt vil kunne anvendes til andre opgaver end overførsler. Det kan tillades, at vagtskifte for døgnberedskabet placeres kl. 7:30 frem for kl. 6:00.
30	Bilag 3 7.2.6	Hvordan vil RM indkalde mandskab til weekendarbejde (såfremt ikke at Dagberedskabet bibeholdes) , vil dette ske som hidtil gennem SRVC . Skal SRVC omkostninger indregnes i DA pris ??	Der henvises til svaret på spørgsmål 23, hvoraf det fremgår, at der også skal være et dagberedskab i weekender og på helligdage.
31	SINE udstyr	Da SRVC i dag råder over egne SINE udstyr vil dette tages i brug i nødsituationer (hvor at der ikke er SINE og eller Mobildækning) , hvordan har RM tænkt sig dette skulle foregå og evt. i samarbejde med SRVC samt ikke mindst aflønningen heraf ?? .	Spørgsmålet er uklart. Kunden leverer det SINE-kommunikationsudstyr, som ambulancetjenesten skal anvende.
32	Vagtcentral :	Den nuværende operatør har egen VC og har et tæt samarbejde med AMKVC specielt på de mange sejlture til Jylland . Vil AMKVC stadig bibeholde dette samarbejde med en VC på Samsø , således at de lokale kendskab til patienterne og geografien bibeholdes ??? Skal denne aflønning fremgå specielt eller indregnes i Døgn eller Dagberedskabet ???	Der stilles ikke noget krav til tilbudsgiver om egen vagtcentral. Hvis en tilbudsgiver ønsker at etablere egen vagtcentral og samarbejde med AMKVC om overførsler med færge, vil AMKVC definere rammerne for et sådan samarbejde, og der vil ikke blive afregnet et særskilt vederlag til tilbudsgiver.
33	Flyttetilskud Rederne	Flyttetilskud Redderne : Her har den nuværende kontraktthaver gennem en årrække måtte tilbyde en flytteordning for at få Behandlere til at flytte til Samsø . Op til 150.000 kr skattefrit har der været tale om i enkelte tilfælde . Vil RM bidrage til at denne ordning genoptages eller skal disse flyttebonuser	Det er tilbudsgivers ansvar at stå for bemanning af ambulanceberedskaberne. Eventuelle flyttebonuser, som tilbudsgiver vælger at betale, er derfor Kunden uvedkommende.

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**

		indregnes i tilbuddet ???	
34	Boligforhold	Bolig . Den nuværende kontraktindehaver har siden 2007 tilbudt nye Behandlere at flyttet ind i kontraktthaves tilkøbte bolig i Tranebjerg by , vil RM også her yde en økonomisk støtte til disse boligopkøb ???	Kunden yder ikke økonomisk støtte til boligopkøb.
35	Læssøvagtplanen / Overenskomsten	Læssøvagten : Her har der gennem en længere årrække været benyttet Læssø vagtordningen , dvs. at Rederne i beredskabstiden bor hjemme og møder ind på Stationen inden 300 sek. efter udkald . Vil RM støtte og tillade at denne vagtform fortsættes da omkostningerne pr døgnvagt er væsentligt højere, såfremt rederne skal bo på Stationen. Hvis dette ikke fastholdes, skal der bruges væsentlig flere reddere med deraf følgende omkostningsforøgelse og dermed højere pris til RM ??? Den nuværende Redningsstation fra 2009 skal ombygges og udvides da de nuværende faciliteter ikke opfylder kravene til overnatning og da disse opbygninger skal afskrives over fire år vil dette fordyre Delområde Samsø væsentligt .	Det kan accepteres, at den beskrevne Læssø-vagtordning anvendes for døgnberedskabet på Samsø.
36	Mobiliseringstider	Mobiliseringstider : Såfremt at RM tillader/støtter Læssøvagtordningen fortsættes , kan den nuværende NYE Redningsstation IKKE nås med en mobiliseringstid på 240 sek efter kl 1600 og i weekenderne og Helligdage også i tidsrummet 0730-1600 Regionen opfordres til at regulere mobiliseringstiden. Til 75 / 300 sek. . Med de nuværende 300 sek. Leveres den nuværende kontraktthaver nogen af RM hurtigste ambulancer målt på responstiden fra Alarm til ankomst skadested ☺	Det kan accepteres, at mobiliseringstiden for Delaftale Samsø udenfor dagtid på hverdage (kl. 16:00-7:30) samt i weekender og på helligdage sættes til 300 sekunder for alle opgavekategorier.
37	Udskiftning Ambulancer	Udskiftning ambulance : Her er det faktum at de to nyeste ambulancer som blev tilkøbt i 2009 kun pt. Har kørt ca 25.000 km hver vil det være at smide med borgerne penge . Kunne det overvejes at der kom en NY L- ambulance som Døgnberedskab og	De ambulanceberedskaber, der skal leveres på Samsø, fremgår af kravspecifikationens afsnit 7.2.6. Heraf kan det ses, at det døgndækkende ambulanceberedskab skal udføres med en L-ambulance.

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>Dagberedskabet samt reserveberedskabet blev de nuværende to NÆSTE nye ambulancer ??</p> <p>Den nuværende 4. ambulance er en 4WD og kan flytte en seng i nødstilfælde og hvilke krav stiller RM hertil, da denne vogn oftest anvendes i vintermånederne, med meget sne og om sommeren til kørsel langs stranden og i vores naturområder, specielt i Nordby Bakker, Hvilken forventninger RM i denne sag ???</p> <p>Såfremt at der skal bestilles en ny 4 WD ambulance skal denne ordre afgives inden Nytår 2013 .</p>	<p>Ordregiver stiller ikke krav om, at den ene af de faste ambulancer eller reservekøretøjerne skal være firehjulstrukken (4WD). Der er heller ikke krav om, at der skal kunne flyttes en seng med ambulancerne på Samsø.</p> <p>Der henvises i øvrigt til besvarelsen af spørgsmål 26.</p>
38	Kontrakt punkt 10 I	<p>Har regionen et skøn på hvad denne omkostning årligt måtte være på delområde Samsø, vedr. IKAS / DDKM</p>	<p>Det antages, at der spørges til pkt. 10. i i "Udkast til kontrakt". For en organisation, der allerede er akkrediteret, må der forventes en mindre udgift til det løbende kvalitetsarbejde samt arbejdet med at opnå fornyet akkreditering. For en organisation, der ikke allerede er akkrediteret, må der forventes en lidt større udgift, men ordregiver har ikke mulighed for at angive denne præcist, da den bl.a. vil afhænge af, hvordan tilbudsgiver vælger at opbygge sin organisation.</p>
39	Kontrakt punkt 10 b.b.	<p>I dette punkt er der beskrevet " ambulanceberedskaberne " her menes vel Ambulancemandskabet til egne kørselsopgaver, herunder siddende Sygetransport mv ??</p> <p>Der menes vel også " kun " mandskabet på Dagberedskabet og ikke DD (L) mandskabet ???</p>	<p>Ved et ambulanceberedskab forstås "Den af Leverandøren tilbudte ambulance, inkl. bemanning og udstyr", jf. pkt. 3.0 i "Udkast til kontrakt".</p> <p>Det er korrekt, at det kun er dagberedskabet, der må anvendes til Leverandørens egne kørselsopgaver, jf. pkt. 10.bb. i "Udkast til kontrakt".</p>
40	Kontrakt 10 c c.	<p>Mandskab på TUNØ, hvorledes stiller RM sig hvis mandskabet ikke kan skaffes til opgaverne (forcemajur) Det har været en langt større opgave at få mandskab på Tunø til opgaverne en forudset og specielt det at opretholde motivationen med kvalificeret medarbejdere. ??</p>	<p>Leverandøren af Delaftale Samsø og Kunden samarbejder om at finde det fornødne mandskab til Tunø-ambulancen før driftsperiodens start, som for Delaftale Samsø er den 1. december 2015. Efter driftsperiodens start har Leverandøren</p>

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**

		Hvem skal stille med Hjertestarter samt vedligeholdelse af denne samt opfølgning kurser mv ??	ansvaret for bemanningen, men Kunden vil indgå i en dialog med Leverandøren, hvis der viser sig større vanskeligheder med at skaffe mandskab. Leverandøren skal levere hjertestarter til køretøjet, vedligehold af denne og opfølgningskurser samt afholde udgifterne til dette. Dette gælder ikke kun Tunø, men også de tilsvarende ordninger på Endelave (Delaftale Horsens) og Anholt (Delaftale Randers/Djursland). Der henvises til svaret på spørgsmål nr. 119, som ændrer/supplerer besvarelsen.
41	Optioner 11 b	Det faktum at der gennem en lang årrække har været særdeles vanskeligt at få Behandlere til at flyttet til Samsø og i givet fald skulle bruges 4 paramediciner til at døgnbemande 1 akuthold . Vil forcemajure igen kunne træde i funktion her ?? Vil Regionen frafalde optionen i forhold til Samsø og indlede et samarbejde med Samsø om muligheden i fremtiden ???	Ordregiver ønsker at fastholde optionen.
42	Paramedicinere	Ekstra kompetencer for Samsø Behandlere ?? Kunne RM overveje om dette var en bedre mulighed end at forsøge at ansætte Paramedicinere , da dette næsten vil være en umulighed . Rutinen vil blive et voldsomt problem at få tilpasset de forholdsvis få Akut ture som er på Samsø ??	Ordregiver ønsker ikke at tildele flere kompetencer til ambulancebehandlere på Samsø end i resten af Region Midtjylland.
43	TUNØ	Skal tilbuddet for Tunø fremgå af et særligt bilag eller skal dette indregnes i DA eller DD (L) i tilbuddet ??? De tilbudte lejemål kan RM garantere for at disse IKKE i fremtiden stiger voldsomt i pris efter kontraktindgåelse ??? Kunne RM fremskaffe en lejekontrakt som kunne	Udgiften til varetagelsen af Tunø skal indgå i det samlede vederlag for Delaftale Samsø. Den omtalte garageaftale, som Leverandøren af delaftale Samsø, vil kunne benytte, koster ca. 3.000 kroner i måneden. Aftalen løber frem til den 1. marts 2018, hvorefter Kunden forventer, at den vil kunne forlænges på

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>overtages i de fire år hvor at % stigning er indregnet således at "man" ikke øjner guld ?????</p> <p>Når Ambulancen skal til syn og Service på fastlandet, hvorledes stiller RM at der i den ene dag IKKE vil være en Ambulance på Tunø eller skal der indsættes en reserveambulance ???</p>	<p>vilkår, der svarer til dem, der gælder i dag.</p> <p>Hvis køretøjet tages ud af drift, fx i forbindelse med syn og service, skal der indsættes et reservekøretøj, der opfylder kravene i pkt. 10.cc. i "Udkast til kontrakt".</p> <p>Der henvises til svaret på spørgsmål nr. 119, som ændrer/supplerer besvarelsen.</p>
44	13 g	<p>Kunne RM ikke opstille et regnestykke for Delområde Samsø samt en mere dybtgående forklaring ??</p> <p>Dette krav bør RM overveje om det helt skulle bortfalde eller nedsættes til 1 time, da dette ville være meget svært at beregne ind i et tilbud ???</p> <p>Da vores kørselsmønster svinger utroligt meget og specielt i sommermånederne er der ingen der kender morgendages kørsler, dette afhænger meget af hvor mange turister mv der er på Samsø</p>	<p>Se det vedlagte eksempel på udregning af meropgavebetalingen for en fiktiv juli måned for det døgndækkende beredskab under Delaftale Samsø.</p>
45	Udkast til kontrakt, pkt. 10.cc – Anholt	<p>Præcisering/ændring fra ordregivers side (vedrører kun Delaftale Randers/Djursland)</p>	<p>Det fremgår af Udkast til kontrakt, pkt. 10.cc vedr. Anholt, at Leverandøren af Delaftale Randers/Djursland skal levere et køretøj på Anholt til udførsel af liggende patienttransport. Det fremgår endvidere, at Leverandøren skal sørge for, at køretøjet er synet og funktionsdygtigt. Hvis køretøjet tages ud af drift, skal Leverandøren indsætte et reservekøretøj. Det fremgår også, at køretøjet bemannes med lokale lægfolk, som før driftsperiodens start 1. december 2014 rekrutteres i samarbejde med Kunden. Efter driftperiodens start er bemanningen af køretøjet Leverandørens ansvar. Leverandøren skal påregne en månedlig betaling for bemanningen på 3.500-5.000 kroner.</p>

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**

			<p>De ovenstående nævnte forhold er ikke længere at regne som en fast del af pristilbuddet på Delaftale Randers/Djursland, idet der i stedet skal afgives en optionspris på ydelsen. Der vedlægges en opdateret udgave af Kontraktbilag 3, hvor fanebladet for Delaftale Randers/Djursland er opdateret. Der er indføjet et felt, navngivet B19, hvor prisen på optionen angives.</p> <p>Der sker ikke en ændring af de vægte, der står angivet i udbudsbetingelsernes pkt. 1.20.1. som følge af tilføjelsen af optionen. Der evalueres således ikke selvstændigt på optionen, idet halvdelen af optionsprisen i stedet tillægges til feltet A21 i forbindelse med evalueringen.</p> <p>Følgende forhold, som yderligere fremgår af Udkast til kontrakt, pkt. 10.cc vedr. Anholt, skal leveres af Leverandøren uændret som en del af Leverandørens faste ydelser under delaftalen og er ikke en del af optionen: Leverandøren skal udstyre køretøjet, der vil blive anvendt til patienttransport på øen, med en hjertestarter og førstehjælpsudstyr. Leverandøren er ansvarlig for, at de personer, der bemander køretøjet, modtager årlig vedligeholdelsesuddannelse i brugen af hjertestarteren og førstehjælpsudstyret. Personerne arbejder på Leverandørens korpslægges ansvar.</p> <p>Der henvises til svaret på spørgsmål nr. 119, som ændrer/supplerer besvarelsen.</p>
46	Udbudsbetingelser pkt. 1.20, side 11	Det fremgår, at "hver delaftaler er at betragte som	a) Det kan bekræftes, at der skal

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>et enkeltstående udbud", og "at det kan afgives tilbud på hver delaftale, som tilbudsgiver er prækvalificeret til.</p> <p>Kan ordregiver bekræfte:</p> <p>a) at Kontraktbilag 2 - Løsningsbeskrivelsen skal fremsendes separat per delaftale, men at eventuelle supplerende bilag kan fremsendes som et bilags sæt?</p> <p>b) eller skal der fremsendes helt enkeltstående tilbud per delaftale man er prækvalificeret til?</p>	<p>fremsendes separat løsningsbeskrivelse for de enkelte delaftaler, men at supplerende bilag kan fremsendes som ét bilagssæt, forudsat at de supplerende bilag ikke indeholder oplysninger, som relaterer sig til besvarelsen af krav.</p> <p>b) Dette er ikke nødvendigt, jf. svaret på a).</p>
47	Udbudsbetingelser pkt. 1.16.4, side 10	<p>Det fremgår, at ordregiver sammen med de øvrige danske regioner har ansøgt om dispensation til, at ambulancer må veje mere end 3.500 kilo og stadig være indregistreret som køretøjer med en totalvægt på under 3.500 kilo.</p> <p>Kan Kunden oplyse den nuværende status på dispensationsansøgningens behandling?</p>	<p>Region Midtjylland har sendt en dispensationsansøgning til Justitsministeriet, men har endnu ikke modtaget svar. Sagen er i høring hos Rigspolitiet og Trafikstyrelsen, og efter afslutningen af denne høring vil Justitsministeriet tage stilling.</p>
48	Udbudsbetingelser pkt. 1.21, side 13 Udkast til Kontrakt pkt. 16.0, side 42 Kontraktbilag 7	<p>Vedr. sikkerhedsstillelse:</p> <p>Det fremgår af "Udkast til kontrakt" at sikkerhedsstillelsen skal svare til 15% af det faste vederlag, men at sikkerhedsstillelsen kan nedskrives fra 15% til 10% efter udløb af de første 3 driftsmåneder.</p> <p>Det fremgår dog ikke klart, i hvilke tilfælde sikkerhedsstillelsen (kan) nedskrives fra 15% til 10%. I forhold til beregningen af sikkerhedsstillelsen er der behov for, at Kunden oplyser, under hvilke vilkår sikkerhedsstillelsen nedskrives fra 15% eller 10%.</p> <p>a) Kan Kunden oplyse vilkår for nedskrivningen?</p> <p>b) Såfremt det under alle omstændigheder er intentionen, at garantien nedskrives fra 15% til 10%, kan det så alternativt anføres i garantien, hvilken dato garantien nedskrives, således at Bank</p>	<p>a) Nedskrivningen kan gennemføres, hvis Kunden efter de første tre driftsmåneder kan konstatere, at Leverandøren på overbevisende og uproblematisk måde har leveret sine ydelser i henhold til kontrakten. Hvis ikke dette er tilfældet, kan Kunden udsætte tidspunktet for nedskrivning med to måneder ad gangen frem til, at Leverandøren, efter Kundens vurdering, måtte levere sine ydelser i henhold til kontrakten på overbevisende og uproblematisk måde.</p> <p>b) Nej. Der henvises til besvarelsen under a).</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>eller Kautionsforsikringsselskab ikke skal orienteres særskilt af Kunden?</p>	
<p>49</p>	<p>Kontraktbilag 7</p>	<p>Vedr. sikkerhedsstillelse: Det fremgår, at erklæringen "bortfalder" i forhold til de tilbudsgivere, der ikke indgås kontrakt med. I tilfælde af bortfald af erklæringen, er det et krav fra Bank eller Kautionsforsikringsselskab, at Kunden fremsender erklæring om erklæringens bortfald, idet der i Bankens/Kautionsforsikringsselskabets optik er tale om en uigenkaldelig erklæring.</p> <p>a) Kan Kunden bekræfte, at der efter underskrivelse af kontrakt med vindene tilbudsgiver, fremsendes erklæring vedr. bortfald af erklæring til de leverandører, der ikke indgås kontrakt med eller kan der anføres en fast dato i erklæringen, hvor efter erklæringen bortfalder, således at Bank eller Kautionsforsikringsselskab ikke skal orienteres særskilt af Kunden?</p> <p>b) I erklæringens første afsnit indgår ordet "bankgaranti", såfremt erklæringen stilles af et kautionsforsikringsselskab anvendes i stedet "garantistillelse", vil Kunden overveje at ændre ordlyden herefter?</p> <p>c) Kan Kunden alternativt acceptere nedenstående formulering fra Bank/Kautionssselskab vedr. "Erklæring fra Bank eller Kautionssselskab" ved tilbudsafgivelsen jf. Kontraktbilag 7? "Vi skal herved meddele, at vi igennem flere år har haft et samarbejde med ovennævnte virksomhed, hvor vi har udstedt de fornødne garantier ved indgåelse af kontrakter". Vi bekræfter endvidere, at der er etableret en garantiramme, som p.t. kan rumme de nødvendige garantier vedrørende ovennævnte projekt i tilfælde af indgåelse af</p>	<p>a) Kunden bekræfter, at Kunden, efter at der er indgået kontrakt med den vindende tilbudsgiver, vil fremsende en erklæring til de øvrige leverandører, hvoraf fremgår, at erklæring fra Bank eller Kautionsforsikringsselskab kan anses for bortfaldet som følge af, at betingelsen om, at leverandøren tildeles kontrakten, ikke er opfyldt.</p> <p>Denne erklæring kan, med mindre der fremkommer indsigelser mod Regionens tildelingsbeslutning, forventes fremsendt senest en måned efter udsendelse af Regionens tildelingsbeslutning.</p> <p>b) Ordet "bankgaranti" i erklæringens første afsnit erstattes af "sikkerhed".</p> <p>c) Denne formulering kan ikke accepteres.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

50	Udbudsbetingelser pkt. 1.23, side 13	<p>kontrakt".</p> <p>Det fremgår, at den samlede pris, subsidiært aftalesummen, vil blive offentliggjort i EU-Tidende. For god ordens skyld og for at undgå en skadelig virkning for den fremtidige konkurrencesituation på et marked med et begrænset antal reelle tilbudsgiver, skal der venligst gøres opmærksom på, at Kunden ikke er forpligtet til at offentliggøre delpriser på delaftaleniveau men alene den samlede pris for det samlede udbud.</p>	<p>Det følger af skabelonen for "Bekendtgørelse om indgåede kontrakter", pkt. II.2.1, smh. bekendtgørelses del V, at ikke kun den samlede pris for det samlede udbud, men også den samlede pris for den enkelte delaftale skal offentliggøres. Kunden deler således ikke opfattelsen af, at Kunden ikke er forpligtet til at offentliggøre prisen på delaftaleniveau. Kunden er dog enig i, at det kun er den samlede værdi af den enkelte delaftale, der skal angives, og således ikke delpriser under denne delaftale.</p>
51	Udkast til kontrakt, pkt. 3.0, side 6	<p>Vedr. Mobiliseringstid:</p> <p>Det fremgår, at "Mobiliseringstiden måles som den tid, der går fra sidste håndterminals automatiske kvitteringstidspunkt til status "PVO" (på vej på opgave) bliver registreret. PVO kan afgives automatisk af mobilapplikationen (når ambulancen bevæger sig med en hastighed på over 10 km/t, målt ved GPS-positioner) eller kan afgives manuelt af mandskabet efter, at opgaven er accepteret ved tryk på mobilapplikationen. Hvis ikke ambulancen bevæger sig efter registrering af "PVO", forbeholder Kunden sig ret til at lade mobiliseringstiden løbe frem til, at ambulancen bevæger sig".</p> <p>Efter modtagelse af opgave, vil der ofte kunne være behov for at orientere sig om køreruten på GPS'en inden afgang for at sikre hurtigste kørerute (laveste responstid), hvorfor en automatisk tidsstemping, når ambulancen bevæger sig med en hastighed på over 10 km/t, ikke vil afspejle reddernes mobiliseringstid. Kunden bedes overveje om statustrykket "opgave bekræftet" på mobilapplikationen kan anvendes i stedet.</p> <p>a) Kan det bekræftes, at opdatering af opgavedata</p>	<p>a) Ved kørsel med en hastighed på mere end 10 km/t, vil der på mobilapplikationens skærm komme en "pop-up-box", hvor redderne vil kunne be- eller afkræfte status "PVO". Hvis opgaven opdateres med ny information, som skjuler denne "pop-up-box", og afgangen derfor ikke be- eller afkræftes, vil afgang automatisk registreres efter 10 sekunder. Afgangstidspunktet vil i dette tilfælde registreres som det tidspunkt, hvor "pop-up-boxen" kom frem på mobilapplikationens skærm.</p> <p>b) Ambulancepersonalet vil ved deres vagts begyndelse og afslutning skulle indtaste ambulancens kilometerstand (seks cifre), men det kan bekræftes, at der ikke vil skulle tages kilometer før afgang på hver enkelt opgave.</p> <p>c) Igangværende opgave skal afsluttes med status "fri", før mobiliseringstiden på en ny opgave kan påbegyndes.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>på mobilapplikationen, ikke vil forsinke den automatiske tidsstempling af "PVO"?</p> <p>b) Kan det bekræftes, at der inden afgang ikke først skal indtastes kilometer?</p> <p>c) Kan det bekræftes, at opgaver modtaget på afdeling ikke indgår i mobiliseringsopgørelse, alternativt at igangværende opgave først skal være afsluttet med "Fri" på mobilapplikationen?</p>	
52	Udkast til kontrakt, pkt. 5.b, side 7	<p>Det fremgår, at "Leverandøren skal på et hvilket som helst tidspunkt kunne dokumentere uddannelsesniveaut for personalet".</p> <p>Hvilke krav stiller Kunden til denne rapportering, ønsker Kunden eksempelvis en løbende rapportering?</p>	<p>På given foranledning skal Leverandøren kunne dokumentere sit ambulancepersonales uddannelsesniveau over for Kunden. Det forventes herudover, at Leverandøren primo januar hvert år sender Kunden en oversigt over Leverandørens ambulancepersonales uddannelsesniveau.</p>
53	Udkast på kontrakt, pkt. 10.i, side 24	<p>Det fremgår, at "leverandøren er forpligtiget til efter aftale med Kunden at lægge instrukser og arbejdsgangsbeskrivelser i Kundens E-dok-system".</p> <p>Instrukser bliver udarbejdet i et samarbejde mellem Leverandørerne og er således naturligt distribueret via Kundens elektroniske medier.</p> <p>Arbejdsgangsbeskrivelser er leverandørens interne opfølgning på de rammer, som instrukserne fastlægger og således kun uddybende for Leverandørens egne medarbejdere. Der er derfor tale om udlevering af løsningsbeskrivelser, som er grundlaget for leverandørernes forretningsmodel og dermed ikke oplysninger, som ønskes delt med øvrige Leverandører.</p> <p>Kan det bekræftes, at øvrige leverandører ikke vil få adgang til eventuelle instrukser, som uploades i systemet?</p>	<p>Leverandøren vil være forpligtet til at sikre, at dennes til enhver tid gældende behandlingsinstrukser findes i Kundens E-dok system. Leverandøren vil få oprettet et eller to log-in efter aftale med Kunden.</p> <p>Leverandøren skal herudover sørge for, at Kunden har kopi af Leverandørens til enhver tid gældende instrukser og arbejdsgangsbeskrivelser. Disse vil blive gjort tilgængelige via Præhospitalets intranet, som tilgås af Præhospitalets personale, herunder akutlæger på regionens akutlægebiler. Det kan bekræftes, at de øvrige leverandørers personale ikke vil have adgang til Præhospitalets intranet.</p>
54	Udkast til kontrakt, pkt. 10.t, side 28	<p>Det fremgår, at "Leverandøren udarbejder med udgangspunkt i sin forventede personaleudskiftning og sit personales alderssammensætning hvert år en</p>	<p>Kunden ønsker ikke at afgøre det præcise antal elever, der skal uddannes af Leverandøren. Den enkelte Leverandør skal</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		plan for elevuddannelse. Kunden kan til enhver tid forlange at se denne plan".Uddannelse af elever er, desværre, et konkurrenceparameter, da der er mange omkostninger forbundet med uddannelsesopgaven. I dag eksisterer store forskelle mellem operatørerne. For at sikre ligebehandling opfordres Kunden til at angive et minimumsantal for elever per delaftale.	sikre, at der uddannes et antal elever, der modsvarer Leverandørens personaleudskiftning og personalets alderssammensætning.
55	Udkast til kontrakt pkt. 10.cc., side 33	Ang. særlige ø-forhold: a)Kan kunden garantere, at der på øerne Endelave, Anholt og Tunø er beboere, som vil indgå i bemanningen af køretøjerne herunder at de vil arbejde til den anførte pris? b)Hvis Leverandøren ikke kan skaffe mandskab til opgaven, er leverandøren da ansvarlig for udstationering af mandskab til opgaven?	a) Det kan ikke garanteres, men det er Kundens forventning, at der vil være beboere, som vil indgå i bemanningen, herunder at de vil arbejde til den anførte pris. b) Som udgangspunkt bemannes køretøjerne af lokale. Hvis disse ikke kan skaffes, er Kunden indstillet på at tage en drøftelse vedrørende dette, herunder at indgå i de nødvendige prisforhandlinger, hvis Kunden ønsker, at Leverandøren skal stille med andet mandskab.
56	Udkast til kontrakt pkt. 11.b, side 34	Vedr. bemanning med paramedicinere i stedet for ambulancebehandlere: Kan Kunden garantere, at der ved brug af optionen tages højde for hvor mange beredskaber og delaftaler der udløses option for samtidigt, således, at der kan stilles et tilstrækkeligt antal uddannelsespladser til rådighed, således at uddannelse kan være afsluttet inden for det angivne tidsinterval?	Ja, dette kan garanteres.
57	Udkast til kontrakt, pkt. 10.c, side 20	Det fremgår, at Kunden forbeholder sig ret til at offentliggøre en liste med navnene på de fem hurtigste enheder (dvs. de enheder, der har den laveste mobiliseringstid). Kan det oplyses, hvor Kunden har tænkt sig at offentliggøre en liste med navne på de hurtigste	Det vil afhænge af situationen. Kunden vil først fastlægge dette på et senere tidspunkt.

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

58	Udkast til kontrakt, pkt. 17.a, side 43	<p>enheder?</p> <p>Det fremgår, at leverandøren på anmodning skal dokumentere, at "en sådan forsikring er tegnet, og at denne ikke kan opsiges, uden at forsikringsselskabet meddeler dette til Kunden. I tilfælde af opsigelse skal Leverandøren samtidig med forsikringens ophør stille en anden tilsvarende forsikring til rådighed".</p> <p>Leverandørens erhvervs- og produktansvarsforsikring dækker hele Leverandørens forretningsområde, forsikringen omfatter dermed flere kundeforhold, det vil derfor være meget byrdefuldt at pålægge, at leverandørens forsikringsselskab skal notificere Kunden, såfremt vi (eller forsikringsselskabet) opsiges aftalen, da der ikke er systemer til rådighed til at tilsikre, at denne notificering kan finde sted.</p> <p>Kan Kunden acceptere, at Leverandøren på anmodning fremviser behørig forsikringsdækning fra forsikringsmægler og, at det naturligvis altid påhviler Leverandøren at leve op til forsikringsbestemmelserne i kontrakten?</p>	<p>Ordregiver kan acceptere, at det beskrevne kontraktvilkår i pkt. 17.a ændres, så det i stedet fremgår, at:</p> <p>"Leverandøren skal forud for driftsstart fremsende dokumentation for, at de ovennævnte forsikringer fortsat er gældende. Leverandøren er i øvrigt forpligtet til i hele kontraktperioden uden ugrundet ophold at orientere Kunden om alle ændringer i forsikringsforholdene i hele kontraktperioden, herunder eventuel opsigelse. I tilfælde af, at en eller flere forsikringer opsiges, skal Leverandøren samtidig med forsikringens ophør have anden tilsvarende forsikring til rådighed, og dette skal dokumenteres overfor Kunden.</p> <p>Manglende orientering af Kunden om opsigelse af forsikring(er) er at betragte som en væsentlig misligholdelse, som berettiger Kunden til at opsiges kontrakten og genudbyde denne på Leverandørens regning."</p>
59	Udkast til kontrakt, pkt. 10.x, side 29	<p>Det fremgår, at udstyr, som Kunden i fremtiden måtte stille til rådighed for enhederne, skal anvendes og, at Kunden betaler for installering.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at der ved installation af nyt udstyr, som Kunden måtte stille til rådighed for enhederne, tages nødvendigt hensyn til køretøjets totalvægt, crash-test af udstyr og fastspænding, udsyn m.v. således, at Leverandørerne kan opfylde mindstekravene til køretøjerne?</p>	<p>Kunden har på nuværende tidspunkt ikke planer om installation af nyt udstyr ud over det i kontrakten beskrevne. Hvis nyt udstyr ønskes installeret, vil Kunden påtage sig ansvaret for, at mindstekravene overholdes.</p>
60	Udkast til kontrakt, pkt. 5.b, side 7	<p>Det fremgår, at "Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv. Det fremgår endvidere, at AMKVC vil samarbejde med</p>	<p>Opmærksomheden henledes på, at besvarelsen primært retter sig mod Udkast til kontrakt, pkt. 10.b, og ikke som angivet pkt. 5.b.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>Leverandøren omkring hensigtsmæssig afholdelse af pauser. Leverandøren indlægger et pauseinterval omkring frokost (3 timer) pr. enhed uden binding til geografisk sted. Enheden kan indenfor dette pauseinterval af AMKVC disponeres til pause (30 minutter) efter afslutning af en opgave. Spisepause skal kunne holdes alle steder, dvs. ikke kun på leverandørens matrikler, men også på sygehuse eller anden aftalt lokation, hvor der er mulighed for adgang til faciliteter til afholdelse af spisepause, herunder adgang til toilet. Hvis AMKVC vurderer, at opgaver af hensyn til patientens tilstand er nødvendige og hastende, vil disse have forrang for pauseafholdelse. Det tilstræbes, at pauseafholdelse i disse tilfælde sikres efter afslutning af den hastende opgave".</p> <p>Jf. BEK nr. 1109 "Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser" er Kunden (udbyder) forpligtet til at tilrettelægge udbuddet, således, at der tages hensyn til arbejdsmiljøet."BEK nr. 1109 § 5. Udbyder af en tjenesteydelse skal i alle forhold, som udbyder har direkte indflydelse på, i øvrigt medvirke til, at den udbudte tjenesteydelse kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt efter arbejdsmiljølovgivningen af den arbejdsgiver, der skal udføre tjenesteydelsen. Udbyder må således ikke på områder, som udbyder har direkte indflydelse på, gennem handlinger eller undladelser direkte eller indirekte lægge hindringer i vejen for arbejdsgiverens muligheder for at planlægge, tilrettelægge og udføre tjenesteydelsen."</p> <p>For overholdelse af arbejdsmiljølovgivningen er der for beredskaber, med driftstid over 9 timer nødvendigt med flere indlagte pauser, hvorfor nedenstående tilføjelse med kursiv foreslås indsat</p>	<p>a) Afsnittet ændres til: "Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv. Leverandøren og AMKVC skal samarbejde omkring hensigtsmæssig afholdelse af pauser. Leverandøren indlægger pauseintervaller (3 timer) pr. ambulanceberedskab uden binding til geografisk sted. Ambulanceberedskabet kan indenfor dette pauseinterval af AMKVC disponeres til pause (30 minutter) efter afslutning af en opgave. Spisepause skal kunne holdes alle steder, dvs. ikke kun på leverandørens matrikler, men også på sygehuse eller anden aftalt lokation, hvor der er mulighed for adgang til faciliteter til afholdelse af spisepause, herunder adgang til toilet. Hvis AMKVC vurderer, at opgaver af hensyn til patientens tilstand er nødvendige og hastende, vil disse have forrang for pauseafholdelse. Det tilstræbes, at pauseafholdelse i disse tilfælde sikres efter afslutning af den hastende opgave. For ambulanceberedskaber med en driftstid på over 9 timer, kan der indlægges 2 pauseintervaller."</p> <p>b) Leverandøren har ansvaret for arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår m.v.</p> <p>Leverandøren vil få adgang til de af Kunden udvalgte data for de kørsler, Leverandøren har udført for Kunden.</p>
--	--	---	--

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>og at henvisningen til "omkring frokost" tages ud, idet det dog antages, at dette ikke er begrænset til tidsrummet omkring kl. 12:</p> <p>a) For at sikre at Leverandøren kan overholde arbejdsmiljølovgivningen i forbindelse med pauseafholdelse foreslås afsnittet ændret til: "Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv. Leverandøren og AMKVC skal samarbejde omkring hensigtsmæssig afholdelse af pauser. Leverandøren indlægger pauseintervaller (3 timer) pr. enhed uden binding til geografisk sted. Enheden kan indenfor dette pauseinterval af AMKVC disponeres til pause (30 minutter) efter afslutning af en opgave. Spisepause skal kunne holdes alle steder, dvs. ikke kun på leverandørens matrikler, men også på sygehuse eller anden aftalt lokation, hvor der er mulighed for adgang til faciliteter til afholdelse af spisepause, herunder adgang til toilet. Hvis AMKVC vurderer, at opgaver af hensyn til patientens tilstand er nødvendige og hastende, vil disse have forrang for pauseafholdelse. Det tilstræbes, at pauseafholdelse i disse tilfælde sikres efter afslutning af den hastende opgave. <i>For enheder med en driftstid på over 9 timer kan der indlægges 2 pauseintervaller.</i>"</p> <p>b) Hvorledes vil Kunden holde leverandøren informeret omkring afvigelser i forhold til f.eks. lovmæssige arbejdsmiljøregler?</p>	
61	Udkast til kontrakt, pkt. 5.b, side 7	<p>Det fremgår, at "Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv.</p> <p>a) Kan det bekræftes, at Leverandøren får adgang til at modtage data, således, at det online er muligt at følge op på overholdelse af mandskabets</p>	<p>a) Det er Kundens forventning, at nogle data vil kunne tilgås af Leverandøren online. Det konkrete omfang er ikke fastlagt på nuværende tidspunkt.</p> <p>b) Leverandøren vil kunne orientere sig i de data, der gives adgang til.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>arbejdsmiljø? b) Hvorledes vil Kunden holde leverandøren informeret omkring afvigelser i forhold til f.eks. lovmæssige arbejdsmiljøregler, der er forårsaget af disponering fra AMKVC?</p>	
62	<p>Udkast til kontrakt pkt. 3.0, side 6</p> <p>Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr.:100, side 31</p> <p>Spørgsmål/Svar ID nr. 4</p>	<p>Det fremgår, at et forkantdisponeret ambulanceberedskabs tid på en base ikke tæller med i opgørelse af opgavetiden.</p> <p>Det fremgår endvidere, at et ambulanceberedskab, kan forkantdisponeres til en lokation, hvor ambulancen kan få strøm. Disse fremskudte lokationer er defineret i Kravspecifikationens nr. 100.</p> <p>Det fremgår endvidere, af spørgsmål/svar ID 4, at der heller ikke tælles opgavetid på de fremskudte lokationer, men at ambulancerne vil skulle kunne opholde sig på de fremskudte lokationer i op til 10 timer.</p> <p>For at ambulancerne skal kunne opretholde sig på de fremskudte lokationer i op til 10 timer, skal de være indrettede med de for en base krævede faciliteter, herunder soverum for døgnvagter, opholdsrum og adgang til toilet og vaskefaciliteter.</p> <p>Vil Kunden overveje, at tiden, hvor et beredskab forkantdisponeres til fremskudte lokationer indgår i "Opgavetid" således, at ophold på fremskudte lokationer naturligt begrænses for døgnvagts beredskaber, hvorved det ikke vil være nødvendigt at oprette soverum på de fremskudte lokationer.</p>	<p>Hvis opholdet på en fremskudt placering overstiger tre timer, vil hele opholdet på placeringen tælle med i opgørelsen af opgavetid. Hvis opholdet er under tre timer, vil det ikke tælle med i opgørelsen af opgavetid.</p> <p>Kunden vil endvidere forpligte sig til, at der ikke vil ske forkantsdisponering af et ambulanceberedskab hen over tiden for vagtskifte for det pågældende beredskab.</p> <p>Leverandøren skal sikre, at der er adgang til toiletter på de lokationer, der tilbydes som fremskudte placeringer. Toiletterne kan fx være på tankstationer eller i offentlige bygninger.</p> <p>Der henvises til svaret på spørgsmål nr. 111, som ændrer/supplerer besvarelsen.</p>
63	<p>Udkast til kontrakt, pkt. 13.g, side 39</p> <p>Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, pkt. 7.1, side 26</p>	<p>Vedr. meropgavebetaling til døgndækkende beredskaber: Der fremgår af kravspecifikationen, at der skal leveres et døgndækkende beredskab med en foruddefineret konkret opgavetid på hhv. 8, 10, 12, 15 eller 24 timer pr. døgn. Det fremgår af udkast</p>	<p>Dette kan bekræftes.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>til kontrakt, at løsning af opgavetid kan strække sig ud over den foruddefinerede konkrete opgavetid pr. døgn. Det fremgår ikke umiddelbart, at der er en begrænsning i anvendelse af ekstra opgavetid i det enkelte døgn for det enkelte beredskab. Kan Kunden bekræfte, at der tages højde for det maksimale antal timer i et døgn, som døgndækkende personale kan udføre kørsel i det enkelte døgn iht. arbejdsmiljølovgivningen.</p>	
64	Udkast til kontrakt, pkt. 10.a, side 17	<p>Det fremgår at vognen skal bugseres til relevant facilitet i Regionens område. Nogle reparationer kan med fordel foretages på specialværksteder andre steder end i Region Midtjylland, og vil spare begge parter for såvel tid som penge. Kan Kunden acceptere, at Leverandøren er ansvarlig for reparation af køretøjet, uanset hvor det foregår, rent geografisk?</p>	<p>Dette kan accepteres.</p>
65	Udkast til kontrakt, pkt. 10.a og pkt. 21.c, side 18 og 47	<p>Der fremgår en bodsopgørelse ved lang afleverings- eller afhentningstid på hospitalerne.</p> <p>Dette kan virke uhensigtsmæssigt, når der skal tages hensyn til forsvarlig overdragelse af patienten og sikring af korrekt overlevering af patientoplysninger m.v..</p> <p>Det fremgår, at afleveringstid regnes fra "Ankomst hospital" til "Enhed fri til ny opgave" og afhentning regnes fra "Ankomst hospital" til "Afgang hospital".</p> <p>a) Ved aflevering af patient går tiden fra "Patient overdraget" til "Enhed fri til ny opgave" til transport fra afdeling retur til sygetransportkøretøj, rengøring af køretøj, evt. toiletbesøg, oppakning af køretøj etc. Kan det bekræftes at, ved opgaver, hvor der kræves ekstra rengøring, at personalet her kan kontakte AMK-vagtcentralen, således, at opgaven undtages fra beregning af afleveringstid?</p> <p>b) Ved afhentning af patient, hvor patienten ikke er</p>	<p>De fastsatte mål baserer sig på historiske gennemsnitstal, som indeholder forbrugt tid på alle de i punkt a)-d) beskrevne årsager til forsinkelser.</p> <p>Bodsbestemmelserne fastholdes, men Kunden har forståelse for, at der kan være faktorer uden for Leverandørens kontrol, som kan berettige en undtagelse/fravigelse. Leverandøren kan derfor senest den anden hverdag i en måned fremsende en liste over de af den foregående måneds opgaver, der ønskes undtaget fra opgørelserne. For hver opgave skal der angives en begrundelse, og der skal fremgå et opgave-ID. Kunden udarbejder det skema, Leverandøren skal udfylde. Kunden vil på baggrund af de indmeldte opgaver beslutte hvilke opgaver, der vil blive undtaget.</p> <p>Opgaver, hvor forsinkelsen skyldes</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>klar ved tidspunkt for "Ankomst hospital", kan det da bekræftes, at personalet her kan kontakte AMK-vagtcentralen, således, at opgaven undtages fra beregning af afhentningstid?</p> <p>c) Kan Kunden bekræfte, at der ved opgaver, hvor den forsvarlige overdragelse ikke kan ske indenfor tidsfaktoren, at personalet kan kontakte AMK-vagtcentralen, således, at opgaven undtages fra beregning af afleverings- eller afhentningstid?</p> <p>d) Kan det bekræftes, at ved opgaver, hvor det i øvrigt er udenfor Leverandørens kontrol, at afleverings- eller afhentningstiden forlænges, markeres og undtages fra beregning af afleverings- og afhentningstid?</p>	<p>ambulancepersonalets toiletbesøg, almindelig rengøring og/eller oppakning af køretøj, vil ikke blive undtaget.</p> <p>Hvis der i kontraktperioden viser sig særlige problematikker i forhold til enkelte hospitaler eller hospitalsafdelinger angående de beskrevne forhold i punkt a)-d), vil Kunden meget gerne indgå i en dialog med det pågældende hospital eller den pågældende hospitalsafdeling.</p>
66	Udkast til kontrakt, pkt. 10.a , side 17	<p>Det fremgår, at Kunden ønsker at fastlægge tidspunktet på vagtskifte, efter at leverandøren har angivet antallet af vagtskifter på et døgn dækkende beredskab.</p> <p>Kan det bekræftes, at der ved angivelse af 2 vagtskifte tages højde for en ligelig fordeling af vagterne (12 timer hver), således at Kundens ønske til angivelse af vagtskifte alene er for at definere tidspunkt for opstart af 1. skifte i døgnet?</p>	<p>Det kan bekræftes, at Leverandøren kan planlægge med en ligelig fordeling af vagterne for et døgn dækkende beredskab (12 timer hver).</p>
67	Udkast til kontrakt, pkt. 10.m, side 25	<p>Vedr. flytning af lokalitet for et ambulanceberedskab:</p> <p>Varslet for flytning af lokalitet for et ambulanceberedskab inden for delaftalen er angivet som 3 måneder.</p> <p>Flytning af lokalitet som angivet må betragtes som en "væsentlig ændring" af den enkelte redders ansættelsesforhold. Ved en sådan væsentlig ændring har personale krav på et varsel svarende til den enkelte medarbejders opsigelsesvarsel, dvs. typisk 6 måneder afhængig af anciennitet.</p> <p>Kan Kunden på denne baggrund acceptere, at varslingen ændres fra 3 til 6 måneder?</p>	<p>Dette kan accepteres.</p>
68	Udkast til kontrakt, pkt. 10.K, side 25	<p>Vedr. data og rapportering: Alle driftsdata og al</p>	<p>Det kan bekræftes, at Leverandøren får</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		statistik ejes af Kunden. Kan Kunden bekræfte, at Leverandøren får adgang til de data, der er nødvendige for lønudbetaling (oplysninger om aktivitet, aktive minutter på et døgn, geografi m.v.)	adgang til de data, der – i dialog med Kunden – fastlægges som nødvendige for lønudbetaling.
69	Udkast til kontrakt, pkt. 10.0, side 26	Vedr. monitorering af og hjælp til patienter i eget hjem: A) Kan opgaven defineres nærmere? B) Hvis personalet skal undervise i nyt teknisk udstyr, kan det da bekræftes at oplæring i udstyret afregnes ved siden af denne aftale?	a) Der vil som udgangspunkt være tale om simple hjælpe- og plejeopgaver, som ligger inden for ambulancepersonalets kompetencer. b) Oplæring i nyt udstyr kan ske ved udnyttelsen af puljen på de fire årlige timer, jf. pkt. 10.x i Udkast til kontrakt. Eventuel oplæring herudover afregnes pr. mand med en timesats på 30 % af timesatsen for et dag/aftenberedskab (kl. 6-18).
70	Udkast til kontrakt, pkt. 10.x, side 29	Vedr. nyt udstyr indsat af Kunden: Kan Kunden bekræfte, at nyt udstyr indsat af Kunden overholder gældende krav herunder DS/EN og kan godkendes af uvildigt teknologisk institut med teknologisk ekspertise i henhold til Udkast til kontrakt afsnit 10.W?	Kunden har på nuværende tidspunkt ikke planer om installation af nyt udstyr ud over det i kontrakten beskrevne. Hvis nyt udstyr ønskes installeret, vil Kunden påtage sig ansvaret for, at mindstekravene overholdes.
71	Udkast til kontrakt, pkt. 10.y, side 30	Det fremgår, at Leverandøren er ansvarlig for ambulanceredderens forbrug af medicin, og skal monitorere dette. a) Kan Kunden bekræfte, at forbrug af medicin og monitorering af medicin forudsætter, at PPJ er indført og der alternativt bliver tale om en manuel registrering? b) Kan Kunden bekræfte, at Leverandøren har adgang til data fra PPJ?	a) Indtil PPJ indføres, vil Leverandøren skulle monitorere ambulancepersonalets forbrug af medicin ud fra manuelle opgørelser. b) Det kan bekræftes, at Leverandøren får adgang til data. Det nærmere omfang, herunder om der vil være tale om data vedr. medicinforbrug, fastlægges af Kunden, inden PPJ indføres.
72	Udkast til kontrakt, pkt. 10.æ, side 30	Vedr. Utensilier: Det fremgår at forbrug af utensilier sker for Leverandørens regning. Ved ændring af behandlingsformer i løbet af kontraktperioden, kan der blive indført nye og omkostningstunge utensilier. Kan Kunden bekræfte, at ændring af	Hvis Leverandøren kan godtgøre, at denne pålægges mærkbart fordyrende indkøb af utensilier som følge af ændringer i behandlingsformer, vil Kunden kompensere denne økonomisk. Kompensationen kan dog aldrig overstige Leverandørens merudgift ved indkøb af de pågældende utensilier.

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		behandlingsform og deraf følgende merforbrug af utensilier beregnes særskilt, såfremt der måtte komme meromkostninger som konsekvens heraf?	
73	Udkast til kontrakt, pkt. 11.d, side 35	Vedr. option: Ambulancebaser: a) Kan det bekræftes, at muligheden for at anvende optionen gælder hele kontraktperioden ud? b) Hvis der svares bekræftende på a) ovenfor, kan en forøgelse af optionsprisen for hvert år kontraktudløb nærmere sig jf. afsnit 11.g accepteres?	a) Ja, det kan bekræftes. b) Nej, da der skelnes mellem engangsvederlag og driftsvederlag, vil Leverandøren, uanset anvendelsestidspunktet for optionen, altid være sikret det samme engangsvederlag. Dette engangsvederlag skal dække Leverandørens omkostninger til etablering af basen. Leverandøren løbende årlige driftsvederlag dækker Leverandørens løbende udgifter til basen.
74	Udkast til kontrakt, pkt. 21.b, side 44	Kan Kunden acceptere, at boden ændres så den udløses per påbegyndt halve time, idet dette synes mere foreneligt med tidspunkt for indsættelse af reserveberedskab?	Nej, dette kan ikke accepteres. Bestemmelsen fastholdes.
75	Udkast til kontrakt, pkt. 21.b, side 44	Kan Kunden bekræfte, at "ude af drift pga. defekt eller øvrigt udstyr leveret af Kunden" sidestilles med "fejl på kommunikationsudstyr" i Udkast til kontrakt afsnit 21.b pkt. 5, således at dette ikke medregnes som manglende driftstid og medfører derfor ikke bod?	Hvis udstyr, som er leveret af Kunden, bevirker, at et ambulanceberedskab er ude af drift, vil det ikke medføre bod. Det skal i øvrigt betones, at det er Kunden, der fastlægger rammerne for, hvornår et ambulanceberedskab skal tages ud af drift som følge af problemer med udstyr.
76	Udkast til kontrakt, pkt. 10.h, side 23	Det fremgår under Leverandørens korpslæges ansvar, at korpslægen i samarbejde med øvrige korpslæger i Region Midtjylland skal udarbejde udkast til ét sæt sundhedsfaglige instrukser. Kunden kan efter behov vælge at indgå i arbejdet. Udkastet skal godkendes af Kunden inden implementering. I dag har de sundhedsfaglige instrukser hos leverandørerne samme indhold men med forskellig	Kunden ønsker, at de sundhedsfaglige instrukser får samme indhold og udformning. Kunden kan derfor ikke acceptere forslaget.

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		udformning. Kan Kunden acceptere, at indholdet af de sundhedsfaglige instrukser aftales med Kunden (facitliste), mens selve udformningen overlades til leverandøren?	
77	Udkast til kontrakt, pkt. 10.h, side 23	Det fremgår, at det er leverandørens korpslæges ansvar at sikre, at ambulancepersonalet får den nødvendige efteruddannelse. Kunden bedes præcisere, hvad der skal forstås som "nødvendig" efteruddannelse i forhold til det tidsmæssige omfang og selve indholdet?	Den "nødvendige efteruddannelse" indebærer, at ambulancepersonalet har ajourført viden, der sikrer, at de til fulde mestrer de kompetencer, der gælder for den uddannelse, de har taget, samt fastholder det kompetenceniveau, de befinder sig på.
78	Udkast til kontrakt, pkt. 10.h, side 23	Vedr.: Hurtig og effektiv implementering af sundhedsfaglige retningslinjer: De fastsatte tidsmæssige krav på hhv. 14 dage ved mindre ændringer og ellers 3 måneder er en uforholdsmæssig stor udfordring såvel organisatorisk som økonomisk i forhold til udfærdigelse af instruks, videregivelse og undervisning samt afspadsring og ferieafvikling m.v. Kan Kunden acceptere, at der i hvert enkelt tilfælde aftales en deadline for fuld implementering, der er individuelt tilpasset opgavens størrelse?	Det kan accepteres, at medarbejdere, der er på ferie/afspadsring, først opnår kendskab til instruksen på dagen for deres første vagt efter ferie. Det kan ikke accepteres, at der aftales individuelt tilpassede deadlines.
79	Udkast til kontrakt, pkt. 10.h, side 23	Vedr. løbende dialog med Leverandørens korpslæge: Det fremgår, at Leverandørens korpslæge skal svare samme hverdag, telefonisk eller elektronisk ved akutte sager og ellers indenfor højst tre hverdage. Kan Kunden acceptere, at Leverandørens korpslæge kan uddelegere denne opgave (dialog) til en anden kompetent fagperson i tilfælde, hvor det er nødvendigt (arbejdsrejse til udlandet, ferie m.v.)?	I tilfælde af ferie eller sygdom for korpslægen kan det accepteres, at korpslægen uddeler denne opgave til en anden kompetent sundhedsuddannet fagperson. Korpslægen hæfter for vedkommendes udsagn.
80	Udkast til kontrakt, pkt. 10.h, side 23	Det fremgår, at der er mødepligt for korpslægen, når der er tale om sager af særlig betydning.	a) Sager af særlig betydning forventes at udgøre et meget lille antal. Der vil fx kunne være tale om opfølgning på

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>a) Kan Kunden præcisere, hvad der menes med sager af "særlig betydning"?</p> <p>b) Kan Kunden acceptere, at korpslægen kan uddelegere denne mødepligt, i situationer hvor det giver mening at lade en specialist fra Leverandøren deltage i mødet i korpslægens sted?</p>	<p>alvorlige utilsigtede hændelser, alvorlige patientklager/-sager og alvorlige pressesager.</p> <p>b) Mødepligten kan som udgangspunkt ikke uddelegeres. Hvis der er tale om situationer, hvor det efter Kundens vurdering giver bedre mening at lade en specialist deltage, vil Kunden ikke forlange korpslægens deltagelse, men korpslægen vil dog fortsat hæfte for specialistens bidrag.</p>
81	Udkast til kontrakt, pkt. 10.h, side 23	<p>Det fremgår, at Kunden ved nyansættelser af korpslægen skal inddrages efter aftale, og at den nye korpslæge som minimum skal have samme kvalifikationer som den korpslæge, den nye korpslæge erstatter.</p> <p>Formuleringen er uhensigtsmæssig, idet den enkelte korpslæge kan have individuelle færdigheder og uddannelse.</p> <p>Kan Kunden acceptere, at formuleringen ændres til: "som mindst svare til de kvalifikationskrav, som beskrives i Kontraktbilag 1 (Kravspecifikation) afsnit 8"?</p>	<p>Dette kan accepteres.</p>
82	Udkast til kontrakt, pkt. 10.s, side 27	<p>Det fremgår, at "Ambulanceberedskabet skal indlede frigørelse ved brug af det materiel, som medbringes i ambulancen, og som skal kunne muliggøre lettere basal frigørelse. Leverandøren har ansvaret for, at ambulancen medbringer det nødvendige udstyr til lettere basal frigørelse, og at personalet kan betjene dette".</p> <p>Dette krav er hjemlet i Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitale beredskab samt uddannelse af ambulancepersonale m.v. (nr. 1150 af 9. december 2011), hvor § 29 stk. 2 siger, at "Ambulancer skal</p>	<p>Det kan bekræftes.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>være udrustet med værktøj, der muliggør basal frigørelse af patienter samt brandslukningsudstyr til bekæmpelse af mindre brande".</p> <p>Ambulancerne er i dag udstyret med en force økse, der kan fungere som brækjern, økse og hammer, et kraftigt tov, rudehammer med seleskærer, en 6 kg. pulverlukker samt redderens kniv.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at det udstyr der i dag forefindes i ambulancerne vil anses tilstrækkeligt til at opfylde kravet om udstyr til lettere basal frigørelse jf. ovenfor?</p>	
83	Kravspecifikation, Krav 21, side 12	<p>Det fremgår at, "Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv."</p> <p>Jf. BEK nr. 1109 "Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser" er Kunden (udbyder) forpligtet til at tilrettelægge udbuddet, således, at der tages hensyn til arbejdsmiljøet.</p> <p>"BEK nr. 1109 § 5. Udbyder af en tjenesteydelse skal i alle forhold, som udbyder har direkte indflydelse på, i øvrigt medvirke til, at den udbudte tjenesteydelse kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt efter arbejdsmiljølovgivningen af den arbejdsgiver, der skal udføre tjenesteydelsen. Udbyder må således ikke på områder, som udbyder har direkte indflydelse på, gennem handlinger eller undladelser direkte eller indirekte lægge hindringer i vejen for arbejdsgiverens muligheder for at planlægge, tilrettelægge og udføre tjenesteydelsen."</p> <p>Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 - Løsningsbeskrivelse Kravn 21 - K1 redegøre for, "om transport af patienter, der er tungere end 120</p>	<p>Ordregiver ønsker at fastholde konkurrencekravet, idet det ikke vurderes som uforeneligt med kravene og mindstekravene i afsnit 4.1, at et standardkøretøj vil kunne håndtere patienter over 120 kg.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>kilo, vil kunne håndteres af en standardambulance. Det vægtes positivt, at der vil kunne transporteres så tunge patienter som muligt."</p> <p>Jf. branchevejledning om Sikkerhed og Arbejdsmiljø i sygetransportvogne er der til transport af tunge personer, der vejer mere end 120 kg. krav til, at der stilles særlige hjælpemidler til rådighed i form af løfteredskaber og/eller ekstra mandskab.</p> <p>For at sikre at Leverandøren kan overholde arbejdsmiljølovgivningen i forbindelse med håndtering patienter over 120 kg. skal der derfor indrettes et XL-køretøj med de nødvendige hjælpemidler, herunder særlig lift. Indsættelse af dette særlige udstyr harmonerer ikke med de øvrige krav til køretøjets indretning i krav til enhederne afsnit 4.1.</p> <p>Kunden opfordres til at frafalde Kravnr. 21, idet ingen Leverandøren vil kunne opfylde kravet og samtidigt overholde arbejdsmiljølovgivningen.</p>	
84	Kravspecifikation, Krav 24, side 13	<p>I kravet anføres en række mulighed for fastspænding af medbragt udstyr.</p> <p>a) Kan det bekræftes, at der ved medtagning af udstyr tages hensyn til køretøjets tilladte totalvægt?</p> <p>b) Kan det bekræftes, at behandlings- og overvågningsudstyr er tilpasset ensartede kulisseskiner, som anvendes på sygehuset?</p>	<p>a) Det er Leverandøren, der har ansvaret for, at gældende lovgivning vedrørende køretøjets vægt overholdes, herunder at usædvanligt udstyr afvises, hvis det måtte bringe køretøjet i strid med lovgivningen. Leverandøren skal sørge for, at køretøjet har en frivægt, der sikrer, at Kundens krav kan opfyldes, herunder at sædvanligt hospitalsudstyr kan medbringes.</p> <p>b) Det kan ikke bekræftes, at behandlings- og overvågningsudstyr er tilpasset ensartede kulisseskiner, men ordregiver ønsker på baggrund af spørgsmålet at tydeliggøre det konkrete fastspændingsbehov og vil derfor tilrette kravnr. 24 til følgende:</p>

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**

			<p>”Da ordregivers hospitaler i stor udstrækning vil anvende standardambulancer til overflytning af patienter mellem hospitaler, gælder af hensyn til personalets og patienternes sikkerhed følgende forhold for ambulancerne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der må ikke forefindes løst udstyr i bærerummet under transport.• Der skal være mulighed for fastgørelse i henhold til DS/EN 1789:2010 af 10-liters flaske med medicinsk atmosfærisk luft.• Der skal være mulighed for fastgørelse i henhold til DS/EN 1789:2010 af hospitalernes sædvanlige overvågnings- og behandlingsudstyr. Leverandøren skal efter indgåelse af kontrakten indgå i en dialog med Kunden om en ombygning af ambulancen, der sikrer dette. Til det sædvanlige overvågnings- og behandlingsudstyr regnes:<ul style="list-style-type: none">- PhysioControl LP15-defibrillator/monitor.- Respirator (ofte Oxilog3000).- Sprøjte- og infusionspumper.- Ultralydsapparat.- Transporttaske med udstyr.Herudover kan der forekomme enkelte andre typer udstyr, der skal kunne fastspændes.• Der skal være en kulisseskinne på 40 cm, hvorpå udstyr kan fastspændes i henhold til DS/EN 1789:2010. Kulisseskinnen skal kunne bære 10 kg.• Der skal være mulighed for
--	--	--	--

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**

			<p>fastgørelse i henhold til DS/EN 1789:2010 af apparatur (f.eks. infusionspumper) på to lodrette stande (Ø 33 mm) i bårerummet. De lodrette stande skal monteres i en afstand af mindst 12 cm fra ambulancens væg.</p> <ul style="list-style-type: none">• Fastgørelsen af udstyr må ikke hindre personalets ind- og udstigning af ambulancen eller placeres, så det hindrer pasning af patienten.” <p>Endvidere tilrettes kravnr. 49 til følgende:</p> <p>Følgende gælder for XL-ambulancer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der må ikke forefindes løst udstyr i bårerummet under transport.• Der skal være mulighed for fastgørelse i henhold til DS/EN 1789:2010 af 10-liters flaske med medicinsk atmosfærisk luft• Der skal være mulighed for fastgørelse i henhold til DS/EN 1789:2010 af hospitalernes sædvanlige overvågnings- og behandlingsudstyr. Leverandøren skal efter indgåelse af kontrakten indgå i en dialog med Kunden om en ombygning af ambulancen, der sikrer dette. Til det sædvanlige overvågnings- og behandlingsudstyr regnes:<ul style="list-style-type: none">- PhysioControl LP15-defibrillator/monitor.- Respirator (ofte Oxilog3000).- Sprøjte- og infusionspumper.- Ultralydsapparat.- Transporttaske med udstyr.
--	--	--	---

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

			<p>- ECMO-udstyr Herudover kan der forekomme enkelte andre typer udstyr, der skal kunne fastspændes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der skal være mulighed for fastgørelse i henhold til DS/EN 1789:2010 af apparatur (f.eks. infusionspumper) på fire lodrette stande (Ø 33 mm) i bårerummet. De lodrette stande skal monteres i en afstand af mindst 12 cm fra ambulancens væg. • Der skal være en kulisseskinne på 40 cm i 30-40 cm højde over ambulancens gulv. Den skal kunne bære en vægt på 10 kg. • Fastgørelsen af udstyr må ikke hindre personalets ind- og udstigning af ambulancen eller placeres, så det hindrer pasning af patienten.
85	Kravspecifikation, Krav 34, side 14	<p>Det anføres, at Leverandøren skal beskrive mulighed for medtagning af øvrige kuvøsetyper.</p> <p>a) Kan kunden bekræfte, at de i bilag 6 angivne transportkuvøser passer i anerkendte bårleverandørers låsebeslag?</p> <p>b) Kan det bekræftes, at de angivne kuvøser overholder EN1789 og EN1865?</p>	Krav 34 bortfalder, hvorfor spørgsmålene ikke besvares. Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 88.
86	Kravspecifikation, Krav 48, side 16	<p>XL-Ambulancen skal kunne rumme hospitalssenge, og Leverandøren har mulighed for i fastspændingspunkter at fastgøre i henhold til EN1789.</p> <p>Kan kunden bekræfte, at konstruktionen af Kundens udstyr lever op til gældende standarder?</p>	Kunden kan bekræfte, at hospitalssengene på indkøbstidspunktet levede op til gældende standarder.
87	Kravspecifikation, Krav 49, side 16-17	Der skal installeres en kulisseskinne med en kapacitet på min. 10kg.	a) Den vil bl.a. blive anvendt til fastspænding af iltfugter, oxygenblander og trykmåler.

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>a) Kan Kunden redegøre for hvilken type udstyr og anvendelse, som er påtænkt for det udstyr, der skal monteres på skinnen?</p> <p>b) Kan kunden nærmere beskrive, hvilke særlige hensyn der skal tages i forhold til placering i forhold til patientens placering samt plads omkring skinnen?</p>	<p>b) Dette kan ikke beskrives, men Kunden vil gerne indgå i en dialog herom med Leverandøren efter kontraktindgåelse.</p>
88	Kravspecifikation, Krav 52, side 17	<p>Det anføres, at Leverandøren skal have mulighed for medtagning af alle typer transportkuvøser jf. bilag 6.</p> <p>a) Kan kunden bekræfte, at de i bilag 6 angivne transportkuvøser passer i anerkendte bæreleverandørers låsebeslag?</p> <p>b) Kan det bekræftes, at de angivne kuvøser overholder EN1789 og EN1865?</p>	<p>Kontraktbilag 6 er blevet revideret, og der vedlægges en ny udgave af bilaget.</p> <p>a) Det kan bekræftes, at BabyPod® passer i anerkendte bæreleverandørers låsebeslag. De øvrige kuvøser vil ikke skulle fastspændes på ambulancebåren. Der henvises til Kontraktbilag 6, hvor det fremgår, hvordan udstyret ønskes fastspændt.</p> <p>b) Det kan bekræftes, at de angivne kuvøser overholder EN1789. Det kan ikke bekræftes, at de overholder EN1865.</p>
89	Kravspecifikation, Krav 76, side 22	<p>Leverandøren skal udarbejde en redegørelse for opjustering af ambulanceberedskab med paramedicinere ud over 3 enheder, herunder en tidsplan.</p> <p>Kan Kunden angive mulighederne for tilsvarende at øge antallet af praktik- og kursuspladser, herunder et tidsperspektiv?</p>	<p>Tilbudsgiver bedes i sin redegørelse tage udgangspunkt i, at de fornødne praktik- og kursuspladser på hospitalerne er tilgængelige.</p> <p>Tilbudsgiver bedes i sin redegørelse redegøre for, hvor mange praktik- og kursuspladser, der vil være behov for. Denne del af redegørelsen indgår ikke i bedømmelsen af Leverandørens tilbud.</p>
90	Kravspecifikation, Krav 12, side 11	<p>På baggrund af beskrivelsen i krav 12, kan det være vanskeligt at foretage en korrekt dimensionering af køretøjets batterikapacitet.</p> <p>a) Kan Kunden bekræfte, at batterikapaciteten i køretøjet er opfyldt, når kravene til strømforsyning i EN1789 overholdes?</p> <p>b) Ved "nej" til spørgsmål a) kan Kunden da</p>	<p>a) Dette kan ikke bekræftes.</p> <p>b) Der kræves en batterikapacitet, som sikrer Kundens og Leverandørens udstyr den nødvendige strøm.</p> <p>Vedrørende Kundens medbragte hospitalsudstyr skal Leverandøren</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		specificere hvilken batterikapacitet, der kræves?	indregne et samlet almindeligt strømforbrug på 9 ampere ved 230 volt. Vedrørende Kundens kommunikationsudstyr samt PPJ-enhed skal der leveres strøm som angivet i følgeteksten til kravnr. 12.
91	Kravspecifikation, Krav 13, side 11	Der kan uden problemer installeres 3 stk. 230 V stik som ønsket i Krav 12. Det afgørende er derimod hvor meget strøm, som de apparater der skal sluttes i stikkene kræver. Kan det på den baggrund accepteres, at køretøjets forsyningsevne alene overholder de krav til strømforsyning der anføres i EN1789?	Nej. Der henvises til svaret på spørgsmål nr. 90.
92	Kravspecifikation, Kravnr. 53, side 17, pkt. 4.5 side 18	Det fremgår, at alt personale på XL-ambulancens station skal kunne betjene XL-ambulancen og skal modtage årlig vedligeholdelsesuddannelse i brugen af køretøjet og dets udstyr. Ligeledes fremgår det, at alt personale under Delaftale Aarhus skal kunne betjene babyambulancen og skal modtage årlig vedligeholdelsesuddannelse i brugen af køretøjet og dets udstyr. Disse krav er meget vidtrækkende for den valgte Leverandør i delaftalen, da denne vil råde over et stort antal personale indenfor den enkelte delaftale. Leverandøren stiller altid kompetent og veluddannet personale til rådighed til løsning af de konkrete opgaver herunder betjening af udstyr. Kan Kunden på denne baggrund acceptere, at det alene er personale, på den pågældende station, der skal uddannes, idet Leverandøren altid stiller kvalificeret personale til rådighed for opgaveløsningen?	Vedrørende babyambulancen kan det accepteres, at det alene er alt personalet på babyambulancens station, der gives den fornødne uddannelse til brug af og kørsel med babyambulancen. Vedrørende XL-ambulancen i Aarhus kan det accepteres, at det alene er alt personalet på XL-ambulancens station, der gives den fornødne uddannelse til brug af og kørsel med XL-ambulancen. Vedrørende XL-ambulancen i Herning kan det accepteres, at det alene er alt personalet på XL-ambulancens station samt personalet fra stationen i Ikast, der gives den fornødne uddannelse til brug af og kørsel med XL-ambulancen.
93	Kravspecifikation, Kravnr. 78, side 22	Kan det bekræftes, at T-shirts, som er	Det kan ikke bekræftes. Mindstekravet

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		underbeklædning, ikke skal mærkes med "logo" og "kompetence", men at kompetence fremgår af jakke/vest?	fastholdes.
94	Kravspecifikation pkt. 5.2, Kravnr. 77-80, side 22	Vedr. krav til uniform og fodtøj: Kan Kunden oplyse, om Kunden har været i dialog med de øvrige danske regioner, således at regionerne i fællesskab har vedtaget en fælles standard vedr. uniform og fodtøj, således af Leverandøren kan forvente at kunne anvende samme uniformsprogram i hele landet?	Ordregiver har været i dialog med de øvrige regioner om de angivne krav. Da det dog er de enkelte regioner, der hver især udformer udbuddene, har ordregiver ikke kompetence til at garantere, at de øvrige regioner vil anvende samme krav vedrørende uniform og fodtøj.
95	Kravspecifikation, Kravnr. 48, side 16	Vedr. XL-ambulancer og fastspænding: Kan Kunden bekræfte, at forankringspunktet for fastspændingen på regionens hospitalssenge er crash-testet?	Ordregiver har ikke mulighed for at bekræfte dette, men ordregiver vil overveje at stille krav om en sådan crash-test i forbindelse med kommende udbud vedrørende hospitalssenge.
96	Kravspecifikation, pkt. 7.2.2. og 7.2.5., side 28-29	I delaftale Randers/Viborg angives 8900 Randers som hjemsted for basen. a) Kan det accepteres at basen også placeres i 8930 (Randers N), og dermed kommer tættere på Regionshospitalet i Randers, hvortil en meget stor del af turene i byen enten starter eller slutter? I delaftale Aarhus angives 8240 Risskov (Nord for Vejlbj Centervej/Grenåvej) eller 8250 Egå (inden for 500 meter fra Egå by) som ønske for en base der dækker det nordlige Aarhus. b) Kan det accepteres, at ambulancen også kan stationeres i 8200 Aarhus N, nord for Ringvejen/vest for Randersvej, og dermed tættere på det kommende Supersygehus i Skejby?	a) Det kan accepteres, at ambulancebasen i Randers også kan placeres i postnummer 8930. b) Det kan ikke accepteres, at basen placeres i postnummer 8200.
97	Kravspecifikation, Kravnr. 20, 21, 41, 45 samt 46, pkt. 4.1, pkt. 4.3 og pkt 4.4, side 12, 15 og 16	Det anerkendes, at Kravnr. 20, 41 og 45 er mindstekrav (MK), men der gøres opmærksom på, at der i AMKVC's Disponeringsvejledning skal tages højde for overholdelse af arbejdsmiljøregler i forhold til opfyldelse af disse mindstekrav (MK). Håndtering af patienter på 160 kg./120 kg./300 kg. eller mere (Kravnr. 20/21/41/45/46), - og afhængigt af adgangsforhold mv. også nogle gange	a) Hvis særlige forhold gør sig gældende (bred patient, snæver trappeopgang el. lignende), vil AMK-VC indgå i en dialog med redderne omkring opgaveløsningen, og dette kan fx betyde, at der vil skulle sendes en ekstra ambulance til stedet, selvom patienten vægtmæssigt ligger inden for de angivne grænser i det

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>patienter med mindre vægt, hvor patienten ikke er selvhjulpne på nogen måde, eller hvor adgangsforhold, underlag mv. ikke er optimale, vil alene kunne håndteres arbejdsmiljømæssigt forsvarligt såfremt der anvendes rette hjælpemidler eller der tilkaldes ekstra mandskab.</p> <p>Arbejdstilsynets regler omkring udbyder og tilbudsgivers pligter, (AT vejledning F.1.1 september 2002 - Udbud af tjenesteydelser) beskriver vigtigheden af, at udbyder foretager en afdækning af og beskrivelse af opgavernes karakter, således at de arbejdsmiljømæssige udfordringer tydeligt fremgår af udbudsmaterialet overfor tilbudsgiver.</p> <p>Jf. BEK nr. 1109 "Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser" er Kunden (udbyder) forpligtet til at tilrettelægge udbuddet, således, at der tages hensyn til arbejdsmiljøet.</p> <p>"BEK nr. 1109 § 5. Udbyder af en tjenesteydelse skal i alle forhold, som udbyder har direkte indflydelse på, i øvrigt medvirke til, at den udbudte tjenesteydelse kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt efter arbejdsmiljølovgivningen af den arbejdsgiver, der skal udføre tjenesteydelsen. Udbyder må således ikke på områder, som udbyder har direkte indflydelse på, gennem handlinger eller undladelser direkte eller indirekte lægge hindringer i vejen for arbejdsgiverens muligheder for at planlægge, tilrettelægge og udføre tjenesteydelsen."</p> <p>a) Kan Kunden bekræfte, at der i nogle tilfælde, kan være opgaver, hvor en enhed har behov for assistance af en anden enhed eller nødvendigheden af tilvejebringelse af yderligere tekniske hjælpemidler til forflytning eller løft af patienten, og</p>	<p>relevante mindstekrav. Disponeringsvejledningen vil være udarbejdet i overensstemmelse med dette svar.</p> <p>b) Leverandøren skal udstyre ambulancerne med det udstyr, der er nødvendigt for at kunne overholde de i kontrakten fastsatte mindstekrav. Det er op til Leverandøren at beslutte, om noget af det beskrevne udstyr er nødvendigt. Kunden kan ved udførelse af ikke-akutte opgaver acceptere, at udstyr svarende til det beskrevne vil skulle hentes på nærmeste ambulancebase eller medtages inden afgang.</p>
--	--	---	---

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>at disponeringsvejledningen tilrettes herefter? b) Skal tilbudsgiver indregne, at der på strategiske steder er anbragt eksempelvis Camel pude (oppustelig stol der fra gulv til ca. bårhøjde kan hæve patienten), HoverJack air patient lift (luftmadras lignende teknisk hjælpemiddel, der i etager pustes op fra gulv til bårhøjde), transportabel giraf lift (mekanisk kran der ved hjælp af sejl kan løfte patient fra gulv til bårhøjde) eller lignende tekniske hjælpemidler, der kan afhentes inden opgaveudførelse?</p>	
98	Kravspræcisering, Kravn. 40, pkt. 4.2, side 15.	<p>Arbejdstilsynets krav til forflytning af patienter beskriver, at forflytning skal foregå med egnede tekniske hjælpemidler. Ofte er glidebræt eller glidelagen tilstrækkelig til at forflytte patienter komfortabelt og skånsomt, for de patienter der er selvhjulpne eller delvist selvhjulpne. Nogle patienter, kan give arbejdsmiljømæssige udfordringer under forflytningen, ofte de tungere patienter, eller de patienter der ikke er selvhjulpne eller delvist selvhjulpne.</p> <p>a) Kan Kunden på regionens behandlingssteder, sygehuse og øvrige afdelinger, hvor patienter normalt forventes transporteret til behandling eller lignende, stille tekniske / mekaniske hjælpemidler til rådighed ved forflytning fra bår til lege / seng eller omvendt, for de patienter der ikke er selvhjulpne? Idet Regionens behandlingssteder, sygehuse og lignende behandlingssteder, er underlagt samme arbejdsmiljø krav som ambulancetjenesten, hvorfor der må formodes at være adgang til tekniske hjælpemidler disse steder.</p> <p>b) Kan Leverandøren forvente, at Kunden vil samarbejde omkring fremskaffelse af tekniske</p>	<p>a) Kunden indgår gerne i en dialog med Leverandøren, hvis det efter driftsstart konstateres, at der ikke er adgang til de fornødne hjælpemidler på hospitalerne.</p> <p>b) Leverandøren skal udstyre ambulancerne med det udstyr, der er nødvendigt for at kunne overholde de i kontrakten fastsatte mindstekrav. Det påhviler således Leverandøren at fremskaffe tilstrækkelige tekniske hjælpemidler til udførelse af opgaverne. Det kan ved udførelse af ikke-akutte opgaver accepteres, at hjælpemidler vil skulle hentes på nærmeste ambulancebase eller medtages inden afgang.</p> <p>c) Nej.</p> <p>d) Se svaret på b).</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>hjælpemidler til forflytningen, i de tilfælde der måtte være, på en adresse hvor patienter skal forflyttes fra seng / leje til bære, eller omvendt og hvor det giver udfordringer jf. ovenfor beskrevne arbejdsmiljøkrav?.</p> <p>c) Vil der i disse tilfælde blive betalt særskilt for fremskaffelsen af dette nødvendige udstyr?</p> <p>d) eller skal tilbudsgiver indregne, at der på strategiske steder er anbragt eksempelvis Camel pude (oppustelig stol der fra gulv til ca. bårehøjde kan hæve patienten), HoverJack air patient lift (luftmadras lignende teknisk hjælpemiddel, der i etager pustes op fra gulv til bårehøjde) , transportabel giraf lift (mekanisk kran der ved hjælp af sejl kan løfte patient fra gulv til bære højde) eller lignende tekniske hjælpemidler, der kan afhentes inden opgaveudførelse?</p>	
99	<p>Kravspecifikation, Kravnr. 20, 21, 40, 41, 45 samt 46, pkt. 4.1, pkt. 4.2, pkt. 4.3, pkt. 4.4, side 12, 15 og 16.</p>	<p>For at Kunden og Leverandør sammen ansvarligt overholder gældende lovgivning under udførelse af opgaverne som udbudet omfatter henvises der til : Lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2012 af lov om arbejdsmiljø med senere ændringer. Bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse Bekendtgørelse nr. 612 af 25. juni 2008 om indretning af tekniske hjælpemidler. Bekendtgørelse nr. 1109 af 15. december 1992 om anvendelse af tekniske hjælpemidler. Bekendtgørelse nr. 1181 om samarbejdet om sikkerhed og sundhed. AT - vejledning nr. F.1.1. september 2002 - Udbud af tjenesteydelser AT - vejledning nr. D.1.1 Arbejdspladsvurdering AT - vejledning nr. D.3.1. Løft, træk og skub. AT - vejledning nr. D.3.3 Forflytning, løft og anden manuel håndtering af personer. AT - vejledning nr. D.3.4 Arbejdsrelaterede muskel-</p>	<p>Der ses ikke at være noget spørgsmål i det fremsendte. Tilbudsgiver bedes fremsende sit spørgsmål, hvis et sådan ønskes stillet.</p> <p>Ordregiver skal i øvrigt henvide til pkt. 7.a i "Udkast til kontrakt", hvoraf det fremgår, at: "Leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning og ved opfyldelse af Kontrakten opfylde alle myndighedskrav, herunder vedrørende materiel, udstyr og uddannelse af det personale, der er beskæftiget med ambulancetjeneste."</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>skeletbesvær Branchevejledning: Forflytningsteknik i Ambulance og sygetransport. Branchevejledning: Udbudsrunders betydning for arbejdsmiljø.</p>	
100	Kravspecifikation, Kravnr. 35, pkt. 4.2, side 14	<p>Ang. Batteridrevet og mobilt sug (Bullit 1): Det fremgår at hvert køretøj skal være udstyret med et batteridrevet og mobilt sug.</p> <p>Der findes transportable sug dreven med ilt – må det anvendes i stedet for batteridrevet sug, hvis sugeevnen er den samme? Det kan oplyses, at transportable sug drevet med ilt er billigere i anskaffelse, hvilket nedsætter de samlede omkostninger.</p>	Det omtalte sug i bullit 1 skal være batteridrevet og må ikke være iltrevet.
101	Kravspecifikation, Krav 10, side 11	<p>Det fremgår, at køretøjet skal have tonede ruder. Kan kunden bekræfte, at kravet om tonede ruder alene gælder for bårerummet?</p>	Dette kan bekræftes.
102	VILKÅR FOR SIKKERHEDSSTILLELSE	<p>Såfremt en Bank eller Kautionsforsikringselskab udsteder den fulde sikkerhedsstillelse/Bank garanti pr. delområde til Region Midt, ved afgivelsen af tilbudet, og sikkerhedsstillelse/garantien vedlægges. Kan Kontraktbilag 7 så undlades, som derved erstattes med den fulde sikkerhedsstillelse.</p>	Såfremt tilbuddet er vedlagt en sikkerhedsstillelse pr. delaftale, som Leverandøren afgiver tilbud på, som opfylder vilkårene for sikkerhedsstillelse i Kontraktbilag 7, erstatter en sådan sikkerhedsstillelse Kontraktbilag 7, som i givet fald kan undlades.
103	Kontrakt punkt 13 E	<p>Den foreslåede model hvor der ikke afregnes for det første kvarter afspejler ikke de på området gældende overenskomster, hvorfor tilbudsgiver med den nuværende formulering må prissætte denne risiko.</p> <p>Vil udbyder overveje at fjerne ordene ”mere end 15 minutter” således at der betales så snart der sker overskridelse. Dette vil sikre sammenhæng mellem indtægt og udgift, og dermed fjerne behovet for at prissætte risiko.</p>	Ordregiver ønsker at fastholde den i pkt. 13.e fastlagte model.
104	Kontrakt punkt 13 f	<p>Tilbudsgiver læser punktet således, at overskridelser af vagtskift på en døgndækkende vagt med mellem 0 og 60 minutter ikke honoreres. Dette medfører at</p>	Ordregiver ønsker at fastholde den i pkt. 13.f fastlagte model.

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>tilbudsgiver må prissætte risikoen for at skulle betale sit personale, uden at få en tilsvarende indtægt.</p> <p>Vil udbyder overveje at fjerne ordene ”med mere end 1 time ” således at der betales så snart der sker overskridelse. Dette vil sikre sammenhæng mellem indtægt og udgift, og dermed fjerne behovet for at prissætte risikoen.</p>	
105	Kontraktens punkt 10Q	<p>Jo tidligere udbyder varsler øvelser, jo lettere er det for tilbudsgiver at bemande de nødvendige enheder, uden at dette skal ske på overarbejde.</p> <p>Vil udbyder af hensyn til at sikre at øvelsesaktiviteter kan indgå i den normale planlægning, overveje at forlænge varslet til 3 måneder ?.</p>	Ordregiver ønsker at fastholde det fastsatte varsel. Det vil dog ofte være således, at ordregiver kan give et længere varsel end 30 dage.
106	Kontraktens punkt 13.1.	<p>Den udbudte model hvor der betales ekstra hvis der er varslet med mindre en 30 dage, afspejler ikke de på området gældende overenskomster, hvorfor tilbudsgiver med den nuværende formulering må prissætte denne risiko.</p> <p>Vil udbyder, for at undgå prissætning af denne risiko, overveje at ændre formuleringen så at sætningen ”med mindre end 30 dage” ændres til ”med mindre end 90 dage” ?</p>	Ordregiver ønsker at fastholde den i punkt 13.1 fastsatte model. Det vil dog ofte være således, at ordregiver kan give et længere varsel end 30 dage.
107	Kontrakten punkt 10l	<p>Den udbudte model med et varsel på 30 dage, afspejler ikke de på området gældende overenskomster, hvorfor tilbudsgiver med den nuværende formulering må prissætte denne risiko.</p> <p>Vil udbyder, for at undgå prissætning af denne risiko, overveje at ændre formuleringen så at sætningen ”med et varsel på 1 måned ” ændres til ”med 3 måneder ” ?</p>	Modellen ændres, så alene flytninger, forøgelser og/eller reduktioner i driftstiden på op til to timer kan varsles med 1 måned fra Kundens side. Alle øvrige flytninger, forøgelser og/eller reduktioner skal varsles med 3 måneder fra Kundens side.
108	Kontrakten punkt 9b punktet ”forskning”	Tilbudsgiver finder dette område interessant, hvilken	Der vil hovedsageligt være tale om, at

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		type ressourcer skal tilbudsgiver stille med og, hvad er det forventede omfang?	ambulancepersonalet som en del af deres sædvanlige arbejde vil skulle udføre særlige målinger og registreringer, som anvendes i forbindelse med præhospital forskning. Der vil herudover kunne være tale om, at Leverandørens korpslæge vil skulle indgå i møder vedrørende de planlagte og igangværende forskningsprojekter.
109	Bilag 8 spørgsmål svar, besvarelse af spørgsmål	<p>Tilbudsgiver har foretaget analyse af de tilsendte data. Der er en række opgaver som virker fejlbehæftede, nogle konkrete eksempler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En base hvor der i løbet af et år i tidsrummet 20-06 kun i alt er kørt 1 opgave på 10 minutter. • Opgaver hvor ankomsttidspunktet er tidligere end afgangstidspunktet. • Opgaver med en forskel på opgavestart og opgave slut på mere end 15 timer uden at der er kørt ret mange kilometer <p>Af hensyn til muligheden for at vurdere validiteten af det udførte analysearbejde, ønsker tilbudsgiver at vide om udbyder kan oplyse noget om dem samlede fejlprocent i de fremsendte data?</p>	Da der er tale om data, som bl.a. baserer sig på manuelle registreringer, kan der være registreringer, som er unøjagtige eller fejlbehæftede. Ordregiver har ikke mulighed for at angive en nøjagtig fejlprocent. Det er dog ordregivers umiddelbare opfattelse at fejlprocenten er begrænset..
110	Kravspecifikationen krav 2, krav 20. kontraktens punkt 7a, 4 afsnit	<p>Tilbudsgiver har undersøgt muligheden for at levere køretøjer der opfylder de 3 krav angivet i kolonnen til venstre, og har i den forbindelse forespurgt trafikstyrelsen om gældende regler.</p> <p>Overholdelse af krav 2 om indregistrering af ambulancer til under 3500 kg er uproblematisk, idet der ved indregistreringen regnes med at alle de medbragte personer vejer 75 kg.</p>	<p>Tilbudsgiver skal til enhver tid og dermed også i forbindelse med udførelse af en konkret opgave sikre at gældende lovgivning overholdes, herunder også krav til ambulancens totalvægt.</p> <p>Der henvises i øvrigt til besvarelsen af spørgsmål 120.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>Da ambulancerne jf. krav 20 skal kunne medbringe patienter på op til 120 kg, vil der altså kunne forekomme situationer hvor der transporteres patienter der vejer 120-75=45 kg mere end de er forudsat ved indregistreringen. Det er ifølge trafikstyrelsen til enhver tid chaufførens ansvar at køretøjet ikke vejer over 3500 kg når han fører det.</p> <p>At sikre at køretøjet ikke kommer over 3500 kg, selv når der køres med en patient på 120 kg, kræver at der anvendes lette (og dyre) materialer ved bygningen af ambulancen.</p> <p>Overholder tilbudsgiver kontraktens punkt 7a fjerde afsnit side 12 "leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning" såfremt tilbudsgiver blot har fået indregistreret køretøjet til under 3500 kg, eller skal tilbudsgiver til enhver tid sikre at ambulancen ikke vejer over 3500 kg når den kører på vejen ?</p> <p>Svaret har afgørende betydning for hvilken omkostning tilbudsgiver skal indregne til køretøjer.</p>	
111	<p>Udkast til kontrakt pkt. 3.0, side 6</p> <p>Kontraktbilag 1 kravspecifikation, kravnr.:100, side 31</p> <p>bilag 8 spørgsmål</p> <p>bilag 8 spørgsmål 62</p>	<p>De valgte formuleringer og spørgsmål/svar vedrørende fremskudte placeringer, udgør en meget betydelig risiko for tilbudsgiver, og trækker i den forkerte retning, i forhold til regionens ønske jf. krav 97 om kun 1 vagtskift pr døgn. Vil udbyder derfor overveje et af følgende alternativer:</p> <p>Gøre tiden på de fremskudte placeringer til opgave tid, undtagen for beredskaber med 15 og 24 timers opgavetid, disse kan så anvendes til udstationering. Dette vil muliggøre en betydelig risikoreduktion og dermed prisreduktion.</p> <p>Lægge sig fast på et fast antal fremskudte placeringer</p>	<p>Døgndækkende beredskaber med 8, 10 og 12 timers opgavetid vil ikke bruge opgavetid i den tid, de er forkantsdisponeret til en af de fremskudte placeringer i Ulfborg, Videbæk og Langå. De døgndækkende beredskaber med 8, 10 og 12 timers opgavetid vil i den tid, de er forkantsdisponeret til en af de øvrige fremskudte placeringer, jf. kravspecifikations pkt. 7.3, bruge af opgavetiden. Døgndækkende beredskaber med 15 og 24 timers opgavetid bruger ikke opgavetid i den tid, de er forkantsdisponeret til en af de fremskudte placeringer.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		der ikke tæller opgavetid, hvor leverandøren så kan etablere de nødvendige personalefaciliteter, og lade forkantsdisponering på andre lokationer tælle opgavetid, for at begrænse brugen af disse.	Af svaret på spørgsmål nr. 62 fremgår det, at en forkantsdisponering til en fremskudt placering maksimalt kan stå på i tre timer. Det skal her præciseres, at for de fremskudte placeringer i Ulfborg, Videbæk og Langå gælder, at forkantsdisponering kan vare op til en hel vagt. For de øvrige fremskudte placeringer nedsættes den maksimale forkantsdisponeringstid til to timer.
112	Kravspecifikation krav 93	Der findes ventiler som bruger rumluft og oxygen, vil det dække behovet som nævnt i kravet eller ønsker man fortsat trykluft til brug af respiratorer eller lignende?	<p>Kravnr. 93 omformuleres til følgende: "Ambulancerne skal ved behov kunne hente atmosfærisk luft på flaske fra de depoter, hvor Leverandøren opbevarer ilt. Der skal være en blandingsventil på det faste iltudstyr i ambulancen, så det sikres, at patienterne kan gives en blanding af ilt og atmosfærisk luft under tryk. Der stilles ikke krav om, at ambulancerne som standard medfører atmosfærisk luft."</p> <p>En løsning med de nævnte ventiler vil ikke leve op til mindstekravet.</p>
113	Udkast til kontrakt pkt. 13.p	Præcisering/ændring fra ordregivers side	<p>Kontraktudkast, pkt. 13.p "Afgifter" ændres til følgende:</p> <p>"Leverandørens vederlag reguleres ved eventuelle ændringer i lønsumsafgift eller andre afgifter, som Leverandøren i henhold til dansk lovgivning, vedtaget efter underskrift af denne aftale, måtte blive pålagt at betale, med mindre disse indgår i indeksreguleringen. Regulering finder dog kun sted for afgiftsstigninger, der beløber sig til mere end 0,5 % af grundvederlaget (beregnet i forhold til den enkelte afgiftsstigning), eller hvis den akkumulerede sum af afgiftsstigninger i kontraktens løbetid overstiger mere end 1 % af grundvederlaget. Reguleringen kan ikke</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

			overstige de nominelle merudgifter, Leverandøren som følge af sådan ny og/eller ændret lovgivning måtte blive pålagt at betale.”
114	Kravspecifikation, Krav 7, 10-11	Det anføres, at ambulancerne skal være farvet med grundfarven RAL1016. Kan det bekræftes, at køretøjs producenternes standardfarve for RAL1016 f.eks. MB1216 således at køretøjerne ikke skal indkøbes i hvid og efterfølgende omlakeres?	Det fastholdes, at ambulancens gule farve skal være RAL1016. Leverandøren kan dog mod forevisning af en farveprøve efter Kundens forudgående godkendelse opfylde dette mindstekrav med køretøjsproducenters standardfarve for RAL1016. Kundens godkendelse kan kun nægtes, såfremt den foreviste farveprøve, ikke nøje svarer til RAL1016.
115	Udkast til kontrakt, pkt. 14.0, side 41	Det fremgår, at der vil blive fremsendt månedsvis grundlag for den aktivitetsafhængige betaling. a) Kan Kunden oplyse i hvilken form faktureringsgrundlaget forventes formidlet, altså i hvilket filformat? b) Kan Kunden ligeledes redegøre for specifikationsniveauet herfor (meget gerne med illustreret eksempel på hvad faktureringsgrundlaget (i rå skitse) kommer til at indeholde af oplysninger)? c) Vil det aktivitetsafhængige faktureringsgrundlag – som Kunden sender – alene bestå af mængder eller vil faktureringsgrundlaget være prissat (så både mængder og pris til afregning fremgår)? d) Kan det bekræftes, at alle elementer indgående i grundlaget for den aktivitetsafhængig betaling, rapportering af serviceniveau og bod vil blive registreret i Kundens disponeringssystem? – og kan det bekræftes at rapportering vedr. den aktivitetsafhængige afregning og bod vil blive specificeret på opgaveniveau?	a) Faktureringsgrundlaget forventes formidlet i et regneark, som kan åbnes i Excel. b) Kunden kan ikke på nuværende tidspunkt redegøre for specifikationsniveauet. c) Dette er ikke afgjort endnu. d) Det kan bekræftes, at de beskrevne elementer vil blive registreret i Kundens systemer. Det er dog ikke sikkert, at alle elementer registreres i disponeringssystemet. Det er ordregivers intention, at rapportering vedrørende den aktivitetsafhængige afregning og bod vil blive specificeret på opgaveniveau.
116	Udkast til kontrakt, pkt. 14.0, side 41	Det fremgår, at "afregningen lukkes kvartalsvis. Det betyder, at når afregningen for den sidste måned i et kvartal er afsluttet, kan der bortset fra en eventuel	Kunden ønsker at fastholde bestemmelsen, idet den dog af de hensyn, der er angivet i punkterne b) og c) i spørgsmålet modereres

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>bod ikke efterfølgende ske ændringer i afregningen for det kvartal".</p> <p>Der gøres venligst opmærksom på, at denne form for "lukning af et kvartal" giver ulige muligheder for at foretage regulering bagud månederne imellem, og der gøres endvidere opmærksom på, at der i praksis kan opstå situationer, som rettelig bør udløse regulering.</p> <p>Nedenfor er oplyst en række eksempler, der ikke er udtømmende, men eksempler på, at der i praksis kan opstå behov for at foretage efterregulering også selvom man har passeret et kvartal:</p> <p>a) der afventes offentliggørelse af indeks til prisregulering, b) der kan være faktuelle fejl i beregningsgrundlag, som parterne først opdager efter udløb af kvartalet, c) der kan være uafklarede forhold omkring fortolkning af data i (nyt) disponeringssystem, d) der kan "hænge" opgaver i systemet, som afventer administrativ efterbehandling.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at der kan foretage regulering af såvel den faste betaling som den aktivitetsafhængige betaling bagud, hvor regulering er begrundet i korrektion af afregningsgrundlaget, så dette kommer i overensstemmelse med aftalegrundlaget?</p>	<p>således, at afregningen for 1. kvartal 2015 først lukkes med afregningen for 2. kvartal 2015.</p> <p>Vedr. pkt. a) kan det oplyses, at indekset forventes offentliggjort i god tid inden dets anvendelse.</p> <p>Pkt. d) forventes ikke at blive aktuelt.</p>
117	Kravspecifikation, Krav 25, side 13	<p>Det anføres, at ambulancerne skal være udstyret med en sammenklappelig kørestol.</p> <p>Kan anvendelse af en sammenklappelig evakueringsstol accepteres, hvis evakueringsstolen har samme mulighed for transport af siddende patient som sammenklappelig kørestol?</p>	<p>Ja, dette kan accepteres. Mindstekravet ændres til: "Hvert køretøj skal være udstyret med en sammenklappelig kørestol eller anden stol med samme funktionalitet som en kørestol".</p>
118	Udkast til kontrakt, pkt. 10.w, side 29	<p>Det fremgår, at Leverandøren skal kunne dokumentere, at et uvildigt institut med teknologisk</p>	<p>Ja, dette kan bekræftes.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>ekspertise, har gennemgået Leverandørens køretøjer. Det uvildige teknologiske institut skal kunne bekræfte, at køretøjerne overholder alle kravene i Kontraktbilag 1, samt at køretøjernes tekniske indretninger svarer til Leverandørens egne beskrivelser af, hvordan konkurrencekravene vil blive imødekommet, jf. Kontraktbilag 2.</p> <p>Kan kunden bekræfte, at der ikke kræves særskilt dokumentation på samtlige køretøjer, men at den krævede dokumentation kan udarbejdes efter, at et uvildigt teknologisk institut har gennemgået én af hver type af de leverede ambulancer (standardambulance, Large-ambulance, XL-ambulance, babyambulance) således, der er en dokumentation på overholdelse af krav og løsningsbeskrivelse pr. type?</p>	
119	<p>Udkast til kontrakt pkt. 10.cc., side 32</p> <p>Spørgsmål/svar ID45</p>	<p>Endelave og Tunø:</p> <p>Det fremgår at spørgsmål/svar ID 45 at ydelsen vedr. Anholt ikke længere skal indgå som en fast del af pristilbuddet på delaftale Randers/Djursland, idet der i stedet skal afgives en optionspris på ydelsen.</p> <p>Der opfordres til ligeledes at lade ydelsen vedr. hhv. Tunø og Endelave omfatte af en optionspris i stedet for at ydelsen skal indgå som en fast del af pristilbuddet på hhv. delaftale Samsø og delaftale Horsens.</p> <p>Indgår ydelserne ikke som selvstændige optioner, vil vederlaget for ydelsen skulle indgå i øvrige timepriser og vil ved fremtidige ændringer i driftstid eller tilkøb/reduktion af faste ambulanceberedskaber betyde at vederlaget enten bortfalder eller forøges, hvilket må antages ikke at have været intentionen.</p>	<p>Det fremgår af Udkast til kontrakt, pkt. 10.cc vedr. henholdsvis Tunø og Endelave, at Leverandøren af Delaftale Samsø henholdsvis Leverandøren af Delaftale Horsens skal levere et køretøj på Tunø henholdsvis Endelave til udførsel af liggende patienttransport.</p> <p>De forhold fra pkt. 10.cc, der vedrører:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Syning og drift af køretøjet - Indsættelse af reservekøretøj - Garagering - Bemanning med lokale lægfolk <p>skal prissættes i en selvstændig option og er ikke længere at regne som en fast del af pristilbuddet for henholdsvis Delaftale Samsø og Delaftale Horsens. Denne optionspris angives i Kontraktbilag 3.</p> <p>De øvrige forhold fra pkt. 10.cc, der vedrører:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udstyring af køretøjet med hjertestarter og førstehjælpsudstyr.

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**

			<ul style="list-style-type: none">- Årlig vedligeholdelsesuddannelse for personalet, der bemander køretøjet.- Korplægens ansvar for personalets indsats. <p>skal tilsvarende prissættes i en selvstændig option og er ikke længere at regne som en fast del af pristilbuddet for henholdsvis Delaftale Samsø og Delaftale Horsens. Denne optionspris angives ligeledes i Kontraktbilag 3.</p> <p>Der sker ikke en ændring af de vægte, der står angivet i udbudsbetingelsernes pkt. 1.20.1. som følge af tilføjelsen af de to optioner. Der evalueres således ikke selvstændigt på optionerne, idet optionspriserne inden evalueringen i stedet tillægges til grundvederlaget for Delaftale Horsens henholdsvis grundvederlaget for Delaftale Samsø.</p> <p>Besvarelsen af spørgsmål nr. 45 korrigeres i overensstemmelse med ovenstående, således at der nu også skal afgives de samme to optionspriser for det i "Udkast til kontrakt" pkt. 10.cc beskrevne køretøj til liggende transport på Anholt. Optionsprisen vedr. syning og drift af køretøjet, indsættelse af reservekøretøj, garagering og bemanning med lokale lægfolk angives separat i Kontraktbilag 3, og optionsprisen for udstyring af køretøjet med hjertestarter og førstehjælpsudstyr, årlig vedligeholdelsesuddannelse for personalet, der bemander køretøjet samt korplægens ansvar for personalets indsats angives ligeledes separat i Kontraktbilag 3.</p> <p>Der sker ikke en ændring af de vægte, der står</p>
--	--	--	--

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

			<p>angivet i udbudsbetingelsernes pkt. 1.20.1. som følge af tilføjelsen af de to optioner. Der evalueres således ikke selvstændigt på optionerne, idet optionspriserne inden evalueringen i stedet tillægges til grundvederlaget for Delaftale Randers/Djursland. Optionen vedrørende syning og drift af køretøjet, indsættelse af reservekøretøj, garagering og bemanning med lokale lægfolk halveres dog, inden den tillægges grundvederlaget i forbindelse med evalueringen.</p> <p>Pkt. 10.cc flyttes til pkt. 11.h for at afspejle, at der nu er tale om optioner.</p>
120	<p>Kravspecifikation pkt. 4, side 10 ff.</p> <p>Spørgsmål/svar ID 47</p>	<p>Som det er ordregiver bekendt, er det en udfordring at kombinere ønsket om udstyr og inventar i ambulancen med kravet om en maksimalvægt på 3.500 kilo (M1), hvorfor ordregiver sammen med de øvrige danske regioner har ansøgt om dispensation til, at ambulancerne må veje mere end 3.500 kilo.</p> <p>Vægtgrænsen på 3.500 kg. er afledt af M1-krav. Overholdelse af vægtgrænsen på 3.500 kg er udfordret af blandt andet skærpede miljøkrav til køretøjernes udledning af drivhusgasser (Euro 6), og hertil kommer kravene til ambulancer og ambulanceudstyr i EN1789 og EN1865, krav fra Arbejdstilsynet om hjælpemidler samt de øgede krav til udstyr og opgaveløsning beskrevet i kravspecifikationen.</p> <p>At konstruere velegnede køretøjer indenfor vægtgrænser på 3.500 kg (M1) og indenfor EN krav og AT-krav er en udfordring i Region Midtjylland, men også for ambulancetjenester overalt i Europa.</p> <p>Vi har nøje gennemgået kravspecifikationens krav til udstyr samt til opgaveløsning og vurderet</p>	<p>a) Ordregiver kan tillade, at der afgives to sideordnede bud, idet det ene bud tager udgangspunkt i en vægtgrænse på 3.500 kilo for standardambulancerne, mens det andet bud tager udgangspunkt i en vægtgrænse på 3.800 kilo for standardambulancerne. I Kontraktbilag 3 skal der angives en procentsats, som viser forskellen på de to tilbud.</p> <p>Tilbudsgiver bedes aflevere selvstændige besvarelser i Kontraktbilag 2 for hver af de to sideordnede bud. Tilbudsgiver skal i forbindelse med afgivelsen af sit tilbud angive i forhold til hvilke krav i kravspecifikationen, 3.800 kilos ambulancen adskiller sig fra 3.500 kilos ambulancen.</p> <p>Valget mellem de udbudte</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>vægtforøgelsen i forhold til nuværende opbygning og opgaveløsning.</p> <p>Alle nye ambulancer leveres med Euro 6 motor (miljøkrav), hvilket forøger køretøjets vægt. Hertil kommer de nye krav som f.eks. trappetjener (motorhjulpen assistance til transport op ad trapper) og kørestol som alt sammen udfordrer opbygning af et køretøj, der skal opfylde kravet om maks. 3.500 kg., med mindre man finder kreative tekniske løsninger på nogle af de eksisterende elementer, der påvirker ambulancens totalvægt. Alternativt kunne der gives tilladelse til anvendelse af evakueringsstol med hjælpemotor, i stedet for trappetjener, bærestol og sammenklappelig kørestol. Anvendelse af evakueringsstol med hjælpemotor, sikrer mulighed for at transportere patienter op og ned af trapper, dog uden mulighed for at medbringe patientens egen kørestol. Denne løsning sikrer, at der alene skal medbringes 1 teknisk hjælpemiddel i ambulancen i stedet for 3, men hvor den ønskede funktion opfyldes.</p> <p>Ønsket om at medbringe f.eks. patientens kørestol herunder el-kørestol (Kravnr. 8 - K2) og/eller en 4. person i bårerummet (Kravnr. 18 - K2) vil ligeledes yderligere sætte pres på problemet med køretøjets totalvægt.</p> <p>Hvis kravene i kravspecifikationen fastholdes, så er det vores vurdering, at kravene til overholdelse af vægtgrænsen på 3.500 kg. (M1) ikke kan overholdes.</p> <p>Såfremt den indsendte dispensationsansøgning fra 3.500 kg (M1) kravet ikke imødekommes, opfordres Region Midtjylland derfor til at genoverveje nogle af kravene i udbudsmaterialet, som medfører en forøgelse af ambulancens totalvægt men som ikke</p>	<p>vægtklasser afhænger af, om Regionen får tilladelse til, at ambulancen må veje mere en 3500 kilo. Får Regionen tilladelse til, at ambulancen må veje mere end 3500 kg vil valget afhænge af den økonomiske og kvalitetsmæssige forskel mellem tilbuddene på de 2 vægtklasser samt vilkårene for dispensationen. Regionen har således en forventning om, at den tunge ambulance vil være billigere end den lette ambulance og samtidig give en bedre opfyldelse af regionens krav (ønsker) til den udbudte ambulancekørsel.</p> <p>b) Spørgsmålet er med besvarelsen af punkt a) ikke relevant.</p>
--	--	---	---

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>er umiddelbart nødvendigt for patientens behandling, men alene er krævet ud fra et logistisk forhold. Det drejer sig f.eks. om kravene til at kunne medbringe sammenklappelig kørestol (Kravnr. 25), patientens kørestol (Kravnr. 8), løft af patient i kørestol op i ambulancen uden at patienten skal op af kørestolen (Kravnr. 26) og krav om trappetjener (Kravnr. 27). Disse krav er ikke af afgørende betydning for patientens behandling.</p> <p>Alternativt kan tilbudsgiverne tillades at beskrive 2 forskellige løsninger under hensyntagen til om ambulancen skal overholde 3.500 kg. eller 3.800 kg. idet løsningerne vil være forskellige. Mulighederne for opbygningen og opfyldelse af K2 og K3 krav vil være forskellige alt efter, hvilket krav til vægt, der skal overholdes.</p> <p>A) Vil ordregiver tillade, at der beskrives 2 forskellige løsninger under hensyntagen til om ambulancen skal overholde 3.500 kg. eller 3.800 kg.?</p> <p>B) Såfremt A) ikke besvares med "Ja", vil ordregiver da genoverveje nogle af kravene i udbudsmaterialet, som medfører en forøgelse af ambulancens totalvægt, men som ikke er umiddelbart nødvendigt for patientens behandling? F.eks. ved at fjerne kravene til at kunne medbringe sammenklappelig kørestol (Kravnr. 25), patientens kørestol (Kravnr. 8), løft af patient i kørestol op i ambulancen uden at patienten skal op af kørestolen (Kravnr. 26), krav om trappetjener (Kravnr. 27), og i stedet tillade anvendelse af evakueringsstol med hjælpemotor.</p>	
121	Kontraktbilag 3, Delaftale 6: Samsø	<p>I delaftale 6 Samsø kan Kunden ikke øge antallet af ambulanceberedskaber til mere end 3.</p> <p>I Kontraktbilag 3 fremgår at der også for delaftale 6</p>	<p>Det fastholdes, at felterne A5-A8 skal udfyldes, idet Kunden vil kunne vælge at skifte til disse typer døgndækkende beredskab.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>Samsø skal udfyldes pris pr. time i felterne A5-A8.</p> <p>a) Kan kunden bekræfte at felterne A5-A8 skal udfyldes?</p> <p>b) Da der jf. kravspecifikationen aldrig vil kunne udløses mere end 1 yderligere beredskab på Samsø vil kunden da reducere i kravene til udfyldelse af A5-A8?</p>	<p>Vægtningen af felterne, jf. Udbudsbetingelsernes pkt. 1.20.1, ændres dog for Delaftale Samsøs vedkommende som følger:</p> <p>A1, A2, A3 og A4 vægtes hver med 2 %, mens A5 vægtes med 1%, og A6, A7 og A8 vægtes med 0,5 % hver.</p>
122	Kravspecifikation, pkt. 7.2.6., side 30	Har Kunden mulighed for, at tilbyde at stille basefaciliteter til rådighed på Samsø? F.eks. ved Samsø Sundheds- og Akuthus?	Kunden har ikke mulighed for dette.
123	Svar på spørgsmål 17	Den mindste tidsenhed i de udleverede data er minutter og det fremgår ikke hvorledes denne afrunding er foretaget. Hvis sekunderne bare er udeladt, kan det betyde, at et samlet tidsforbrug på op til ca. 2000 timer pr. år er udeladt for hele regionen. Hvilket princip er brugt ved afrundingen og er dette i overensstemmelse med afregningsmodellen?	Kunden kan ved en gennemgang af de fremsendte data konstatere, at sekunderne er blevet fjernet i forbindelse med, at den oprindelige datafil er blevet konverteret til Excel-format. Der skal derfor tillægges et antal sekunder på mellem 0 og 60 til hvert af de i datasættet angivne tidspunkter. Afregningen for de af dette udbud omfattede kontrakter vil ske på baggrund af klokkeslet inkl. sekunder.
124	Svar på spørgsmål 17	Har udbyder nogen specifik viden om hvorfor antallet af ture og kørt tid stiger markant i efteråret 2012 ? (sammenlignet med de foregående 5 halvår)	Det er ordregivers vurdering, at tallene primært dækker over, at anvendelsen af forkantsdisponering er øget.
125	Kravspecifikation, pkt. 7.2.3.	Præcisering/ændring fra ordregivers side	Dag-/aftenberedskabet i Struer (DA) skal ud over kl. 11-23 på hverdage også køre kl. 9-21 på lørdage og søndage.
126	<p>Udkast til kontrakt, pkt. 3.0, side 6 samt pkt. 21.b, side 46</p> <p>Svar ID 51</p>	<p>Kunden har i svar ID 51 ikke ønsket at overveje at lade statustrykket "opgave bekræftet" anvende ved beregning af mobiliseringstiden i stedet for "PVO", der afgives automatisk.</p> <p>Ved den varslede nedsættelse af tiden for mobilisering forhøjes bodselementet væsentligt i forhold til vilkår under nuværende kontrakter. Under de nuværende ambulancekontrakter, er det statustrykket "Opgave bekræftet" på mobilapplikationen, der anvendes ved beregning af mobiliseringstiden, dertil kommer at</p>	<p>For delaftalerne Horsens, Randers/Djursland, Holstebro/Viborg, Herning/Silkeborg og Aarhus ændres mobiliseringskravet i dagtid (kl 7-24) til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90 sekunder ved opgavekategori A - 90 sekunder ved opgavekategori B - 180 sekunder ved opgavekategori C og D <p>For Delaftale Samsø ændres mobiliseringskravet i dagtid hverdage (kl. 07.30-16) til:</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>mobiliseringstiden under nuværende aftaler er på 90 sekunder i dagtiden.</p> <p>Når der fremadrettet måles mobiliseringstid til "PVO" i stedet for til "Opgave bekræftet" så svarer det til at mobiliseringstiden til sammenligning med nuværende måling er nedsat fra 90 sekunder til mellem 60-65 sekunder, idet ambulancen skal være oppe på en hastighed på 10 km/t, og mobiliseringstiden samtidigt er nedsat til 75 sekunder.</p> <p>Ved udkørsel fra stationen skal redderen tage hensyn til færdselsloven, og sikre sig, at der udvises forsigtighed, da der ofte skal krydses fortove, cykelstier, gårdsplads og/eller veje. Inden ambulancen har opnået en hastighed på 10 km/t vil der være gået 5-15 sekunder, alt efter den enkelte stations beliggenhed.</p> <p>På baggrund af ændringen af registreringen, vil redderne derudover fremadrettet ikke først kunne orientere sig på GPS'en for kørevej, da det ville nedsætte den reelle mobiliseringstid yderligere i forhold til nuværende. Endvidere skal der fremadrettet under den kritiske fase ved udkørsel fra station trykkes på en "pop-up-boks" for bekræftelse af, at man er afgang, hvilket yderligere vil fjerne fokus fra sikker kørsel til mobilapplikationen. Disse faktorer vil bevirke, at redderens psykiske arbejdsmiljø påvirkes fordi der vil være forskellig rettede hensyn at tage, dels hensynet til færdselssikkerheden og dels hensynet til at undgå bod.</p> <p>Hensynet til færdselssikkerheden skal altid være det der er afgørende og en automatisk registrering af mobiliseringstid er også at foretrække for alle</p>	<ul style="list-style-type: none">- 90 sekunder ved opgavekategori A- 90 sekunder ved opgavekategori B- 180 sekunder ved opgavekategori C og D
--	--	--	--

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>parter, således, der ikke kan opstå tvivl om overholdelse af mobiliseringstiden. Dette naturligvis under forudsætning af, at det automatiske statustryk ikke forsinkes af tekniske årsager, såsom manglende kobling til satellitter.</p> <p>Såfremt formålet med nedsættelse af mobiliseringstiden var at nedsætte det nuværende niveau fra 90 til 75 sekunder, så ville det formål være opnået alene ved at tidspunktet for registrering af mobiliseringstiden er forrykket ved skift fra "opgave bekræftet" til "PVO".</p> <p>Ved nedsættelse af den faktiske mobiliseringstid for redderen til mellem 60-65 sekunder vil det betyde en yderligere væsentlig højere risiko for overskridelse af mobiliseringstiden og dermed en væsentlig forhøjet bodsrisiko.</p> <p>a) Vil Kunden ændre kravet til mobiliseringstid i dagtiden til 90 sekunder på opgavekategori A og opgavekategori B?</p>	
127	<p>Udkast til kontrakt, pkt. 3.0, side 6</p> <p>Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, Kravnr.: 100, side 31</p> <p>Spørgsmål/Svar ID nr. 62</p>	<p>Det fremgår, af svar ID 62, at såfremt opholdet på en fremskudt placering er under 3 timer, vil tiden ikke tælle med i opgørelsen af opgavetid.</p> <p>Der fremgår af Kravnr. 100 en liste over steder for fremskudte placeringer, hvor leverandøren skal sikre et egnet sted til forkantdisponering. Det fremgår endvidere, at Kunden ikke er begrænset til kun at bruge de oplyste positioner til forkantdisponering. Det vil sige, at Tilbudsgiver ikke har nogen mulighed for at etablere de nødvendige faciliteter for ophold på alle de mulige fremskudte positioner, der vil kunne anvendes.</p>	<p>a) Der henvises til svaret på spørgsmål nr. 111.</p> <p>b) Der henvises til svaret på spørgsmål nr. 111.</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

		<p>For at tiden, hvor ambulancerne opholder sig på en lokation ikke skal indgå i den effektive tid, der opgøres over redderens arbejdstid, så kræver det, at der på lokationen er de faciliteter, der kræves for at opholdet kan betragtes som hviletid, herunder soverum for døgnvagter, opholdsrum og adgang til toilet og vaskefaciliteter. Er disse faciliteter ikke til stede indgår tiden i beregning af redderens effektive tid.</p> <p>Såfremt Kunden fastholder, at tiden (op til 3 timer) hvor et beredskab forkantdisponeres til fremskudte positioner ikke indgår i opgavetiden, vil der under de for markedet indgåede kollektive overenskomster ikke være mulighed for at anvende døgnvagter, da disses arbejdsvilkår ikke vil kunne garanteres under denne bestemmelse.</p> <p>a) Vil Kunden genoverveje, at tiden, hvor et beredskab forkantdisponeres til fremskudte lokationer <i>indgår i opgørelse af "Opgavetid"</i> således, at ophold på fremskudte lokationer naturligt begrænses for døgndækkende beredskaber (med en vis begrænset opgavetid pr. døgn)?</p> <p>b) Vil Kunden alternativt overveje, at tiden der <i>ikke indgår i opgørelse af "Opgavetid"</i> begrænses til 60 minutter, og at der akkumuleres over et vagtdøgn således, at der ikke ved flere efterfølgende forkantdisponeringer indenfor samme vagtdøgn, kan være et samlet ophold på fremskudt position over 60 minutter, der ikke indgår i opgavetiden?</p>	
128	Kontraktbilag 3 Vederlagsbilaget	Punkt B1 + B3 . Når man udfylder dette felt ganges kun op med 2 , men hvor skal jeg lægge de to reserve biler ind da RM jo kræver to ekstra biler på Samsø ???	Det antages, at der spørges til levering af defibrillatorer/monitorer, som felterne B1 og B3 vedrører. Den faktor, der ganges på den indtastede pris i felt B1, er antallet af ambulanceberedskaber i den pågældende

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

			delaftale. Udgiften til defibrillatorer/monitorer i reservekøretøjer skal derfor indregnes i prisen i felt B1.
129	Vedr. Tunø	Var det ikke mest formålstjenligt at de kom en selvstændig pris på dette . f.eks A9 således at Tunø ikke laver forstyrrelser i priserne ????	Der henvises til svaret på spørgsmål 119.
130	Udkast til kontrakt, pkt. 10.j	Præcisering/ændring fra ordregivers side	<p>Al brugeradministration vedrørende PPJ er Leverandørens ansvar.</p> <p>PPJ autentificerer og autoriserer brugere vha. fødereret autentifikation, dvs at selve autentifikationen og tildelingen af rettigheder skal foregå i Leverandørens egen infrastruktur. Den tekniske implementering er baseret på standarderne SAML 2.0 og WS-Trust, som fastlægger, hvorledes PPJ samarbejder med Leverandørens infrastruktur om autentifikation og efterfølgende overførsel af identitetsinformation.</p> <p>PPJ har en føderationsserver, Microsoft ADFS 2.0, som skal kobles sammen med Leverandørens føderationsserver, som kan være af vilkårlig oprindelse, så længe de krævede protokoller og formater overholdes.</p> <p>Det er væsentligt at bemærke, at med denne løsning, fødereret autentifikation og autorisation, er det Leverandørens ansvar, formelt og teknisk, at administrere brugerne, deres passwords, PPJ-rettigheder osv. I praksis betyder det f.eks. at hvilke rettigheder, en given bruger får i PPJ, administreres alene i Leverandørens egen brugerdatabase, f.eks. Microsoft Active Directory.</p> <p>Leverandøren skal være oprettet/tilsluttet</p>

Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale

			sundhedsdatanettet. Leverandøren skal indregne en udgift på 10.000 kr./årligt (plus 1500 kroner i oprettelse) til at betale for at være forbundet med sundhedsdatanettet. Tilslutningen til sundhedsdatanettet kan ske i samarbejde med Kunden.
131	Vedrørende XL-ambulancer og babyambulance	Præcisering/ændring fra ordregivers side	Den konkrete indretning af XL-ambulancerne og babyambulancen skal godkendes af Kunden efter kontraktindgåelse.
132	Vedr. mønstring af mandskab	<p>a) Skal Leverandøren sende mønstringslister, dvs. oversigter med navne på det mandskab, der skal køre de enkelte beredskaber de pågældende dage?</p> <p>b) Vil der være et særligt krav til det format, mønstringslisterne skal sendes i?</p>	<p>a) Ja, Leverandøren skal sørge for at disse lister sendes, så Kunden hele tiden er fuldt opdateret omkring hvilket personale, der er mønstret.</p> <p>b) Leverandøren afsender listerne elektronisk, og Kunden fastlægger vilkårene herfor, herunder formatet.</p>
133		Er det korrekt at der bliver fremsendt et nyt kontrakt bilag 2 (der er tilføjet punkter) og kontrakt bilag 3?	Ja, der udsendes et opdateret Kontraktbilag 2 og et opdateret Kontraktbilag 3 den 11. september 2013.
134		<p>Kan det bekræftes at kun følgende udfyldte dokumenter skal afleveres som danner grundlag for tilbudet:</p> <p>Pr. delaftale afleveres i udfyldt stand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontraktbilag 2 • Kontraktbilag 3 • Kontraktbilag 7 • evt. bilag til kontraktbilag 2 <p>i antal af 1 original, 5 kopier samt 1 kopi på USB-nøglen eller CD-rom</p>	Ja, det kan bekræftes.
135	Kontraktbilag 1, pkt. 7.1	Præcisering/ændring fra ordregivers side	Det skal for en god ordens skyld tydeliggøres, at dag-/aftenberedskaber, der er angivet til at være i drift på "lørdage" eller "søndage", også er i drift på de helligdage, der måtte falde på lørdage eller søndage.

**Udbud af ambulancetjenesten i Region Midtjylland
Kontraktbilag 8 Spørgsmål/svar til udbudsmateriale**